

직업지원팀

1. 직업상담 및 평가
2. 드림팩토리교실
3. 슈퍼비전
4. 사업체개발/취업알선/사후지도
5. 욕구 및 만족도 조사
6. 직업적응훈련반
7. 지역사회 직업재활사업 연계
8. 부모교육
9. 커피전문점 “커피 몬스탑”
10. 사례관리
11. 중증장애인지원고용 사업
12. 직무지도원관리위탁 사업
13. 법인 및 선진지 연수
14. 직원 자치단체 지원



2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직업상담 및 평가	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환
서비스대상	구직욕구가 있는 장애인 및 복지관 직업재활프로그램을 이용하고자 하는 장애인	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	개개인의 직업선호도, 직업적 잠재력 및 장·단점을 파악하여 가장 적절한 훈련과 직업배치를 위한 현실적이고 합리적인 계획을 수립		
사업목표	1. 구직욕구가 있는 장애인을 대상으로 직업재활 계획수립에 요구되는 정보를 수집하기 위해 직업상담 및 재활상담을 실시 2. 구직욕구가 있는 장애인의 재활정보 및 취업과 관련된 필요한 정보 제공 3. 훈련생 및 구직욕구가 있는 장애인을 대상으로 직업평가/직업진단 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	취업욕구가 있는 장애인들을 대상으로 직업상담 및 직업평가를 통해 개개인의 직업수준을 파악하고 구직 장애인들이 희망하는 직종을 파악하여 적합한 직업재활서비스를 제공
사업홍보의 적절성	연중 상시로 신청접수
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	구직욕구가 있는 장애인 및 복지관 직업재활프로그램을 이용하고자 하는 장애인 직업평가/직업진단 필요성이 있는 훈련생 및 구직욕구가 있는 장애인

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일						
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)	
예산	직업상담	480/480	425/425	88	-	-	-	
	직업평가	324/324	94/94	72	300,000	299,500	99	
	평가결과보고	120/120	93/93	77	-	-	-	
효과평가	목표			평가(목표달성여부)				
	직업상담 실시				연중 상시로 실시함(목표대비 실적분석)			
	직업평가 실시				연중 상시로 실시함(목표대비 실적분석)			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-							
대내외 협력관계	유관기관(일반학교 특수학급, 경희학교, 경주시내 직업재활시설, 중증장애인자립지원센터, 정신보건관련센터, 지체장애인협회, 한국장애인공단 등)							

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-12월 직업평가 신청기관들은 실제적으로 결과보고서 작성시간이 필요로 함.
개선 및 보완사항	-올해는 12월에 진행하되 차년도부터는 10월안에 직업평가 진행되도록 조율.
담당자 의견	-11월부터 전공과 진학 직업평가과 관계로 시간이 부족하여 10월안에 다른 기관들은 직업평가가 진행되도록 함.
슈퍼 비전	-직업평가 진행기관과 시간이 많이 소요되니 세부일정 조율을 통하여 복지관의 사업계획, 외부지원사업등과 겹치지 않도록 함.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	드림팩토리교실	소속팀	직업지원팀
사업기간	4~7월, 9월~12월 - 각 4개월 (상·하반기/주회 실시)	담당자	나요환
서비스대상	구직욕구가 있는 고등학교 특수학급 2~3학년 학생	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	장애학생들에게 직업교육과 현장실습을 통해서 자신감과 근로의욕을 도모하고, 경제적으로 자립 할 수 있는 기회를 제공		
사업목표	1. 개인의 수준을 파악하여 직업인식, 이해, 탐색, 사회적응, 경제교육등의 기초적인 직업교육을 제공 및 직업준비검사 사전 사후측정을 통한 변화확인 2. 사업체 견학을 통하여 현장실무에 대해서 알고, 취업욕구를 고취 3. 금융교육을 통하여 금융사고에 대한 예방교육을 실시 4. 현장실습교육을 통하여 실제적인 직업 경험을 제공하여 학생들 개인의 진로 선택의 기회를 제공		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	특수학급 2~3학년들에게 직업전환교육을 통해 향후 졸업 후 진로선택의 기회 제공
사업홍보의 적절성	일반학교 특수학급 및 특수교육지원센터에 홍보자료 팩스발송 및 직접 연락하여 요청
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	구직욕구가 있는 고등학교 특수학급 2~3학년 학생대상

