지역조직연계팀

1. 대학생 실습지도
2. 직원교육(관내교육)
3. 연간 사업 및 운영계획 수립
4. 연간 사업보고
5. 대내외 포상
6. 유아 대상 인식개선교육
7. 장애인단체간담회
8. 자문위원 간담회
9. 전문연수(관외연수)
10. 슈퍼비전
11. 브라보 마이 라이프
12. 찾아가는 인권교육(인권놀이터)
13. 장애청소년 성교육(마법의 성)
14. 후원 개발 · 관리사업
15. 사업평가
16. 대내외협력
17. 대외홍보
18. 자원봉사관리 및 지원
19. 서포터즈관리
20. 대학생 자원봉사단 관리
21. 자료실 운영 및 관리

경주시장애인종합복지관

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	대학생 실습지도	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	하계, 동계방학, 학기중 3주	담 당 자	김경희
서비스대상	재활 및 사회복지 관련 대학생 10명	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	이론에 바탕을 둔 현장실습 제공을 통해 예비 전문가로의 자질함양과 마인드 정립		
사업 목표	1. 장애인복지와 장애인복지관의 역할 이해 도모 2. 현장에서 필요한 이론교육 및 실무 경험 제공		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	대학생의 경우 하계, 동계 방학 기간과 학점은행제의 경우 학기중에 진행하여 슈퍼바이저 및 실습 학생 상호간의 집중적이고 효과적인 성과와 결과 도출이 가능함.
사업홍보의 적절성	한국사회복지사협회 자격관리센터 등록 및 본 관 홈페이지를 통한 실습생 모집으로 폭넓은 홍보 진행
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	본 관 홈페이지를 통한 실습 홍보 및 대상자 모집을 진행하고 있으며, 목표 인원을 초과한 경우 서류전형(권장과목 이수, 사회복지 전공자, 자원봉사 경력 등)으로 조정

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일(방학 및 학기 중)						
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)	
	대학생 실습지도	30/300	38/108	36	564,000	191,550	34	
효과평가		목표			평가(목표달성여부)			
		장애인복지와 관의 역할 이해			장애인복지법, 운영규정, 팀별사업 소개 및 교육 진행으로 충분한 이해를 도움			
		현장에서 필요한 이론교육 및 실무 경험 제공			팀별 공통교육 및 프로그램 보조를 통한 충분한 장애인복지사업 경험제공			
이용자 욕구 및 만족도 반영		2016년 하계 평가시 실습 만족도 평가시 과제의 양이 많아 오히려 실습에 집중이 어려웠다는 결과를 반영하여, 배치되지 않는 팀의 기본 공통 교육은 진행하되 과제는 생략하였으며, 공통과제는 배치되는 팀 위주로 제출하였음						
대내외 협력관계		-						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	통합 사무실에서 공통과제를 진행하게 되어 업무 분위기를 저해하는 경우가 있음. 인사예절, 통합 사무실 이용 예절, 평가회 참여의지 결여 등 기본적인 인성 부족으로 실습 운영이 원활하지 못한 대상자가 일부 있었음.
개선 및 보완사항	실습 요청 담당 학교 교수진과 상담을 통해 기본적인 인성 함양에 대한 요청이

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

	필요함. 현실적인 목표인원을 설정하며, 인원 제한을 두고 집중적인 슈퍼비전 제시와 지도를 통한 실습의 질적 향상이 필요함.
담당자 의견	충분한 오리엔테이션을 통해 실습 진행시 지켜야할 기본적인 예의에 대해 충분히 교육을 진행토록 할 예정임. 리모델링으로 인한 사업과 실습 진행에 어려움이 예상되어 하반기에는 학기 중 실습을 진행했으며, 본관 리모델링 공사 기간의 확정으로 별관에서 차년도 실습을 진행하고자 함
슈퍼 비젼	각 팀별 슈퍼바이저가 책임의식을 갖고 실습생에게 보다 많은 관심을 갖고 성실하고 알찬 실습이 될 수 있도록 하며, 실습지도자는 오리엔테이션시 기관의 전반적인 소개와 기본적인 예절을 숙지시킬 수 있도록 충분히 교육을 진행토록 함. 또한, 리모델링과 관련하여 실습 진행(별관 사업 위주 진행)에 차질이 없도록 진행바람.

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	직원교육(관내교육)	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연중	담 당 자	김경희
서비스대상	전직원	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	다양한 목적사업을 효과적, 효율적으로 수행하고, 개인의 역량을 강화하여 관의 경쟁력 향상과 양질의 서비스를 제공		
사업 목표	1. 모든 신입직원 대상으로 영역별 지식, 태도, 인권교육 등을 실습교육과 함께 입사 3개월 내에 30시간이상 실시 2. 각 연 1회 성희롱예방교육, 장애인 인권 및 권익옹호 교육, 개인정보보호교육, 소방 및 안전교육, 직원 인권 및 권리보장교육, 기타 교육 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	직원의 필수적인 자질함양 및 개인적 역량 강화를 통해 궁극적으로 양질의 서비스 제공을 위해 필수적인 사업임
사업홍보의 적절성	연말에 직원교육 수요조사를 진행하며, 시행 전 업무 메신저를 통해 공지함
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	전직원을 대상으로 진행함

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시		2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명		목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	신입 직원	신규	50/50	25/35	70	-	-	-
		재교육	-	15/116	-	2차: 790,000	657,300	83.2
	성희롱예방		1/35	1/30	85.7	985,000 (3차: 495,000)	382,720	77.3
	장애인 인권 및 권익옹호		1/35	2/64	183			
	개인정보보호		1/35	1/30	85.7			
	안전교육		1/35	1/30	85.7			
	소방교육		1/35	1/30	85.7			
	직원인권 및 권리보장		1/35	1/30	85.7			
	기타		3/105	2/67	63.8			
효과평가	목표					평가(목표달성여부)		
	신입직원 교육 이수					입사시 신입 직원 교육 외에 프로포절 작성을 위한 2년차 이하의 신입직원 재교육을 추가 진행하여 역량강화 도모		

