

재가복지센터

01. 휠체어수리·대여 서비스
02. 행복담은 찬 서비스(밀반찬)
03. 발 넓은 영화관
04. 주거환경개선 서비스
05. 지역사회자원연계
06. 재가장애인나들이
07. 자원봉사자 교육
08. 자조모임
09. 결연후원
10. 장애가정 아동·청소년 학습지원
11. 관내 목욕서비스
12. 지역사회 네트워크 구축
13. 힐링 건강멘토링
14. 욕구 및 만족도 조사
15. 이미용서비스(관내·방문)
16. 사례관리
17. 경북장애인복지관협회장기중사자체육대회
18. 슈퍼비전
19. 직원연수 및 교육
20. 성인작업치료 진단
21. 성인작업치료
22. 사례관리(상담,사후관리,개별화계획,과정평가,중결보고서)

 **경주시장애인종합복지관**



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	휠체어수리 대여서비스	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	김기현
서비스대상	장애인 및 지역주민	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	지역사회 내 노약자 및 장애인의 활동성 및 일상생활과 사회생활 향상		
사업목표	1. 장애인의 이동 편의와 재활을 돕고 경제적 부담을 경감함 2. 장애인의 편의를 위해 내방 및 방문수리 가능		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	중증 장애인의 이동권과 접근권, 독립생활권을 보장하고 나아가 사회통합을 위함
사업홍보의 적절성	지역 정보매체의 활용
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인 및 지역주민

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	휠체어수리 대여서비스	624/624	1,197/1,197	192	220,000	-	-
효과평가	목표				평가(목표달성여부)		
	휠체어수리 대여				장애인들에게 이동 편의 제공 및 수리를 통한 경제적 부담을 경감		
이용자 욕구 및 만족도 반영	휠체어 개수 증감 및 대여 기간 연장						
대내외 협력관계	경북재활협회, 대세엠케어						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	관내 휠체어 유지 보수 및 대여 준비 철저히하여 사업 원활히 진행
슈퍼 비전	노후 휠체어 소모품 교체 적절히 하여 사업 진행에 차질 없도록 할 것



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	행복담은 '찬' 서비스	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	김기현
서비스대상	재가 장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	재가장애인의 가사지원서비스 제공하여 생활, 건강 상태 파악		
사업목표	1. 정기적인 밀반찬지원을 통해 가사활동의 부담 경감 2. 동계절 대비 김장지원을 통해 경제적, 육체적 부담을 경감		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	저소득 중증 장애인의 경우 장애로 인한 가사활동의 어려움과 경제적 열악함 등으로 인간의 기본 생활인 의식주 중 식생활조차 원활하게 이뤄지지 않는 경우가 많으므로 균형 있는 식단을 지원할 수 있는 기회가 됨
사업홍보의 적절성	관내외 신청 희망자를 대상자 대상으로 모집함
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	1. 저소득 중증재가장애인으로 경제적 어려움을 가진 자 2. 소득 수준 및 가사활동능력을 고려하여 절실히 필요하다고 판단되는 자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	행복담은 '찬'	42/966	51/789	82	90,000	-	-
	김장나누기	1/100	2/30	30	302,500	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		가사활동의 부담 경감			정기적인 배분을 통하여 경감함		
		재가 장애인의 건강, 생활상태 파악			지속적 가정방문을 통하여 대상자 건강상태 및 욕구파악 가능		
이용자 욕구 및 만족도 반영		대상자의 입맛에 따른 김치를 제공하기에 어려움이 있음					
대내외 협력관계		조리, 수거 및 배달 자원봉사자를 동원하여 실시					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	김장나누기 후원 업체 발굴이 미흡하여 실적 미흡
개선 및 보완사항	김장 철 후원 안내 및 사업 홍보 등을 통한 사업 참여 확대
담당자 의견	김치 제조업체 후원 발굴을 통한 실적 향상 방안 모색
슈퍼 비전	관내 김치 업체 방문 후 사업 안내 및 후원 참여 독려