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~8월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	직업교육	12/300	12/303	101	373,000	373,000	100
	현장실습체험	250/250	285/285	114	900,000	896,000	99
	간담회	1/10	1/9	90	100,000	80,000	80
효과평가	목표	평가(목표달성여부)					
	드림팩토리교실 사업 실시	연중 상시로 실시함(목표대비 실적분석, 만족도조사분석)					
이용자 욕구 및 만족도 반영	커피바리스타 체험관련 욕구가 높아서 커피몬스터에서 자격과정 진행 실시.						
대내외 협력관계	유관기관(관내 고등학교 6개 특수학급, 한국장애인고용공단 경북지사)						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-현장실습체험 진행이 힘든 관계로 직업교육이나 일배움프로그램 대체가 필요로 함.
개선 및 보완사항	-고 3학년만 대상으로 일배움프로그램을 제공하여 현장실습기회를 제공함.
담당자 의견	-현장체험실습은 중요한 부분이지만 사고 위험성, 절차등이 힘든 관계로 직업교육 영역을 확대하는 것이 필요로 함.
슈퍼 비전	-현장체험실습도 중요하지만 경제교육도 중요하니 경제교육의 시간의 늘릴 필요성이 있음.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	슈퍼비전	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환, 이종호, 김기현
서비스대상	자문위원, 직원, 슈퍼바이저	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	슈퍼비전 접촉을 통해 사업 방향 설정		
사업목표	1. 사업관련 전문가 등의 슈퍼비전 실시 2. 상급자로부터 사업진행 방향에 관련하여 슈퍼비전 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인들의 욕구가 다양해지고 전문화되면서 서비스의 방향, 계획, 실시 등에 있어 보다 향상된 프로그램이 요구되기 때문에 전문가의 자문 및 슈퍼비전을 통해 사업의 질을 향상 시킬 수 있음
사업홍보의 적절성	지역사회 및 내부 전문가 섭외
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업재활관련 전문가 및 상급자

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	슈퍼비전	12회	12회	100	-	-	-
효과평가	목표	평가(목표달성여부)					
	슈퍼비전 실시	매월 1회 실시(총 12회 실시)					
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	슈퍼비전(관내외 전문가 및 부장, 각 팀 팀장 및 대리)						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	-

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사업체개발, 취업알선, 사후지도	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호, 나요환
서비스대상	취업알선 및 지원고용 서비스 이용욕구가 있는 장애인	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	지역사회내의 사업체를 개발/관리하며, 고용정보 및 취업기회 제공하여 장애인의 취업촉진 증진		
사업목표	1. 지역사회내의 사업체를 개발하여 직무를 분석/파악하고 관리 2. 개발된 사업체의 채용담당자/현장관리자와의 지속적인 관계형성을 위해 정기적으로 사업주상담을 실시 3. 일반취업의 기회 제공, 중증장애인에게 지원고용 실시 4. 지속적인 사후지도를 통하여 고용된 장애인의 고용유지를 도움		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	각 개인의 직업능력과 적성을 고려하여 취업기회를 제공함 직무지도원이 함께 대동하여 일정기간동안 현장훈련을 실시하여 능력을 평가함 사업체에 고용된 장애인의 지속적인 고용유지를 위해 사후지도를 실시함
사업홍보의 적절성	워크넷, 정보지 등 지역의 정보매체 한국장애인고용공단, 지체장애인협회, 농아인협회 등 유관기관 연계
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인으로 등록되어 있으며, 복지카드 및 증명서류를 소유한 장애인 만18세 이상 취업알선 및 지원고용 서비스 이용욕구가 있는 장애인 고충상담 및 지원을 필요로 하는 장애인

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	사업주상담	180/180	167/167	92.7	-	-	-
	사업체 개발 및 직무분석	96/96	39/39	40.6	-	-	-
	배치회의	72/72	49/49	68.0	-	-	-
	취업알선 (고용확정포함)	96/96	44/44	71.8	72,000	71,760	99.6
	사후지도	264/264	169/169	64.0	200,000	196,800	98.4
	취업자힐링 프로그램	2/14	0/0	-	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	사업주상담 실시			관련서류를 통해 실적율 확인			