	법정 필수교육-성희롱예방, 개인정보 보호, 안전 및 소방교육 이수	한국사회복지교육원 사이버교육을 통해 필수법정교육을 온라인으로 일괄 이수함.
	장애인 인권 및 권익옹호 교육 이수	국가인권위원회 강사 섭외, 한국장애인재단 강사 파견 신청을 통한 장애인의 인권과 권익의 개념과 실천을 위한 자세 함양시킴.
	직원 인권 및 권리보장 교육이수	국가인권위원회 인권교육센터 영상 자료를 통한 결정례를 시청하여 다양한 경우의 인권침해에 대한 사례를 확인하고 감수성을 향상시킴.
	기타 교육	외부지원사업을 위한 효과적인 사업계획 작성법에 대해 충분한 스킬, 유의점 획득 가능 친절교육(전화 및 방문고객 응대법)을 통해 친절마인드 함양으로 고객 감동과 편의를 도모.
이용자 욕구 및 만족도 반영	매년 직원 교육 수요조사 진행을 통한 욕구분석 진행함.	
대내외 협력관계	법정 필수교육-한국사회복지교육원의 온라인 교육을 통해 시간과 장소에 구애받지 않고 효과적으로 일괄 이수함 장애인 인권 및 권익옹호교육-장애인의 인권 및 권익 보호와 학대방지를 위한 인식개선교육을 한국장애인재단과 국가인권위원회의 강사를 지원받아 교육을 진행함. 기타교육-동국대학교 산학협력단장을 초빙하여 거시적인 관점에서 외부지원사업 공모의 스킬에 대해 배울 수 있었음.	

ⅲ 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	역량있는 장애인 권익옹호 및 인권 강사 등을 지역에서 섭외하기가 어려움 신입직원 재교육의 목표가 구성원의 평균적인 역량을 끌어올리는 것이였기 때문에 결과적 성과(외부지원사업 선정)가 저조함
개선 및 보완사항	다양한 기관과 인적자원을 활용하여 역량있는 강사를 섭외할 수 있도록 노력해야 함. PS 팀원 전체적인 역량 강화와 성과적 측면을 동시에 달성할 수 있는 방법을 강구해야 함.
담당자 의견	신입직원 재교육(PS팀)의 지속적 운영 여부가 결정되어야 하며, 지속될 경우 효과적인 운영 방법의 강구가 필요할 것임. 한국장애인복지관협회의 강사 양성과정 수료자, 장애우권익연구소 직원 등 양질의 역량을 가진 강사를 섭외할 수 있도록 다양한 기관과의 연계 협력을 추진토록 함.
슈퍼 비젼	신입직원 재교육을 위한 다양한 방법을 강구하는 동시에 효과적이고 현실적인 외부지원사업의 팀배분을 하도록 함. 직원교육 진행시 형식적인 교육에 그치지 않도록, 최근 장애인복지 패러다임을 충분히 파악하고, 직원 요구조사의 결과를 반영하여 교육을 진행토록 함.

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

Ⅰ. 사업정보

사 업 명	연간 사업 및 운영계획 수립	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	9~12월	담 당 자	김경희
서비스대상	사업 및 지원부서 전체	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	목적사업에 부합하며, 이용자 중심의 서비스를 제공하여 서비스 만족도를 높이고, 관 운영상황 전반을 분석하고 결과 반영을 통해 효율적인 관리를 도모함		
사업 목표	1. 복지관 운영 메뉴얼, 이용자 욕구 및 만족도 조사, 시설평가지표, 사업평가, 운영상황 자료 등 사업계획 수립에 필요한 자료를 분석하고 공람 2. 분석 및 공람한 내용을 반영하여 연간 사업 및 운영계획서 작성		

Ⅱ. 과정평가

ⅰ 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	체계적인 차년도 사업진행을 위해 9~12월에 수립 예정
사업홍보의 적절성	전체 직원을 대상으로 참고자료 및 일정을 업무메신저로 공지함
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	운영 및 사업팀 전체 직원이 참여함.

ⅱ 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 9월~12월					
	세부사업명	목표 (건/명)	(건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	연간 사업 및 운영계획 수립	1/-	1/-	100	860,000	517,100	60.1

효과평가	목표	평가(목표달성여부)
	장애인단체, 이용자간담회 및 욕구 만족도조사 자료분석 및 공람	전체 직원에게 메신저로 공지하여 공람 진행함
	사업 및 운영계획서 작성	해당 프로그램 담당자의 계획서 작성 후, 팀장급 이상이 모여 2차에 걸친 심의 진행
이용자 욕구 및 만족도 반영	2차에 걸친 심의 진행으로 각 팀의 사업계획에 대한 의견을 반영하고 조율함.	
대내외 협력관계	장애인단체 간담회 결과, 이용자 간담회 결과, 이용장애인 및 지역주민의 욕구 및 만족도 조사 결과를 반영하여 진행함.	

ⅲ 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	계획 수립이후 제본시 조직 개편이 진행되어 최종 계획서 제본이 연기됨
개선 및 보완사항	2018년 1차 추경시 최종 사업비, 담당 직원, 외부지원사업 선정 여부 등을 반영하여 제본할 필요가 있음
담당자 의견	조직개편이후의 사업계획서와 예산에 맞춘 정확한 사업계획서를 제본할 예정임
슈퍼 비젼	차년도 1차 추경시 제본비를 추가로 계획하여 최종본을 제본토록 함.