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	발 넓은 영화관	소속팀	재가복지센터
사업기간	3~7월, 9~11월	담당자	김기현
서비스대상	재가 장애인	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	영화 관람을 통해 재가 장애인의 여가시간을 효율적으로 보내며 문화적 욕구를 해소		
사업목표	1. 영화 관람을 통해 건전하고 효율적인 여가시간 활용 2. 일상생활 스트레스를 해소		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애로 인해 영화관 이용이 어려운 장애인에게 가정으로 찾아가는 영화 서비스를 제공하여 문화적 소외감 경감 및 욕구 충족, 여가선용의 기회 제공과 일상 스트레스를 해소할 수 있도록 함
사업홍보의 적절성	재가 장애인 가정 방문 및 전화 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	재가 장애인 중 관람을 희망하는 자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	발 넓은 영화관	72/72	6/6	8	226,000	50,000	22
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		효율적 여가 활용 및 일상 스트레스 해소			문화적 욕구 해소 및 영화 관람의 기회 제공		
이용자 욕구 및 만족도 반영		다양한 장르의 영화를 준비하여 선택적 관람이 가능토록 함					
대내외 협력관계		자원봉사자 활용하여 실시					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	주간에는 각 대상자별 가정환경이 달라 빔 프로젝터 운용하여 영화 상영 시 가시성 확보가 어렵고, 야간 시간 대에는 관람 희망자가 적음
개선 및 보완사항	재가 대상자 가정 내 USB 인식 가능한 TV를 활용하여 영화를 관람하는 방안 모색
담당자 의견	사업 활성화에 제약이 많아 장애인 문화 활동으로 영화관람 비중을 높이는 방안 마련
슈퍼 비전	지역 내 영화관 활용하여 장애인 문화활동을 지원할 수 있도록 방안 모색



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	주거환경개선 사업	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	김기현
서비스대상	재가장애인 및 지역 저소득층	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	보다 위생적이고 청결한 환경에서 생활하여 건강한 삶을 유지할 수 있도록 한다.		
사업목표	1. 중증 재가장애인들과 그 가족 구성원의 안정감과 자존감을 높여줌 2. 가족들의 수발 부담 경감과 경제적 부담의 경감을 통해 가족간의 유대감 강화		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	재가 장애인이 독립적으로 가정에서 생활하기 위해서 가정 내 구조나 시설을 개조
사업홍보의 적절성	다양한 홍보 매체 통한 홍보 신청
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	재가장애인 및 지역 저소득층 신청 접수

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	주거환경개선	1/200	-	-	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		주거환경개선			주거환경 개선을 통해 정신적, 경제적 안정 도모		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	미 실시(한국에너지공단 내부 사정)
슈퍼 비전	-



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	지역사회 자원연계	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	김기현
서비스대상	재가 장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	자원이 필요한 재가복지서비스 대상자들에게 유용하고 적절한 지역자원을 연계		
사업목표	1. 건강 체크를 통해 질병을 예방함. 2. 건강관리 서비스 활동 제공으로 신진대사를 원활히 함.		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	지역사회 자원 활용과 연계를 통해 재가 장애인 및 가정에 유용하고 적절한 자원을 지원
사업홍보의 적절성	다양한 홍보 매체 통한 가정방문 상담 및 내방 상담
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	지역사회의 재가장애인으로 책정된 저소득 중증 장애인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	지역사회자원 연계	12/84	29/30	36	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	지역사회자원연계			정기적인 건강관리를 통해 자기 건강에 관한 관심을 증대시킴			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	보건소						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	보건소 건강관리 서비스 및 기타 자원연계를 통해 사업 활성화 방안 모색
슈퍼 비전	후원금 및 지역 내 유관기관 서비스 연계 등 다양한 자원연계 방안 모색



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	재가장애인나들이	소속팀	재가복지센터
사업기간	연 2회	담당자	이슬이
서비스대상	지역사회 저소득 중증장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	장애인에게 외출의 기회로 정서적 지지 지원		
사업목표	1. 한정된 공간에서의 스트레스를 해소하고 정서적 지지를 도움 2. 재가 장애인 상호간의 만남의 자리를 마련하여 상호 심리적 지지를 도움		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	나들이 행사를 통해 지역사회와의 단절을 해소하고 문화생활 보장
사업홍보의 적절성	다양한 홍보 매체 통한 가정방문 상담 및 내방 상담
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	지역사회의 재가장애인으로 책정된 저소득 중증 장애인 중 신청희망자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	재가장애인 나들이	2/30	2/23	76.7	660,000	198,710	30.1
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		재가장애인 나들이			상호간 만남의 자리를 통해 정보공유		
이용자 욕구 및 만족도 반영		경주지역 외 타 지역 계절 축제					
대내외 협력관계		한국수력원자력 외 유관단체 및 기관					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	재가장애인의 장애 특성(이동의 어려움)으로 인한 한정된 장소의 나들이 실시 의 어려움
개선 및 보완사항	대상자의 욕구를 파악하여 원하는 장소를 파악하여 섭외
담당자 의견	재가장애인의 상호간 만남의 자리를 통해 재활정보를 공유하고 한정적이고 일 상적인 공간에서 벗어나 사회참여 기회를 제공
슈퍼 비전	대상자 욕구를 반영한 새로운 나들이 장소 섭외를 통해 대상자 만족도를 높일 것