	업체개발 및 관리(직무분석) 실시	관련서류를 통해 실적율 확인
	취업알선(고용확정포함) 실시	관련서류를 통해 실적율 확인
	사후지도 실시	관련서류를 통해 실적율 확인
	취업자 힐링P/G 실시	관련서류를 통해 실적율 확인
이용자 욕구 및 만족도 반영	-	
대내외 협력관계	유관기관(한국장애인고용공단, 지체장애인협회, 농아인협회, 경희대학교, 일반학교 특수학급 등)	

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-제조업과 자동차관련 업종의 경기침체로 인하여 신규사업체 개발과 취업알선의 어려움이 있음. 취업자 힐링프로그램의 경우 이용자들의 욕구가 없어 차기년도 폐지 계획.
개선 및 보완사항	-신규 사업체 개발과 사업주 상담을 통하여 장애인 고용에 대한 인식개선이 필요. 기존의 업체관리 및 신규직종 발굴.
담당자 의견	-최저시급의 인상으로 사업체의 구인이 점점 어려워지고 있어 시간제 일자리나, 기존의 자동차관련업종 및 제조업 이외의 다양한 업종의 구인업체 발굴 필요.
슈퍼 비전	-장애인 고용에 대하여 공단과 연계, 협조하여 사업주상담이 필요, 구직자들의 신체적, 지적능력을 고려하여 신규업체 개발 필요.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	육구 및 만족도 조사	소속팀	직업지원팀
사업기간	연2회(하반기 각 1회)	담당자	이중호, 김기현
서비스대상	교육훈련생 보호자	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	육구 및 만족도조사를 통해 서비스 육구를 파악하고, 보다 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 하여 이용자의 만족도 향상		
사업목표	이용자 육구조사 및 만족도 조사를 실시하여 프로그램의 효과, 효율성을 평가		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	효율적인 직업적응훈련 프로그램을 제공하기 위하여 교육훈련생 및 보호자들의 육구를 파악하고 만족도 조사를 실시하여 더 나은 서비스를 제공함
사업홍보의 적절성	직업지원팀 교육훈련생 보호자에게 유선 및 문서로 연락
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업지원팀 교육훈련생 보호자

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 9월, 10월					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예산	이용자육구조사	1/40	1/40	100.0	-	-	-
	이용자만족도조사	1/40	1/40	100.0	-	-	-
효과평가	목표		평가(목표달성여부)				
	이용자 육구조사 실시		상반기 육구 조사 실시				
	이용자 만족도조사 실시		하반기 만족도조사 실시				
이용자 육구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-이용자들의 육구와 만족도를 조사하여 향후 사업계획에 반영.
슈퍼 비전	-차기년도 사업계획에 반영필요.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직업적응훈련반	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	김기현
서비스대상	만18~50세 발달장애인	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	직업적응훈련을 통한 개인별 프로그램을 제공하고, 그 변화를 직업평가도구(ERS, 상황평가)를 통해 직업능력향상 변화를 확인하여 지원고용 및 취업알선으로 연계한다.		
사업목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 직업훈련을 통한 개별 직무능력 향상 및 직업영역 확대 2. 개별적인 직업전훈련에 필요한 개별재활계획 수립 3. 일상생활훈련을 통한 일상생활능력 향상 4. 학습지도를 통한 기초학습능력 향상 5. 독립적인 생활을 위해 다양한 여가생활과 폭넓은 경험을 통한 사회적응 능력 향상 6. 인권 및 안전교육 제공 7. 권익옹호 활동 실시 8. 적응훈련 상황평가를 통해 수행력 평가 		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	직업적 중증장애인에 포함되는 지적장애인에게 노동에 대한 자신감과 직업 활동에 있어서 일정한 생활 및 작업태도, 마음가짐에 대한 적응력을 길러주는 훈련이 필요하며, 이용자의 가장 많은 육구를 보인 운동능력과 사회성의 향상을 위해 다양한 교육과 활동이 제공하여 지원고용 및 취업알선을 실시
사업홍보의 적절성	홈페이지 및 연계 기관을 통한 홍보 실시
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업진단 후 재활계획회의를 통해 대기 및 등록 여부 결정