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	연간 사업보고	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	2~3월	담 당 자	김경희
서비스대상	-	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	관 현황 파악 및 사업 내용, 실적 취합을 통해 보고자료 구축과 자체 점검		
사업 목표	1. 연 1회 연간사업보고 작성 2. 홈페이지를 통해 지역주민 및 이용자에게 게시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	전년도 사업 현황을 1분기 내에 작성
사업홍보의 적절성	홈페이지 게시를 통해 관 전체 사업 내용과 그 효과 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	-

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 2월 1일~3월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	연간 사업보고	1/-	1/-	100	-	-	-

효과평가	목표	평가(목표달성여부)
	연 1회 사업보고 작성	실적, 사업현황, 외부지원사업 현황 등을 통한 자료구축과 자체 점검, 홍보가능
	홈페이지를 통해 지역에 홍보 및 게시	

이용자 욕구 및 만족도 반영	제작 후 보고서 공지를 통해 지역주민, 이용자, 직원 등에게 알권리 확보하도록 함
대내외 협력관계	-

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	연혁, 실적, 관련사진 등의 정확하고 자세한 현황을 시기적절하게 효과적으로 나타낼 수 있도록 자료 취합 현황을 정기적으로 파악하도록 함
슈퍼 비젼	정확하고 내실있는 자료가 산출될 수 있도록 해야 할 것임 실인원 산출에 대한 팀별, 사업별 논의가 필요함.

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	대내외 포상	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연중	담 당 자	김경희
서비스대상	이용자, 후원자, 자원봉사자, 원	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	직원, 후원자, 이용자 등을 대상으로 포상하고 강화하여 사기를 진작시키고, 관의 인지도도 함께 높이며 장애인 복지에 대한 관심과 동기 유발		
사업 목표	공로가 있는 직원, 이용 장애인 및 외부인에게 표창 및 포상 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	외부 기념 행사, 워크샵 등 개최시 공문을 접수하여 즉각적으로 포상을 진행
사업홍보의 적절성	공문을 통한 상신으로 관의 인지도를 높임
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	관내 직원의 경우 인사위원회 개최를 통한 대상자 선정 자원봉사자, 후원자의 경우 포상 기관의 기준(활동 연도, 자격 등)을 준수하여 선정

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	대내외포상	30/30	19/38	126.7	사업비:1,100,000	60,000	5.5
					운영비:510,000 (3차:660,000)	210,000	41.2 (31.8)

효과평가	목표	평가(목표달성여부)
	대내외 포상	1. 직원들의 사기진작과 동기부여 2. 지역주민, 자원봉사자, 후원자들의 지속적인 관과 장애인복지에 대한 관심과 참여 동기 유발

이용자 욕구 및 만족도 반영	-
대내외 협력관계	사회복지협의회, 장애인복지관협회, 시설협회 등 유관 협회와의 지속적인 유대관계를 유지하고 있으며, 정기적으로 상신하고 있음

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

담당자 의견	다양한 표창기관에 우리 관 직원, 후원자, 자원봉사자들의 표창이 이루어지도록 지속적으로 상신하고자 함.
슈퍼 비젼	성실하게 근무한 직원과 다양한 기여를 한 자원봉사자, 후원자들을 대상으로 공정하게 상신토록 함. 또한, 상품이 없는 외부 수상의 경우 상품권을 지급하여 공로를 치하하고 독려하도록 함.

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	유아 대상 인식개선교육	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	4월, 12월	담 당 자	김경희
서비스대상	유치원 및 어린이집 원아	신규 여부	☑계속 ☐신규
사업 목적	지역내 유아를 대상으로 조기에 장애인식개선 사업을 진행하여 장애에 대한 이해를 돕고 학령기부터 사회통합 도모를 위한 초석 다짐		
사업 목표	1. 지역 내 만 5세 유아들을 대상으로 조기에 장애인식개선교육을 진행하여 개선효과 배가 2. 장난감도서관의 간접적인 관 홍보를 진행하고, 관과 장애인에 대한 친근한 이미지 향상		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	상반기에는 장애인의 날이 있는 4월에 진행하여 그 인식 및 효과성을 배가시킴
사업홍보의 적절성	경북 경주교육지원청을 통한 대상 기관 공문발송, 관 홈페이지 게재
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	유치원 및 어린이집의 신청을 통한 인식개선 대상자 모집

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 4월, 12월					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	유아 인식개선교육	15/450	26/661	146.9	500,000	243,100	48.6
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		학령전기에 장애인식개선교육을 진행하여 효과 증진			장애와 장애인, 복지관에 대한 이해도 향상과 자연스러운 사회통합을 도모하였음		
		지역사회시설로 역할 홍보 및 인식 재고			관 홍보와 지역사회 재활시설로 인식의 접근성 향상을 도모하였음		
이용자 욕구 및 만족도 반영		2016년 하반기 사업진행시 체험의 다양화를 건의받아, 기존 시각과 지체장애 체험에서 추가로 흥미를 유발할 수 있는 궁금상자 제작과 실제 휠체어를 타고 장애물을 넘는 체험, 시각점자책 만져보기등을 구성하였음.					
대내외 협력관계		경북 경주교육지원청, 복지지원과와 지속적인 연계를 통하여 사업 홍보 및 참여를 활성화하였음. 본 관 서포터즈단체 자원봉사자를 활용한 안전사고 예방 및 효과적인 행사 진행이 가능하였음.					

iii 향후계획

프로그램운영에	인원이 많은 대상 기관의 경우 시간적 여유가 부족한 경우가 있으며, 본연의

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

있어 방해 요소	교육과 체험의 목적보다 의무적인 참가에 의의를 두는 경우도 있음.
개선 및 보완사항	교육 진행 시간의 적절한 배정과 신청 기관 중 기존 신청하지 않은 기관 위주로 선정할 필요가 있음.
담당자 의견	유아의 수준에 맞는 이해교육과 다양한 체험을 진행하여 유아들의 관심을 높혀 사업의 효과를 배가 시키도록 하며, 서포터즈단의 자원봉사자를 지속적으로 교육하여 사업의 원활한 진행을 돕도록 할 것임.
슈퍼 비젼	만족도 결과에 따라 다양한 의견을 반영할 수 있도록 지속적으로 대상 기관과 소통해야 할 것임