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	자원봉사자 교육	소속팀	재가복지센터
사업기간	연 2회	담당자	이슬이
서비스대상	자원봉사자 10명	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	장애인에 대한 이해와 정보를 제공하고, 자원봉사활동에 대한 의욕고취		
사업목표	1. 연 2회 자원봉사자교육(기관내방교육, 지면교육) 및 모임을 실시 2. 대상자와 서비스에 대한 실질적인 논의로 조정 및 적절성을 검토		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	재가복지사업을 수행하는데 있어 자원봉사자의 역할이 크고 중요하므로 정기적인 교육과 관리를 통해 지역 장애인에게 보다 나은 서비스 제공 및 지원자로 역할을 할 수 있는 기회를 제공
사업홍보의 적절성	문자발송 및 다양한 홍보 매체 통한 신청자를 모집
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	재가복지센터 내 활동하고 있는 자원봉사자 전원을 대상으로 진행

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	자원봉사자 교육	2/20	-	-	100,000	-	-
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
		연 2회 기관내방교육, 지면교육 실시					
	이용자 욕구 및 만족도 반영	교육 겸 간담회를 통해 봉사자의 욕구를 파악하여 개선을 요함					
	대내외 협력관계						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	자원봉사 단체들 간의 시간조율의 어려움으로 인해 단체 기관내방교육 미실시
개선 및 보완사항	자원봉사자 기관 방문 시 소규모 지면교육 실시
담당자 의견	관내 이미지 및 관내 목록 등 봉사자 내방 시 지면교육을 실시할 것
슈퍼 비전	정기적인 교육과 관리를 통해 보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록 하고 시간조율이 어려울 시 지면교육으로 자원봉사자 교육을 실시할 것



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	자조모임	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	이슬이
서비스대상	재가장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	독거장애인 및 심리적 위축상태에 있는 재가 장애인의 자조 모임 결성을 지원		
사업목표	1. 월 1회 정기적인 소그룹 모임을 실시 2. 동료상담 및 심리상담을 통한 심리적 지지를 도모		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	중증 장애를 가진 대상자를 위한 자조 모임을 결성하여 동료 상담을 통한 심리적 지지를 지원할 수 있도록 정기적인 모임을 마련하고 나아가 안내 프로그램 참여 및 심리상담 등을 통한 새로운 경험의 기회를 제공함
사업홍보의 적절성	안내 게시판 안내 및 방문홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	희망하는 재가 장애인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	자조모임	12/60	12/49	81.7	440,000	359,220	81.6
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	월 1회 정기적인 소그룹 모임 실시			월 정기적인 소모임으로 진행			
	동료상담 및 심리상담을 통하여 심리적 안정감 도모			모임으로 인하여 심리, 정서적 지지가 되고 있으며 만족도가 높음			
이용자 욕구 및 만족도 반영	자조모임 이동범위를 확대하였으면 함						
대내외 협력관계							

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	회원들 간의 시간 및 의견이 조율되지 않아 독립적인 자조모임 형성이 어려움
개선 및 보완사항	매월 자조모임 회의에서 회원들 간의 합의를 통해 정해진 날짜는 변경할 수 없도록 안내
담당자 의견	회원들이 적극적으로 참여하는 독립적인 자조모임을 형성할 수 있도록 할 것
슈퍼 비전	정기적인 모임을 통해 회원들 간의 정서적 지지가 이루어 질 수 있도록 할 것