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일						
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)	
직업 훈련	작업활동	616/20,328	657/19,521	96	150,000	77,600	51.7	
	매점	660/1320	247/494	37.4				
	자판기	220/440	222/444	100.9				
	직업 전 훈련	수경재배	132/396	132/396	100	395,000	-	-
		현장실습 및 훈련	45/45	53/53	117.7			
		학습지도	88/3,080	87/2,832	91.9			
사회 적용 훈련	일상생활 훈련	660/23,100	666/21,582	93.4	210,000	209,390	99.7	
	특별활동	220/7,700	242/4,510	58.5	905,000	416,170	45.9	
인권교육	교육활동	13/455	10/304	66.8	7,680,000	5,431,430	70.7	
	인권교육	2/70	1/31	44.2	160,000	-	-	

직업훈련 상황평가	안전교육	2/70	2/66	94.2	346,000	-	-
	권익옹호활동 회의	12/420	12/392	93.3	-	-	-
	직업훈련 상황평가	10/70	88/88	125.7	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	직업훈련을 통한 개별직무능력 향상			개별프로그램 통한 개별직무능력 향상			
	일상생활능력 향상			개별프로그램 통한 일상생활능력 향상			
	학습지도를 통한 기초학습능력 향상			개별프로그램 통한 기초학습능력 향상			
	다양한 여가활동을 통한 사회적응능력 향상			개별프로그램 통한 사회적응능력 향상			
	인권 및 안전교육			프로그램 통한 인권 및 안전대체능력 향상			
	권익옹호활동회의 실시			기본적인 권익옹호 향상			
직업적응훈련 상황평가 실시			개인별 직업적 변화 향상				
이용자 욕구 및 만족도 반영	욕구 결과로는 현장실습과 학습, 교육, 특별활동에 대한 욕구 나타났으며, 이에 따라 신규직종의 개발과 업체매칭을 통해서 지원고용이나 현장실습의 기회를 제공하도록 실시						
대내외 협력관계	이야기꾼(동화읽기 및 토의), 난타교육, 체육활동프로그램을 외부 강사를 통해 진행하고 있으며, 보편성을 통해 치아위생교육 진행. 이외 많은 자원봉사자를 직업훈련 시 직무보조원으로 활용.						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-자동차 제조업 경기 둔화로 하청작업 의뢰가 적어 훈련량이 적어짐.
개선 및 보완사항	-업체 개발 및 기타 프로그램 활용하여 직업훈련 외 다양한 활동 가능하도록 계획 필요함.
담당자 의견	-기존 업체들과의 관계 유지하면서 물량 확보 시 즉시 훈련 가능하도록 하고, 기타 특별활동을 계획하겠음.
슈퍼 비전	-2019년에 새로이 운영되는 브레드몬을 비롯하여 매장, 몬스탑 등 다양한 직종훈련을 활성화하여 운영하는 것도 계획.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	지역사회 직업재활사업 연계	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	김기현, 이종호
서비스대상	기관연계 P/G 이용욕구가 있는 장애인단체	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	지역 내 직업재활서비스 관련기관과의 사업연계를 통해 다양한 서비스를 제공함으로써 서비스의 질 향상		
사업목표	1. 지역사회내의 타 기관과 직업재활 서비스 연계사업 실시 2. 타 기관과의 연계 및 필요한 정복획득, 정보공유를 위해 간담회 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	지역기관과의 연계를 통해 장애인의 특성 및 욕구에 맞는 효과적인 서비스를 제공함으로써 서비스를 다양화 할 수 있다.
사업홍보의 적절성	직업재활서비스 관련 시설 직업 전화 연락, 복지관 홈페이지 및 언론 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	기관연계에 관심이 있는 기관 및 단체와 협의하여 선정