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	장애인단체 간담회	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	3월	담 당 자	김경희
서비스대상	지역내 장애인단체 및 협회	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	지역 장애인단체 장애인 및 직원들의 의견을 수렴하고 욕구를 반영한 서비스 전달을 통해 이용자의 욕구해소를 도모하고 상호 정보를 교류하여 서비스 전달력을 높임		
사업 목표	1. 연 1회 지역 장애인단체를 방문하여 유기적 관계를 정립 2. 각 단체와 상호 사업 및 운영현황 확인을 통한 사업의 방향성 재고 3. 다양한 의견 수렴의 통로 마련으로 서비스 만족도를 확인하며, 서비스 전달의 효율성을 재고		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인 단체 및 기관의 행사가 빈번한 5월 전에 사업을 시행하여 스케줄 조정에 어려움이 없었음
사업홍보의 적절성	각 장애인 단체 및 협회에 공문 및 유선전화를 통한 사업을 홍보하고 사전신청을 수령
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	사전 공문을 통한 방문 간담회 신청한 협회 및 단체를 대상으로 함

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 3월					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	장애인단체간 담회	10/-	7/-	70	500,000 (3차:100,000)	78,000	15.6 (78)
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		연 1회 방문을 통한 지역 장애인단체와의 긴밀성 구축			방문 간담회 진행을 통한 편의성 증진 및 상호 사업 현황 파악		
		이용 장애인의 다양한 의견 수렴			협회별 장애인 단체의 특성과 그에 따른 욕구파악을 통한 사업 방향성 재고가 가능하였음		
이용자 욕구 및 만족도 반영		10개 이상의 단체의 일정 조율이 어려워 방문 간담회를 진행하였으며, 이를 통해 도출된 단체별 의견 및 욕구 확인을 통한 차년도 사업에 반영 예정					
대내외 협력관계		지역 장애인 단체 및 협회에 기존 관계를 더욱 돈독히 하며, 새로운 협력적 관계를 생성토록 노력하였음					

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	작년에 신청하지 않은 기관이 신청하여 참여한 예도 있었으나, 일부 단체는 신청하지 않아 간담회 운영이 되지 않음

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

개선 및 보완사항	한번도 신청하지 않은 기관을 대상으로 내년도 진행시 유선으로 간담회에 대한 설명과 취지를 홍보하여 많은 기관과 소통할 수 있도록 해야 할 것임.
담당자 의견	보다 많은 협회가 참여하여 소통의 기회가 되었으며, 건의 및 협회별 공지사항을 팀별로 공람하였고, 하반기 사업 계획시 참고할 수 있도록 할 예정임.
슈퍼 비젼	긍정적이고 발전적인 의견은 차년도 사업과 운영에 수렴할 수 있도록 내용을 공람하도록 함.

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	자문위원 간담회	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	2월	담 당 자	김수진
서비스대상	팀별(영역별) 외부자문위원	신규 여부	☑계속 ☐신규
사업 목적	사업 전반에 대한 전문적이고 정기적인 자문을 통해 발전적인 사업운영을 도모		
사업 목표	각 사업팀의 자문위원을 초청하여 연 1회 통합간담회 진행		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	자문을 통해 급변하는 사회복지 현장에서 사업의 객관성, 투명성, 전문성 확보 가능
사업홍보의 적절성	참석관련 협조공문을 발송하여 외부자문의 참석이 용이하도록 지원
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	사업부서별 업무와 연관된 외부 전문가(교수, 치료사, 법무사 등)를 위촉하여 진행

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 2월					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	자문위원 간담회	1/-	1/-	100	810,000	615,000	75.9
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		복지관 운영의 방향성 정립 및 서비스의 질적 향상 도모			영역별 발생하고 있는 문제점들과 향후 운영방향에 대해 자문을 수렴함으로써 변화하고 있는 사회복지 현장에 빠르게 대응할 수 있는 기틀을 마련할 수 있었음		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		동국대학교, 위덕대학교, 노무사사무소, 경상북도교육지원청					

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-

담당자 의견	2017년 현재 위촉된 자문위원의 위촉기간이 2018년 이후까지로 설정되어 있어 신규위촉 없이 현행 수준으로 2018년도 사업계획에 반영할 예정임.
슈퍼 비젼	2018년에도 현재 수준으로 사업계획을 수립하고, 형식적인 자문수령에 그치지 않도록 주의할 것.

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	전문연수(관외연수)	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연중	담 당 자	김수진
서비스대상	복지관 직원	신규 여부	☑계속 ☐신규
사업 목적	직원들의 전문성 및 역량 강화를 통한 질 높은 서비스의 제공		
사업 목표	1. 직원 각자의 업무와 관련된 교육 및 연수, 워크샵 등에 참가 2. 교육 참가 후 전달교육 및 자료 게재를 하여 공유를 통해 교육 효과 배가		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	다양한 분야 및 업무에 따른 재교육의 기회를 제공하여 전문성 및 전문가로서의 자질 향상을 통한 서비스의 질적 향상 가능
사업홍보의 적절성	관련 분야 전문연수 공문 수신시 관련 팀 공람을 통한 참여 독려
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	-

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~2017년 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	전문연수(관외)	175/175	102/102	58.3	13,500,000	9,976,600	74
	전달교육	12/-	7/-	58.3	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		전문성 강화 및 효율적인 업무수행			업무적 특성에 맞는 전문연수에 참가함으로써 변화하는 복지환경에 대한 이해 및 역량강화를 도모할 수 있었음		
이용자 욕구 및 만족도 반영		출장복명서 이외에도 월 1회 정기적인 전달교육 자료를 공유하여 보다 높은 수준의 역량 증진이 가능					
대내외 협력관계		한국장애인복지관협회, 사회복지협의회, 타 전문기관에서 진행하는 외부 교육에 참여					