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	결연후원서비스	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	이슬이
서비스대상	재가장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	저소득 재가장애인을 대상으로 결연후원을 통해 경제적 원조 및 심리 안정 도모		
사업목표	1. 지역사회후원을 통하여 결연후원 및 현물, 명절물품을 지원 2. 저소득 재가장애인의 동계절 난방비 지원을 통해 심리적, 경제적 부담 경감		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	중증 장애인의 경우, 중증 노동을 할 수 없으므로 정부의 보조금으로 생활을 해 나가고 있으며 이러한 가정은 인간다운 생활을 영위하는데 앞서 기본적인 생활조차 이어나가기 힘들기 때문에 지역사회의 물품, 현물지원 등은 경제적 지원의 기회가 됨
사업홍보의 적절성	기존 재가 대상자 우선 지원. 이 외 지속적으로 관 홈페이지 및 관보 등의 다양한 홍보 매체 통한 신규후원자를 모집함
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	저소득 중증 재가장애인으로 생계 및 재화에 어려움을 가진 자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	결연후원	36/36	12/12	33.3	1,600,000	1,000,000	62.5
	물품후원	4/200	14/155	77.5	-	-	-
	명절후원	2/100	2/105	105	2,000,000	1,947,000	97.3
	난방비지원	1/10	1/10	100	2,000,000	2,000,000	100
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	현물, 현금 및 지원으로 경제적 원조 및 가정에 필요한 후원물품지원			지원을 통하여 경제적 부담은 경감하 였으나 품목의 종류가 제한되어 있음			
이용자 욕구 및 만족도 반영	계절에 맞는 물품인 경우 본 시기보다 빠른 지원을 원함						
대내외 협력관계	유관기관 및 자원봉사단체						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	난방비 지원 시 대상자 간의 상이한 난방유 상황으로 인해 사업기간이 길어짐
개선 및 보완사항	주요소와의 협의를 통해 계획적인 배분이 이루어 질 수 있도록 할 것
담당자 의견	대상자의 난방유 상황을 수시로 확인하여 효율적인 배분이 이루어 질 수 있도록 함
슈퍼 비전	담당자가 주요소와 대상자의 중간역할에서 원활한 난방비지원이 이루어 질 수 있도록 할 것



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	장애가정 아동·청소년 학습지원	소속팀	재가복지센터
사업기간	4월 - 11월	담당자	이슬이
서비스대상	장애가정 아동·청소년	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	장애가정 아동·청소년의 학습지원을 통해 학습		
사업목표	1. 장애가정 아동·청소년 대상의 학습 지원 2. 장애가정 아동·청소년과의 상담을 통해 심리적 안정감 도모		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인가족 자녀의 경우 부모 또는 본인의 장애로 인해 성장단계에서 많은 정서적, 심리적 갈등을 겪게 되고 교육에 있어 비장애 학생에 비해 습득력이 느린 것을 고려하여 학습지원을 하게됨. 정기적인 학습지원을 통해 아동·청소년의 학습정도를 향상시키고 자신감을 얻을 수 있도록 함
사업홍보의 적절성	- 기관 홈페이지, 관보 등의 다양한 매체로 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	저소득 장애가정아동·청소년 중, 희망하는 자 10명

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	장애가정 아동·청소년 학습지원	264/216	242/252	116.7	940,000	899,460	42.5
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
		정기적 학습지원			학습 전 후 성적을 비교		
이용자 욕구 및 만족도 반영	학습지원자 및 교육자 간 라포 형성						
대내외 협력관계	동국대학교						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	대상자 및 자원봉사자 개별사정으로 인해 계획적인 프로그램 진행이 어려움
개선 및 보완사항	자원봉사자 활동계획서 작성하여 체계적으로 프로그램 진행
담당자 의견	대상자와 자원봉사자의 적절한 매칭을 통해 프로그램 진행에 어려움이 없도록 할 것
슈퍼 비전	학습지원이 계획적이고 효율적으로 진행이 이루어 질 수 있도록 할 것