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	작업활동	44/352	44/352	100	-	-	-
	교육활동	44/352	36/232	65.9	200,000	-	-
	간담회	2/24	5/42	175.0	273,000	192,300	70.4
지역기관연계 상담	384/384	305/305	79.4	-	-	-	
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	직업재활 서비스 연계사업 실시			관련 서류를 통해 실적율 확인			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-			연계 간담회 실시			간담회 결과보고
대내외 협력관계	한국장애인공단, 특수학교 및 학급 6곳, 지체장애인협회 취업지원센터등						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-교육활동프로그램을 연계 하는데 제한점이 따르고, 지속적인 교육활동 프로그램 자원봉사 진행이 힘든 상황 임.
개선 및 보완사항	-신규 교육활동프로그램 상담 및 개발 필요.
담당자 의견	-지역사회 연계 프로그램 개발을 위해 상교육, 경제교육, 직업교육프로그램등 연계 상담 지속적으로 필요.
슈퍼 비전	-복지관 자원봉사 시스템을 이용하여 다양한 연계 프로그램 개발 필요.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	부모교육	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	김기현, 나요환
서비스대상	장애인 및 교육훈련생 보호자	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	프로그램 이용 중인 보호자들을 대상으로 직업재활 이해 도움		
사업목표	직업재활 서비스 전반에 대한 이해를 도모하고, 담당자와 부모 및 부모들 간의 정보교류와 관계형성		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	직업재활서비스를 이용하는 대상자들에 대한 프로그램내용과 그 프로그램이 지향하고 있는 본질적인 목표에 대한 정보를 공유하고, 서로 다른 장애자녀를 가진 부모들 간의 관계형성을 통해 프로그램의 이해도를 높일 수 있음
사업홍보의 적절성	직업지원팀 이용 장애인 및 교육훈련생 보호자에게 유선 및 문서로 연락
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업지원팀 이용 장애인 및 교육훈련생 보호자

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 6월, 12월 진행					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	부모교육	2/70	2/41	58.5	593,000	421,000	70.9
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	부모교육 2회 실시			부모교육 결과보고			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-생업 및 개인사로 인해 사업 일정 조율 및 부모 전원의 참석에 어려움.
개선 및 보완사항	-교육 장소, 시간 등을 조율하여 최대 다수가 참여할 수 있는 일자로 준비함.
담당자 의견	-상·하반기로 나누어 연 2회 부모교육을 실시함에 따라 최소 1회 이상은 참여할 수 있도록 독려.
슈퍼 비전	-2018년 부모교육 결과를 반영하여 양질의 2019년 부모교육을 계획할 것.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	커피전문점 “커피 몬스타”	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호
서비스대상	커피에 관심이 있는 지역 내 장애인 20명	신규 여부	<input type="checkbox"/> 계속 <input checked="" type="checkbox"/> 신규
사업목적	커피전문점 개설 및 운영을 통한 소득창출 및 직종훈련을 통한 일자리 창출과 안정적인 고용유지, 장애인 취업기회의 확대		
사업목표	1. 직종훈련에 관심이 있는 발달장애인을 대상으로 서비스직종훈련 및 실습 2. 바리스타강사를 통한 바리스타자격 취득과정 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인단체 간담회의 일자리 창출 요청과 신규 직종개발을 위해 바리스타 직무훈련 인 카페를 개설하여 커피판매 및 이론교육과 서비스업종 실습P/G를 제공하고, 장애인들의 정서적 지원과 사회참여를 유도 함
사업홍보의 적절성	1.복지관 홈페이지 및 언론 홍보 2.유관기관 및 단체 등 지역 유관기관 연계 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	서비스 직종에 취업욕구가 있으며, 커피에 관심이 있는 장애인