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	출장복명서의 경우 출장에 참여한 직원들 중 1명이 대표로 작성하고 있어 교육을 통한 역량강화의 정도를 파악하기 어려우며, 복명서를 작성하지 않는 직원의 경우 교육에 대한 낮은 집중도 등 형식적인 서류작성에만 그치고 있다는 점

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

	이 한계로 지적되고 있음.
개선 및 보완사항	출장에 참여한 모든 직원들이 복명서를 작성하는 것으로 하되, 교육내용 및 일정 등의 공통적인 사항은 1명이 작성한 후 교육을 통한 소감 및 각자의 팀별 또는 사업별 특성에 맞춰 어떻게 반영하여 적용할 것인지에 대한 계획을 작성하도록 양식을 변경.
담당자 의견	동일한 교육에 참여하더라도 개인이 가지고 있는 경력과 경험적 근거에 따라 교육의 효과가 다양하게 나타날 수 있으며, 사업의 특성에 맞춰 어떻게 반영할 것인가에 대한 논의를 진행함으로써 단순히 교육 참여에 그치는 것 뿐만 아니라 직원들의 궁극적인 역량강화에 도움이 될 것으로 기대됨.
슈퍼 비젼	계속적으로 지적되고 있는 평가를 위한 교육이 아닌 직원들 스스로 역량강화의 목적으로 교육에 자발적으로 참여할 수 있도록 독려하도록 함. 복명서 작성시 객관적 영역과 소감 영역을 나누어 가독성을 높이고 효과적인 복명 내용 전달이 되도록 할 것.

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	슈퍼비전	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연중	담 당 자	김수진
서비스대상	팀원 3명	신규 여부	☑계속 ☐신규
사업 목적	사업 전반에 대한 전문적, 정기적인 자문 및 슈퍼비전을 통해 발전적인 사업 운영을 도모		
사업 목표	월 1회 이상 정기적인 슈퍼비전을 요청하고, 사업별 반영사항을 기록		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	변화하는 장애인들의 욕구를 반영한 서비스의 방향, 계획, 실시를 위해 관내 동료, 슈퍼바이저를 통해 정기적인 슈퍼비전을 받아 사업의 전문화와 직원 역량강화가 가능
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	월 1회 서면형식의 수퍼비전 기록지를 작성하여 취합

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~2017년 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	슈퍼비전	12/-	15/-	125	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		내부 슈퍼비전을 통한 발전적 사업 운영 도모			계획단계에서 예측하지 못한 문제상황에 대한 통제 및 사업진행에 있어 전문적인 의견이 반영이 가능		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		각 사업팀별 타영역에 대한 내부 슈퍼비전 수렴					

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	기존 지침의 경우 전문영역에 한해 동일직급에서의 동료슈퍼비전이 인정되었으나, 2017년 진행된 시설평가항목에는 상급자에 대한 슈퍼비전만 인정하고 있어 관련 지침의 수정이 필요.
개선 및 보완사항	해당 내용을 팀별로 공지하였으며, 지침수정에 관한 사항을 사례관리지원팀장에게 전달하여 수정이 이루어 질 수 있도록 연계하였음.
담당자 의견	평가항목에 따르면 슈퍼비전의 범위가 단순 업무전달이나 지시에 그치지 않고 교육적, 지지적, 행정적 슈퍼비전이 모두 해당되는 만큼 다양한 영역에서의 슈퍼비전이 적극적으로 이루어지는 것이 필요할 것으로 보임.
슈퍼 비젼	평가를 위한 형식적인 슈퍼비전에 그치지 말고, 동료 슈퍼비전이라 할지라도

	전문영역에서의 슈퍼비전을 수렴하여 서비스 질 향상을 도모할 수 있도록 할 것.

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	브라보 마이 라이프	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연중	담 당 자	김수진
서비스대상	성인기 장애인 10명	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	창작활동을 통해 장애로 인한 스트레스 해소 및 사회적 참여확대와 건강한 노후준비 지원		
사업 목표	창작활동 프로그램 주제별 5회기 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	성인 장애인의 경우 노화로 인한 사회적 고립감 뿐만 아니라 장애에 기인한 이중의 심리적 위축을 경험하는 경우가 많음. 다양한 활동에서의 성취감 경험을 통해 자존감을 향상하고, 이를 통해 심리, 사회적으로 건강한 노후의 준비를 위한 접근이 필요
사업홍보의 적절성	홈페이지 및 관내 게시판, 사업홍보 공문 발송(장애인단체)
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	사업신청방법에 따라 이용을 원하는 성인장애인의 신청의견을 취합하여 대상자를 선정함

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~2017년 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	생활미술	5/50	5/29	58	250,000	229,100	91.6
	한지공예	5/50	5/61	122	250,000	249,550	99.8
	피포페인팅	5/50	5/36	72	250,000	240,100	96.1
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		대상자의 건강증진 및 심리지원을 통한 건강한 노후준비 지원			여가선용의 일환으로 이용자들의 자발적인 참여가 가능		
이용자 욕구 및 만족도 반영		세부사업별 종결회기 시 만족도 조사 결과보고 및 기타의견을 취합하여 차년도 사업계획에 반영					
대내외 협력관계		법원봉사회와 연계하여 원활한 자원봉사자 수급을 가능케하였고, 경북농아인협회 경주지부와 연계하여 수화통역사 지원을 도모					