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	관내 목욕서비스	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	이슬이
서비스대상	복지관 등록 이용자 및 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	청결하고 건강한 생활을 조성하여 심리적 지지를 돕고 가족의 케어에 대한 부담을 덜어줌		
사업목표	1. 부양 가족의 신체적, 심리적 부담감 경감 2. 통증완화로 활동력 강화와 상쾌한 심리적 상태를 유지		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	이동과 생활이 어려운 중증 재가장애인 및 복지관 이용자의 경우 청결의 문제로 보호자의 신체적, 심리적 부담도 상당히 큰 실정이라 관내목욕탕을 이용하여 청결한 위생 상태를 가짐
사업홍보의 적절성	다양한 홍보 매체통한 가정방문 상담 및 내방
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	지역장애인 및 가족, 중증 재가장애인 중 희망자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	관내목욕	88/528	74/378	71.6	400,000	385,990	96.5
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	관내목욕			청결 유지 및 근육이완으로 통증 감소 및 재활치료효과 향상			
이용자 욕구 및 만족도 반영	목욕탕 개방시간 전 이용자 이용 금지(보호자가 없을 시 위험요소 발생)						
대내외 협력관계	경주기관차, 용강의용소방대, 화랑회, 원화회, 개인봉사자						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	남성 이용자들의 연령에 따라(1,3주 / 2,4주) 이용자수의 차이가 확연히 차이가 남으로써 이용자의 수가 많은 주(1,3주)에 불편사항이 발생
개선 및 보완사항	복지관 리모델링을 통해 목욕탕 이용에 불편함이 없도록 하며, 남성 이용자 의견조율을 통해 불편사항 해소
담당자 의견	이용자 및 봉사자의 개선사항을 취합하여 불편을 최소화
슈퍼 비전	리모델링을 통한 시설보강 및 이용자 욕구 반영 서비스 제공



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	지역사회 네트워크 구축	소속팀	재가복지센터
사업기간	연 1회	담당자	이슬이
서비스대상	지역사회 내 유관기관	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	서비스에 대한 누락을 방지하고 중복지원을 피하며 지역사회 조직화를 이룸		
사업목표	1. 연 1회 이상 유관기관(행정기관 등)과 간담회를 개최 2. 기관간의 사업에 대한 정확한 이해와 정보를 공유하고 친밀한 협력체계구축		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	사회복지 행정기관 및 인근 복지관이나 각 장애인 단체들과 서로의 사업에 대한 정확한 파악과 정보공유로 대상자 중복 및 사각지대의 장애인이 없도록 정기적인 모임의 기회를 마련 함
사업홍보의 적절성	통합사례회의 및 협의회를 통한 연락망 구축
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	지역사회 내 유관기관들과 협력하여 진행

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	간담회 실시	1건	1/5	100	50,000	45,000	90
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		연 1회 이상 유관기관과 간담회 실시			다양한 유관기관이 참여를 하여 진행됨		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		한마음정신보건재활센터, 장애인부모회, 경주시희망복지지원단 등					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	간담회 진행시 유관기관과의 업무 및 시간 조율이 어려움
개선 및 보완사항	유관기관의 협력체계를 구축하여 원활한 간담회 진행을 할 것
담당자 의견	간담회를 통해 각 기관 사업에 대한 정확한 이해와 정보를 공유함
슈퍼 비전	다양한 유관기관의 참여로 사업 활성화 및 긴밀한 협력체계를 구축



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	힐링 건강 멘토링	소속팀	재가복지센터
사업기간	3~7월, 9~11월	담당자	이슬이
서비스대상	저소득 중증 재가장애인	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	찾아가는 건강 멘토링을 실시하여 신체적, 정신적 건강 향상을 지원		
사업목표	1. 대상자 가정에서 건강 체크와 건강관리를 지원 2. 자원봉사자와의 상호작용을 통해 건강 정보 공유 및 정서적 지지		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	중증의 장애와 경제적 어려움으로 외출의 기회가 적은 재가 장애인에게 건강 정보 교류의 기회를 제공하고, 건강 관리를 지원함
사업홍보의 적절성	재가 장애인 가정 방문 및 전화 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	재가 장애인 중 참여를 희망하는 자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	힐링 건강 멘토링	252/252	65/68	27	324,000	229,500	70.8
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	대상자의 건강지원 및 건강 체크			정기적인 방문을 통해 건강 체크			
이용자 욕구 및 만족도 반영							
대내외 협력관계	유관봉사단체						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	대상자 및 자원봉사자 개별사정으로 인해 계획적인 프로그램 진행이 어려움
개선 및 보완사항	자원봉사자 활동계획서 작성하여 체계적으로 프로그램 진행
담당자 의견	대상자와 자원봉사자의 적절한 매칭을 통해 프로그램 진행에 어려움이 없도록 할 것
슈퍼 비전	대상자가 원하는 욕구 파악을 통해 서비스를 지원하여 효율성을 높일 것



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	욕구 및 만족도조사	소속팀	재가복지센터
사업기간	연 2회	담당자	이슬이
서비스대상	재가 장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	정기적인 이용자 만족도 조사를 통해 이용자의 서비스에 대한 의견 수렴		
사업목표	1. 연 1회 만족도 및 욕구조사 설문지 제작을 통해 사업에 대한 대상자 의견 수렴 2. 대상자의 욕구에 부합하는 사업의 개발 및 수정으로 보다 실질적인 서비스 제공		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	대상자의 서비스에 대한 이용 만족 정도를 확인하고 욕구를 수렴하여 사업의 방향을 정함
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	재가복지 서비스를 이용하시는 대상자 50명