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
효과평가	바리스타 훈련 (판매 및 실습)	220/440	241/466	105.9	10,000,000	8,513,150	85.1
	바리스타 자격취득 과정	40/200	20/110	55.0	4,400,000	2,200,000	50.0
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	바리스타 훈련			사업평가서분석 및 실적을 확인			
이용자 욕구 및 만족도 반영	바리스타 자격과정			자격취득 및 만족도 조사			
	-						
대내외 협력관계	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-계절별 메뉴추가 및 이용자분들이 선호하는 메뉴를 제공하고, 훈련생들에게 레시피 및 직무교육이 필요.
슈퍼 비전	-바리스타 자원봉사자 관리 및 이용자들에게 편안한 장소제공으로서의 역할 필요.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사례관리	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환, 이중호, 김기현
서비스대상	직업지원서비스 이용자	신규 여부	<input type="checkbox"/> 계속 <input checked="" type="checkbox"/> 신규
사업목적	이용자들의 욕구와 개별 사례관리를 통해 프로그램의 만족도를 높이고 사업의 질적 성장		
사업목표	1. 개별화계획, 초기 및 중간평가, 종결 및 사후지도 연중실시 2. 사례회의 월 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	전문적 직업지원서비스 제공 및 취업통한 자립생활 지원
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	취업욕구가 있는 장애인

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예 산	개별화계획	55/55	62/62	112.7	-	-	-
	초기평가	20/20	29/29	145	-	-	-
	중간평가	14/112	39/68	60.7	-	-	-
	종결평가	5/5	5/5	100	-	-	-
	종결신청	5/5	5/5	100	-	-	-
	종결보고	5/5	5/5	100	-	-	-
	사후관리	10/10	12/12	120	-	-	-
	사례회의	12/12	14/14	116.6	-	-	-
효과평가	목표		평가(목표달성여부)				
	개별화계획			개별 계획에 따른 계획 작성 진행			
	초기평가			초기 사정을 통한 특성파악			
	중간평가			상취수준 및 특성파악			
	종결평가			종결에 따른 변화와 특성파악			
	종결신청			종결 사유 및 신청파악			
	종결보고			직업지원서비스 전체 변화 및 특성파악			
	사후관리			종결 후 사후관리 확인			
사례회의			사례에 따른 중체적인 접근				
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	-

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	중증장애인지원고용 사업	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호
서비스대상	중증 장애인 6명	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	직무수행에 필요한 기술과 직장적응을 위한 현장체험을 통하여 구직 중증장애인에게 새로운 일자리 창출		
사업목표	지원고용대상자 발굴, 업체배치, 사전 및 현장훈련 등을 관리하고 수당지급		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	취업이 힘든 중증장애인들에게 일반 취업알선으로 취업하기에는 직무적용, 생산속도등을 지원하기에는 많은 제한점이 있다. 이에 지원고용을 통하여 직무지도원을 3주간 배치하여 중증장애인들이 회사에 적응 할 수 있도록 지원하는 것이 필요 함
사업홍보의 적절성	사업체개발 및 사업주상담을 통한 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	중증장애인 중 구직상담을 통한 구직신청자

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예산	지원고용사업	100/100	122/122	122.0	7,177,050	7,177,050	100.0
	효과평가	목표		평가(목표달성여부)			
		지원고용사업 실시 및 수당지급		관련 서류를 통해 실적율 확인			
	이용자 욕구 및 만족도 반영	지원고용사업 진행 회기 차 마다 만족도 조사 실시					
	대내외 협력관계	한국장애인고용공단 경북지사					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-장애인구인을 희망하는 업체의 직무와 구직의사가 있는 중증장애인의 직무능력의 매칭이 어려움.
개선 및 보완사항	-단순직무 및 중증장애인의 직무에 적합한 업체개발.
담당자 의견	-워크넷 및 장애인 고용공단과의 연계를 통한 지속적인 업체개발 및 구직의사가 있는 중증장애인 발굴.
슈퍼 비전	-사업체 개발 시 직무분석 및 중증장애인의 직무능력과 관련하여 사업주 상담 필요.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직무지도원관리위탁사업	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환
서비스대상	경북지역 내 직무지도원	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	지원고용 및 취업후적응지도 직무지도원 배치 및 관리		
사업목표	한국장애인고용공단 경북지사와 연계하여 경북지역 내의 직무지도원 배치 및 승인, 수당 지급, 4대 보험료 처리 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인들의 고용을 실시하는 한국장애인고용공단 경북지사와 위탁협약을 맺고, 중증장애인지원고용을 통하여 채용을 희망하는 사업체에 우선 배치하여 직무지도원을 배치하는 사업으로 4-12월까지 직무지도원의 배치와 관리, 수당지급을 실시
사업홍보의 적절성	경북지역 내 직무지도원 확보를 위해 공단 직무지도원 인력풀을 활용한 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	공단에서의 배치 요청에 따른 거리 및 유형명자를 우선 배치 실시