iii 향후계획

프로그램운영에	장애의 종별 및 특성에 따라 원하는 프로그램의 내용 및 난이도가 상이하여 접

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

있어 방해 요소	점을 정하기가 어려움. 또한 청각장애인의 경우 수화통역사가 대동하여 프로그램을 진행함에도 불구하고 수화통역사 1인이 다수의 참여자를 대상으로 소통하기에 한계가 있어 원활한 프로그램의 진행이 어려움
개선 및 보완사항	본 사업의 경우 현재의 난이도를 바탕으로 2018년도 사업계획을 수립하며, 이와는 별도로 청각장애인을 대상으로 한 외부지원사업이 선정되어 이와 관련하여 신규 사업계획을 진행할 예정. 또한 한국농아인협회 경북협회 경주시지회 부설 수화통역센터와의 업무협약을 진행하여 보다 안정적인 수화통역서비스가 가능하도록 지원
담당자 의견	평생교육의 일환으로 해당 프로그램의 경우 사업 참여자의 만족도가 높은 편임. 프로그램의 목적이 단순 활동의 성과에 있는 것이 아니라 활동 참여를 통한 정서적 지원 및 사회적 참여 확대에 주안점을 두고 있는 만큼 자원봉사, 외부전문강사 등을 투입하여 프로그램을 진행하되 담당자의 경우 참여 장애인들의 사기진작과 동기부여가 이루어 질 수 있도록 적극적인 정서적지지 활동의 수행이 필요할 것으로 보임
슈퍼 비젼	특정 장애유형의 욕구에 맞추어 교육안을 준비하는 것보다 모든 유형의 장애인이 참여할 수 있는 수준에서의 프로그램을 준비하는 것이 필요함. 청각 및 발달장애인 등의 장애유형의 경우 2018년도에 준비하고 있는 평생교육사업에 욕구를 반영하여 특성에 맞춘 사업계획을 수립하도록 함

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	찾아가는 인권교육 (인권놀이터)	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연중	담 당 자	김수진
서비스대상	특수학급 내 장애청소년	신규 여부	☑계속 ☐신규
사업 목적	다양한 주제의 인권교육을 진행함으로써 인권에 대한 민감성과 인권감수성 향상		
사업 목표	찾아가는 인권교육 8회기 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	최근 인권에 대한 사회적 관심이 증가됨에 따라 장애청소년을 대상으로 나의 존엄성이 침해되고 있는 상황에 대해 민감성을 갖게 하고 잠재되어 있는 문제의식을 일깨워 누구나 평등한 존재로서 인권을 존중받은 권리가 있음을 교육시킬 필요가 있음
사업홍보의 적절성	경주교육지원청 특수교육지원센터의 협조공문을 통해 관내 특수학급으로 홍보공문 발송
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	사업일정에 따라 신청학급을 접수하였으며, 중복적으로 신청한 교육의 경우 조율을 통해 프로그램을 진행

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~2017년 12월 31일						
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)	
	찾아가는 인권교육 (인권놀이터)	40/400	77/655	163.8	-	-	-	
효과평가		목표			평가(목표달성여부)			
		인권에 대한 민감성과 인권감수성 향상			총 8개 학급의 신청으로 사업이 진행되었으며, 설문조사 결과 학생들의 인권이해 및 자기주장훈련에 도움이 되었다는 답변이 전체의견의 100%로 사업목표 달성 확인가능			
이용자 욕구 및 만족도 반영		다양한 인권교육안의 제작을 통해 동일한 학생에게 중복적인 내용의 교육이 진행되지 않도록 활용할 예정						
대내외 협력관계		경주교육지원청 특수교육지원센터						

iii 향후계획

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

프로그램운영에 있어 방해 요소	학급당 학생의 수가 상이하여 목표실적을 수립하는 데 현실적인 어려움이 있음. 특수학급 이외에도 장애인단체에서 인권교육을 요청하는 사례가 있어 연령별 인권교육안의 개발이 필요.
개선 및 보완사항	2018년 사업계획시 교육에 참여하는 실질적인 학생의 수를 기준으로 목표를 설정하는 것이 아니라 학급을 기준으로 설정하여 목표달성을 파악하고자 함. 연령별 및 회차별 교육진행에 대한 구체적인 교육의 목표 설정 및 교육안의 제작을 통해 동일한 수준의 교육이 이루어질 수 있도록 하겠음.
담당자 의견	2018년 사업계획 시 동일한 내용으로 사업을 기획하되, 사업 담당자가 본 사업에 과중하게 시간을 할애하지 않도록 참여학급의 선착순 모집 등의 방안을 모색하여 적용할 계획.
슈퍼 비젼	외부의 교육을 진행하는데 있어 전문 자격이 필요하지는 않은지 살펴보고, 담당자 스스로 역량을 갖추어 교육을 진행할 수 있도록 관심을 기울이는 것이 필요함.

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	장애청소년 성교육 (마법의 성)	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	10월	담 당 자	김수진
서비스대상	특수학급 내 장애청소년	신규 여부	☐계속 ☑신규
사업 목적	청소년기 발달 변화에 대해 자연스러운 수용 및 전인적인 성장 지원		
사업 목표	찾아가는 성교육 3회기 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	사회적으로 심각한 수위에 이른 장애청소년에 대한 성폭력의 피해를 예방하고 성폭력 상황에서 장애인들이 적절히 대응하여 자신을 보호하기 위해서는 학교와 가정에서의 체계적인 성교육이 필요
사업홍보의 적절성	홈페이지 및 관내 게시판, 사업홍보 공문 발송(장애인단체)
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	공문 및 홈페이지, 게시판 홍보

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 10월						
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)	
	찾아가는 성교육(마법의 성)	15/150	24/144	96	-	-	-	
효과평가		목표			평가(목표달성여부)			
		청소년기 발달변화에 대한 자연스러운 수용 및 전인적인 성장 지원			자체 만족도조사 결과를 바탕으로 교육에 참여하는 대상에 대한 성장지원이 가능하였음을 확인 가능			
이용자 욕구 및 만족도 반영		2016년 기준 이용자의 욕구에 따라 외부지원사업으로 발달장애 청소년 성교육 프로그램을 진행하였으며, 추후 교육의 필요성, 이용자의 만족도를 반영하여 복지관 자체사업으로 수립함						
대내외 협력관계		경주교육지원청 특수교육센터의 협조요청을 통한 대상학급 모집						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	성교육 프로그램에 필요한 교육도구의 운반이 어려워 다양한 자료를 활용한 교육진행이 어려웠음.
개선 및 보완사항	프로그램 신청학급에 대한 사전 협조요청 또는 관내 사회복무요원의 배치를 통해 보다 다양한 교육매체를 활용한 교육이 이루어질 수 있도록 진행.
담당자 의견	발달장애청소년의 성과 관련된 프로그램이 경주관내에서 진행되는 곳이 없어 본 사업에 대한 관심이 높은 반면, 담당자의 전문역량 부족으로 인해 프로그램