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	욕구 조사	1/50	1/50	100	-	-	-
	만족도 조사	1/50	1/50	100	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		욕구조사 및 만족도조사			프로그램의 개선점을 반영하여 질 높은 서비스를 제공		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	재가 대상자 가정방문을 통해 욕구 및 만족도 조사가 진행되기에 진행 시간이 오래 걸림
개선 및 보완사항	대상자와 가정방문 시간조율을 통해 효율적인 조사가 이루어지도록 할 것
담당자 의견	욕구 및 만족도조사 시 원활한 진행이 이루어지도록 함
슈퍼 비전	계획을 세워 효율적인 조사가 이루어지도록 하며, 욕구 및 만족도 조사 결과 반영하여 서비스 지원할 수 있도록 할 것



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	이미용서비스(관내·방문)	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	이슬이
서비스대상	지역 장애인 및 가족, 중증 재가장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	저소득 장애인들에게 경제적 부담을 경감시키며 장애인들의 위생과 청결을 도모		
사업목표	1. 정기적인 이미용서비스 실시를 통해 내방하는 장애인의 위생과 청결을 도움 2. 중증 재가장애인에게 질 높은 방문 이미용서비스 제공으로 위생 지원		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	미용협회 및 자원봉사자의 협조로 관내 및 방문을 통하여 장애인에게 컷트 서비스 제공함
사업홍보의 적절성	다양한 홍보 매체를 통한 가정방문 상담 및 내방 신청함
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	지역장애인 및 가족, 중증 재가장애인 중 희망자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	관내	12/480	12/265	55.2	100,000	90,000	90
	방문	12/96	15/15	15.6			
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	관내 이미용			장애인의 단정한 외모유지 및 자신감 향상			
	방문 이미용			재가장애인 이미용 지출금 절약 및 청결유지			
이용자 욕구 및 만족도 반영		컷트 후 목욕탕 이용(별도 목욕탕 이용료를 지불하지 않고 머리감기 가능)					
대내외 협력관계		경주 이미용협회, 지역 내 미용실 원장					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	자원봉사자 개별사정으로 인해 봉사자 수 부족 시 프로그램 진행에 어려움이 있음
개선 및 보완사항	신규 자원봉사자의 발굴이 필요
담당자 의견	지역사회 홍보 및 자원봉사자 모집을 통해 신규 자원봉사자 발굴
슈퍼 비전	신규 자원봉사자 발굴을 통해 대상자들의 이용에 불편함이 없도록 할 것



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사례관리	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	김기현, 이슬이
서비스대상	재가 장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	재가 장애인의 욕구에 맞는 종합적인 재활서비스를 지원하여 삶의 질 향상		
사업목표	1. 대상자의 욕구 및 문제점 파악 2. 공식·비공식적 자원을 연결하여 삶의 질 향상 3. 종합적인 재활서비스계획을 수립하여 자립생활을 지원		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	재가 장애인들의 다양한 사회적·경제적 어려움을 사례관리를 통해 해결할 수 있도록 종합적 서비스 계획을 세우고, 이를 바탕으로 자원의 개발 및 연계를 통해 재가 장애인의 욕구와 문제를 해결할 수 있음
사업홍보의 적절성	지역사회 내 유관기관과의 연계를 통한 정보교류 및 홍보 실시
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	지역사회의 재가 장애인으로 책정된 저소득 중증 장애인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	재상담	572/572	466/466	81	-	-	-
	초기상담	30/30	10/10	33			
	개별화계획	15/15	5/5	33			
	사례회의	30/30	12/12	40			
	통합사례회의	6/6	10/10	167			
	평가	200/200	177/177	88.5			
	중결보고서	15/15	5/5	33			
	사후관리	15/15	1/2	13.3			
효과평가	목표				평가(목표달성여부)		
	대상자의 욕구 및 문제점 파악				재상담 및 사례회의를 통하여 표면화된 욕구, 잠재된 문제점을 확인하여 서비스 제공		
	공식·비공식적 자원을 연결하여 삶의 질 향상				지역사회 유관기관과 연계하여 통합 서비스 연결		
이용자 욕구 및 만족도 반영	정기적인 방문 및 필요로 하는 서비스 연계						
대내외 협력관계	지역사회 내 사회복지관련 기관 및 공식·비공식적 인적자원						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	일부 재가 장애인의 연락 단절 및 방문 시 부재로 인해 어려움이 발생
개선 및 보완사항	가족 또는 이웃, 활동보조인 등 관련 인적 자원을 활용하여 접촉 대안을 마련하고, 연락처 변경 및 장기 부재 시 센터로 연락 할 수 있도록 안내
담당자 의견	가정방문 및 전화 상담을 통해 개선 및 보완사항 협의하여 사업 진행
슈퍼 비전	사례관리 대상 장애인 모니터링에 차질 없도록 정기적 재상담 실시



