

이용자 권익옹호 서비스 안내문



경주시장애인종합복지관

이용자 권익옹호 서비스 안내문

우리 경주시장애인종합복지관은 이용자 권익옹호 관련 서비스를 다음과 같이 실시하고 있습니다.

1. 권익옹호

가 . 권익옹호 (advocacy)란 “자신 또는 누군가를 위해 큰소리로 말하는 것
나 . 누군가가 목소리를 높이도록 하는 모든 일련의 행위 ”

나 . 장애인 당사자가 자신의 생각 또는 신념에 따라 행동하며 , 기존의 전통적 ·의존적 규범을 벗어나 장애인 당사자 스스로가 소비자로서 권리와 능력을 인정하고 행사함을 의미 .

다 . 사회복지분야에서 권익옹호 개념 정의

1) 권익옹호의 목적은 사회정의 , 권리실현 등 사회복지 실천의 목적과 동일

2)권익옹호를 하는 대상은 스스로 자신을 변호하기 어려운 사회적 취약계층 . 사회복지 이용자와 동일하게 정의됨 .

3)권익옹호 활동의 범주는 대상자의 일상생활 지원을 위한 정보제공부터 사회환경변화를 위한 입법 , 정책활동 , 사회행동까지를 포함

2. 권익옹호의 원칙

가 . 지적장애인 뿐 아니라 권익옹호가 필요한 모든 사람 (아동 , 정신장애

인 , 고령자 , 여성 , 소수인종 등)을 위한 것 .

나 . 옹호이용자가 자신의 견해 , 선호 , 결정사항을 표현하는 것을 지원하는 것 .

다 . 그들이 선택을 표현하면 그것이 실현되도록 노력하는 것 .

라 . 동등한 권리와 반차별을 위한 투쟁의 일환 .

마 . 배제된 사람이 지역사회에 포함되도록 격려 , 지원하는 것 .

바 . 하나의 전형 , 하나의 형태만이 있는 것이 아니라 다양한 형태의 노력으로 나타남 .

사 . 옹호인은 이용자의 선택과 결정을 대신하여 말하는 것이지 , 이용자를 대신하여 선택 , 결정하지 않음 .

아 . 옹호인은 이용자의 이해를 따라야 하며 , 이용자와 이해가 상충하는 다른 관계의 영향을 받아서는 안 됨 .

자 . 권익옹호의 “이용자 ”는 장애인의 보호자나 가족이 아니라 당사자 .

3. 권익옹호 신청 및 처리과정

가 . 접수 (내방 /방문상담 , 접수면접기록)

※ 권익옹호 담당자 : 권익옹호지원팀장 방찬희 (054-776-7522~5)

나 . 사정 (옹호방향의 검토)

다 . 계획수립 (이용자의 의견반영)

라 . 계약체결 (이용자)

마 . 옹호지원 (담당자)

바 . 평가 및 종결 (과정기록 /평가보고서)

경주시장애인종합복지관장