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

	진행에 다소 어려움이 있었음. 이에 인근지역의 성교육 전문가 과정 등을 통하여 담당자의 전문 역량을 강화하여 교육의 질적 향상을 도모할 필요가 있음.
슈퍼 비젼	교육 교구 및 도구의 이동에 어려움을 해소하기 위한 방안을 강구하며(보조인력-사회복무요원 및 자원봉사자등 투입), 방문사업이 여의치 않는 경우 내방하여 진행할 수 있도록 운영의 전환도 고려해봅시다. 또한, 담당자의 전문성 강화를 위한 다양한 방법(장기간의 교육 시간으로 인한 교육 참가가 어려운 경우 사이버 교육의 방법도 고려) 강구 필요

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	후원개발·관리사업	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연중	담 당 자	김수진
서비스대상	지역사회 개인 및 단체	신규 여부	☑계속 ☐신규
사업 목적	1. 인적 · 물적 자원 확보를 통한 장애인의 경제적 안정 및 가족기능 강화, 자립의 기초 마련 2. 체계적인 후원자관리를 통해 잠재적 후원자의 발굴 및 신규 후원자로서의 유입을 유도		
사업 목표	1. 전년 대비 후원총액을 3% 향상 -신규후원처를 월 10건 개발 -타 기관에서 실시하는 사회공헌 사업 및 지원사업을 연 2회 이상 신청 -후원캠페인 연 4회 진행 -지역사회 내 후원업소 10개소 개발 -학교 및 기업을 대상으로 연2회 프로젝트 모금활동 진행 2. 후원자를 대상으로 한 다양한 사업으로 복지관에 대한 지속적인 관심 유도 -모금함 관리를 연 2회 실시 -매월 감사글을 우편 또는 문자 발송 -고액기부자에게 명절 선물 전달 -기부금영수증 연 1회 발송 -매월 초 후원 지로용지 발송 -후원내역을 연 2회 고지 -후원자의 날 연 2회 실시 -복지관 연간 달력 제작 및 배포		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인복지 서비스의 양적 · 질적 증대를 위해 재원확보가 중요하고 지역사회내 후원개발이 절실함. 또한 신규 후원자 개발을 위한 후원자 관리 및 지속적인 관계 유지가 정기적인 후원 참여를 도모하고 서비스의 양적 · 질적 증대와 관련됨
사업홍보의 적절성	후원모금을 위한 종이저금통, 일회용 티슈등의 매체 제작을 통해 홍보의 효과를 향상시키고 홈페이지, 관보, 게시판 이외에도 SNS를 활용한 홍보방안 마련
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인 문제에 관심을 가진 지역사회 개인 및 단체, 인적 및 물적 자원을 활용하여 지역사회에 기여하고자 하는 기업 또는 단체(유치원 및 학교 포함), 지역사회 주민

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~2017년 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	후원처 신규개발	120/120	90/90	75	-	-	-
	외부지원사업 신청	2/-	2/-	100	-	-	-
	후원캠페인	4/-	5/-	125	500,000	385,000	77
	온정나눔(후원업소 개발)	10/-	6/-	60	3,000,000	1,667,000	55.6
	프로젝트 모금	2/-	-	-	-	-	-
	후원저금통 관리	200/200	95/95	47.5	-	-	-
	후원감사글(우편) 발송	2/1,200	2/1,065	88.8	360,000	167,640	46.6
	후원감사글(문자) 발송	10/3,100	10/2,979	96.1	775,000	-	-
	고액기부자 명절 선물나누기	2/100	2/115	115	4,000,000 (추경: 4,500,000)	4,474,800	111.9 (추경: 99.4)
	후원영수증 발급	1/700	1/825	117.9	210,000	37,200	17.7
	지로후원 관리	12/240	12/140	58.3	72,000	-	-
	후원금품 내역 관리	2/-	2/-	100	-	-	-
	후원대장 관리	144/-	144/-	100	3,000,000	2,457,743	81.9
	후원물품 관리	120/120	453/453	377.5	-	-	-
	행복한 동행	2/40	2/39	97.5	1,206,000	815,810	67.6
	복지관 달력 제작 및 배포	1/1,000	-	-	4,850,000	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		복지관 사업운영 및 복지기금을 마련하여 재정도를 높이고, 복지관 서비스의 질적 · 양적 증대 도모			2016년 기준대비 후원금액 215.4% 달성		
이용자 욕구 및		2016년부터 국세청에 기부금내역을 업로드하여 전산을 이용한 출력이 가능하					

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

만족도 반영	도록 지원.
대내외 협력관계	한국수력원자력 지원사업을 통한 버스차량 구입비 지원, 세종문학도서나눔사업을 통한 100여권의 도서 수령, 불국사와 연계한 템플스테이 진행.