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	경북장애인복지관협회장기 중사자체육대회	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중 1회	담당자	정연지, 김기현, 이슬이
서비스대상	재가복지센터 직원 3명	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	경북장애인복지관 체육대회를 통해 복지관 강에 상호유대와 중사자들의 체력증진 및 친선을 도모하며 재활정보교환 등의 상호교류를 촉진시켜 지역장애인복지서비스의 향상을 도모		
사업목표	1. 관련기관과의 교류를 통해 관계향상 및 사회적 변화에 능동적 대처 2. 복지관 직원 간의 상호협력체계를 공고히 함		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	경북권 내 장애인복지관 간의 교류의 기회가 부족하므로 만남의 장의 기회가 됨
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	재가복지센터 직원 3명

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	체육대회	1/3	1/3	100	615,000	607,800	98.8
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
		관련기관과의 관계 향상 및 직원 간 상호협력관계 유지			직원 간 단합력 및 참여도		
	이용자 욕구 및 만족도 반영	-					
	대내외 협력관계	경북권 내 모든 장애인복지관과 협력하여 이뤄짐					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	-



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	슈퍼비전	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	정연지, 김기현, 이슬이
서비스대상	직원	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	센터의 운영에 대한 자문과 논의를 통해 내실 있는 재가복지서비스 프로그램을 구축		
사업목표	1. 관 내 다양한 전문가의 의견을 수렴하여, 질 높은 서비스를 지원 2. 필요할 시 서면 혹은 방문을 통해 자문회의 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	사회복지시설의 지속적인 증가와 평가제도의 도입 등 운영이 객관화 되고 있으며, 관내 다양한 전문가 및 유관기관과의 연계를 통해 효과적인 사업진행에 있어 필요한 정보 획득의 기회를 제공함
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	중간관리자 이상 직원(슈퍼바이저)

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	슈퍼비전	12/12	12/12	100	-	-	-
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
		효과적인 사업진행에 있어 필요한 정보획득			슈퍼비전에 있어 반영된 사항 정도를 검토		
	이용자 욕구 및 만족도 반영	-					
	대내외 협력관계	관 내 프로그램 전문가					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	다양한 인적자원의 슈퍼비전을 통해 사회복지사의 전문 역량 강화



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직원연수 및 교육	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	정연지, 김기현, 이슬이
서비스대상	재가복지센터 직원 3명	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	직원의 전문성 확보 및 향상을 통해 보다 나은 재가복지 사업을 추진하여 보다 효율성, 효과성 있는 사업이 되도록 함		
사업목표	1. 연 1회 복지관 전체 직원 연수를 통해 직원 간 화합과 팀워크 도모 2. 내부 및 외부 세미나, 교육 참석을 통해 직원의 전문성 향상		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	다변화하는 사회복지 환경에 적응하고 보다 전문적인 서비스를 지역 장애인에게 제공할 수 있도록 지속적인 교육을 제공하고 직원 간의 일체감을 가질 수 있는 연수 프로그램을 통해 소진현상을 덜고 일상 업무에 대한 스트레스를 경감할 기회를 제공함
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	재가복지센터 직원 3명 대상

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	직원 연수 및 교육	12/12	7/7	58.3	2,400,000	1,248,100	52.0
효과평가	목표				평가(목표달성여부)		
	내부 및 외부 세미나 교육참석을 통해 직원의 전문성 향상				지속적으로 교육에 참가함		
	전체 직원연수를 통해 전체 직원 간 화합과 팀워크를 도모				직원 간 친밀한 관계형성을 통하여 관 내 정보교류, 원활한 의사소통을 함		
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	직원의 전문성 확보 및 향상을 통해 보다 나은 재가복지사업을 추진 계획할 수 있도록 다양한 방안 모색
슈퍼 비전	사회복지사가 원하는 교육을 수강하여 전문적 역량강화 및 소진 현상을 최소화 할 수 있도록 함