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예산	직무지도원관리위탁사업	660/660	408/408	61	36,828,000	27,404,000	74
	효과평가	목표		평가(목표달성여부)			
		직무지도원 혼련배치 및 수당지급		관련 서류를 통해 실적율 확인			
	이용자 욕구 및 만족도 반영	지원고용 및 취업후적응지도 사업 진행 회기차마다 만족도 조사 실시					
	대내외 협력관계	한국장애인고용공단 경북지사 및 경북지역 내 장애인고용관련 기관					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-장애인공단 사업이 줄어는 관계로 사업의 전체예산이 줄어듬.
개선 및 보완사항	-정부의 장애인 정책에 따라서 공단의 예산 비율이 정해지지만 최대한 예산 맞게 지급될 수 있도록 공단에 요청 실시.
담당자 의견	-사업비는 장애인공단 사업 실적에 따라 변화하여 사업 초기에 이에 대해서 공단 관계자와 조율이 필요 함.
슈퍼 비전	-사업예산을 미리 잘 설정 할 수 있도록 공단 관계자와 긴밀한 연계를 유지 하도록 함.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	법인 및 선진지 연수	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환
서비스대상	복지관 전직원	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	직원들 간 공동체 의식 함양하여 팀 간의 협력과 문제해결능력을 향상하고, 직원들의 스트레스를 해소하여 업무의 능률을 높임		
사업목표	직원이 운영법인에 대한 이해를 돕기 위해 법인 연수 및 교육 참가		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	다양한 전문 분야를 가진 직원들의 공동체 의식을 고취시켜 복지관이 나아가야 할 방향을 제시하고, 팀 간의 협력을 원활하게 하며, 복지관의 경쟁력을 강화하기 위해 연수 실시
사업홍보의 적절성	법인 및 선진지 연수 공문 접수에 따른 전직원 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	복지관 전직원을 대상으로 법인 연수, 선진지 연수등으로 구분하여 선정하며, 복지관 사업의 활성화 및 직원 간의 팀워크 강화

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예산	법인 연수	30/88	-	-	1,390,000	-	-
	선진지 연수	4/4	-	-	6,000,000	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	법인 및 선진지 연수 참가			관련 서류를 통해 실적율 확인			
이용자 욕구 및 만족도 반영	연수 참가 직원의 욕구 조사 및 만족도 조사 실시						
대내외 협력관계	법인 및 선진지 연수 참여 기관과 협력						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-법인 및 선진지 연수 미참여.
개선 및 보완사항	-선진지 연수 예산 조정 필요.
담당자 의견	-선진지 연수 인원 조정에 따른 예산 조정 실시.
슈퍼 비전	-법인 및 선진지 연수에 직원들이 참여 할 수 있도록 지원 필요.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직원 자치단체 지원	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호
서비스대상	전 직원	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	직원복지 제도로써 직원들이 함께 즐길 수 있는 자치단체(동호회)활동을 지원한다.		
사업목표	1. 직원의 자치단체(동호회)활동을 연2회(상·하반기) 지원한다.		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	직원이 선호하는 자치단체(동호회)활동은 직원간의 친목을 도모하고 스트레스 해소의 기회를 가질 수 있다. 이와 같이 직원의 소진을 예방하고 즐거운 직장생활을 위한 직원복지제도가 필요하다.
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	전 직원

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예산	직원 자치단체	4/35	4/35	100.0	1,480,000	839,100	56.7
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
		직원 동호회 활동 실시			직원의 사기진작, 업무의 동기부여		
직원 자치단체(동호회) 활동지원	직원의 친모도모, 스트레스 해소 기회제공						
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	- 상·하반기 골고루 자발적인 동호회 활동이 필요.
담당자 의견	-직원 자치단체(동호회) : 연2회(상·하반기)는 기관에서 지원, 그 외는 자체 예산(동호회비)으로 활동하고 있음
슈퍼비전	-직원 자치단체(동호회) 활동에 적극적이고 자발적 참여가 이루어지도록 함.