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	성인작업치료 진단	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	정연지
서비스대상	작업치료를 원하는 장애인 및 지역주민	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	대상자에 대한 정보를 다른 치료영역과 공유하여 올바른 재활방향 설정을 도모		
사업목표	1. 현재 장애 특성을 진단하여 적격성을 파악 2. 재활계획회의를 통하여 타 치료 영역과 공유 및 대상자의 특성 파악		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	대상자의 특성을 파악하고 재활계획수립의 기초 자료로 활용하기 위한 기회가 됨
사업홍보의 적절성	지역 정보매체의 활용(신문,방송)
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	작업치료 진단을 원하는 성인장애인 및 지역주민

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	성인작업 진단	44/44	20/20	45.5	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		성인작업 진단			성인 특성 파악		
이용자 욕구 및 만족도 반영		영역별 종합 진단					
대내외 협력관계		인근병원(동국대병원, 굿모닝 병원 등) 및 언론매체이용(방송, 복지관 홈페이지)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	정해진 시간 안에 전반적인 상태를 파악하기 어렵음.
개선 및 보완사항	적절한 검사도구를 통하여 탄력적 진단시간과 면밀하게 상태 파악
담당자 의견	특성에 맞는 검사도구의 활용과 이용자의 상태에 대한 이해
슈퍼 비전	다양한 방법적 접근을 의한 치료사의 역량강화와 이용자에 대한 상태를 이해하고 파악할 수 있도록 전문성 강화



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	성인작업치료	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	정연지
서비스대상	뇌질환, 근골격계, 노인성 질환 등을 가진 지역 장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	손상된 기능을 평가하여 개인의 목적있는 활동을 제공하여 최대한 독립적인 생활을 할 수 있도록 함		
사업목표	1. 부족한 기능과 남아있는 기능을 평가 2. 다양한 신체적 기능과 일상에서 필요한 기술들을 보완, 훈련, 유지함		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	이용자들은 자유롭게 인근병원을 이용하여 재활치료를 받기 힘들어 다양한 서비스를 동시에 지원받을 수 있는 기회를 제공함
사업홍보의 적절성	지역 정보매체의 활용
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	작업치료가 필요하다고 판단되는 장애인 및 지역주민

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	성인작업 개별	1792/1792	1621/1621	90.5	600,000	600,000	100
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	성인작업 개별치료			성인 재활치료의 극대화			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	유관기관						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	다양한 치료도구 부족
개선 및 보완사항	예산으로 치료 물품구입
담당자 의견	이용 대상자에게 맞는 치료도구 구입
슈퍼 비전	새로운 정보를 제공받아 치료도구 구입



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사례관리	소속팀	재가복지센터
사업기간	연중	담당자	정연지
서비스대상	서비스 이용 또는 종결한 이용자 및 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	욕구 및 재활정보를 공유하여 질적인 서비스 제공		
사업목표	주기적인 상담 및 사후관리를 통해 이용자의 전반적인 상태 파악		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	프로그램 이용 및 종결 시 이용자의 현 상태에 대해 전화상담 및 내방을 통해 재활정보를 제공하여 이용자의 재활 도움
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	성인작업치료 이용자 및 보호자

ii 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	상담	12/12	12/12	100	-	-	-
	사후관리	34/34	6/6	17.6	-	-	-
	개별화계획	21/21	23/23	109.5	-	-	-
	과정평가	63/63	64/64	101.6	-	-	-
	종결보고서	21/21	22/22	104.8			
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
	상담				가정지도, 재활정보 제공		
	사후관리				종결 후 사후관리		
	개별화계획				개별화 계획 수립		
	과정평가				진행과정 및 대상자의 상태 파악		
	종결보고서				종결 사유 및 사후관리계획		
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	보호자 및 활동보조인						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	활동 보조인이 보호자로 오는 경우 치료 후 상담이 어려움
개선 및 보완사항	보호자와 주기적인 상담활동이 이루어져야 할 것임
담당자 의견	보호자와 SNS 및 전화 상담을 실시
슈퍼 비전	종결 후에도 복지관의 다양한 서비스 및 안내를 접할 수 있도록 지속적인 상담 실시