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	후원캠페인 및 프로젝트 모금의 경우 지역사회 내 필요성 인식을 유도하기에 제한이 있어 형식적인 사업운영에 그치고 있음. 점차적으로 후원저금통을 통한 후원모금의 효과가 감소하고 있으며, 실질적으로 후원이 진행되고 있는 업소를 대상으로 효율적인 관리방안이 필요.
개선 및 보완사항	후원캠페인의 경우 캠페인의 목적을 후원개발에 목적을 두기보다 복지관 홍보에 목적을 두고 지역행사 참가등의 방법으로 진행하고자 함. 또한 프로젝트 모금의 경우 굿네이버스 등의 운영방식을 벤치마킹하여 인식개선을 신청하는 학교에 한해 저금통 배부하는 형식을 고려해 보고자 함. 연간 저금통 모금상황을 파악하여 2018년 사업계획에는 현실적인 목표실적을 수립할 계획.
담당자 의견	장애인 복지 서비스 및 복지관의 필요성과 별개로 후원모금을 진행하는 것에 한계가 있는 만큼 먼저 복지관에 대한 지역사회의 인식을 충분히 제고시킨 후 이를 통한 자연스러운 후원의 유입이 가능하도록 기존 복지관의 사업들과 연계한 다각적인 접근방법이 필요하다 사료됨.
슈퍼 비젼	장애인식개선 캠페인, 장애인식개선 교육 등과의 연계방안을 고려하여 효율적이고 효과적인 복지관 홍보 및 후원개발이 이루어질 수 있도록 해당팀과 논의하여 2018년 사업계획을 수립할 것.

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	사업평가	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연 3회 실시(1, 5, 9월)	담 당 자	전경재
서비스대상	지원 및 전체사업	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	정기적인 평가를 통해 사업 방향성 조정, 예산집행의 적절성 검토		
사업 목표	1. 사업평가를 통해 사업의 목표 및 예산집행 확인 및 개선 방향 분석		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	사업평가를 통해 계획서를 토대로 사업이 진행되는지, 예산이 적절히 집행되고 있는지 파악하여 사업의 방향성을 조정할 수 있었음
사업홍보의 적절성	제본된 평가서 이용자에게 공지, 사업평가회결과 홈페이지 게시함
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	사업평가를 통해 복지관 운영 및 전체사업에 대한 전반적인 분석이 가능하였음

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	사업 평가 및 평가회 실시	3	3	100	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		사업의 목표 및 예산집행이 사업계획대로 진행되는지 확인하고 개선방향 분석			2017년도 예산집행 적절성 검토함 2018년도 사업의 방향성 조정함		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		-					

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	사업평가 후 차년도(2018년도) 사업계획에 수립에 보완 및 반영사항을 작성하여 복지관평가에 대응 필요함
담당자 의견	-
슈퍼 비젼	내실있는 사업평가 진행을 통해 효율적인 사업의 방향을 확인하고, 차기 연도 및 분기 사업 진행과 시설평가 준비에 임해주기 바람

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	대내외협력	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연중 수시	담 당 자	전경재
서비스대상	견학 희망하는 개인 및 단체 복지관 직원 장애인복지에 관심있는 지역주민 및 외부인사	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	장애인복지관의 역할에 대한 이해유도, 자원개발(인적, 물적)을 도모하여 지역사회 내 인지도 높임		
사업 목표	1. 기관견학 및 라운딩을 통해 복지관 역할과 기능에 대한 이해 2. 각종 유관기관 ·단체의 행사 참여 및 지원을 통해 결속강화, 지역사회 네트워크 강화		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	기관견학을 진행을 통해 복지관의 기능 및 역할
사업홍보의 적절성	복지관 홈페이지를 통한 기관견학 진행에 대한 안내 실시
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	견학을 희망하는 대상자의 견학 신청 수용함

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	기관견학응대	20/-	10/248	50	1,000,000	169,180	16.9
	타기관방문	3/30	1/3	33.3	1,500,000	427,800	28.5
	기념품제작	1	1	100	2,000,000	1,000,000	50
	기타대내외협력	-	4/4	-	1,000,000	691,600	69.2
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		기관견학 및 라운딩을 통해 복지관 역할과 기능에 대해 이해시킴 각종 유관기관 및 단체의 행사참여 및 지원을 통해 결속강화 및 지역사회 네트워크 강화			장애인복지관의 기능 및 역할이해도움, 복지관에 대한 긍정적 이미지 고취함 선진기관의 사례를 벤치마킹하여 적용 기관홍보물 증정으로 유관기관과의 네트워크 구축에 도움됨 유관기관과의 결속력강화, 지역사회네트워크 구축에 도움됨		
이용자 욕구 및 만족도 반영		기관견학시 요청하는 사항(사회복지사와의 면담, 라운딩, 사진촬영 등)을 반영하여 진행					
대내외 협력관계		사회복지관련 학과, 장애인복지관련 유관기관					

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	방문자 및 기관의 성격에 따라 제공할 기념품제작 필요함
개선 및 보완사항	기념품제작시 반영하여 제작하겠음
담당자 의견	리모델링 후 복지관 방문자를 위한 복지관 소개 내용을 수정 변경하여 진행할 계획임
슈퍼 비젼	리모델링 공사 완료 후 효과적으로 방문자와 이용 장애인에게 홍보하고, 유관기관과 협력할 수 있도록 다양한 방법을 강구 필요

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	대외홍보	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연중 수시	담 당 자	전경재
서비스대상	지역사회	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	지역사회 내에서 복지관에 대한 이해 및 인지도를 높이고, 장애인에 대한 인식을 개선하고 적극적인 관심을 유도하여 사회통합의 기초를 마련한다.		
사업 목표	1. 언론기관에 기사송부를 통한 장애인의 알권리 제공 2. 복지관사업을 홍보하여 복지관 사업을 효과적으로 외부에 알림 3. 홈페이지 운영 및 관리를 통해 온라인상에서 복지관에 대한 정보제공 및 홍보 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	복지관의 사업내용이나 행사 등을 지역주민과 지역장애인에게 다양한 매체를 활용한 홍보를 진행하여 장애인의 알권리를 제공
사업홍보의 적절성	다양한 홍보방법을 활용 할 수 있도록 직원, 복지관이용자에게 소개함
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	지역사회의 유관기관, 복지종사자, 언론사, 지역주민, 이용장애인을 대상으로 대상자에 맞는 홍보방법을 마련하여 홍보실시

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	언론기사송부 및 사업홍보	2,160/-	3,076/-	142.4	-	-	-
	관보발행	2/-	2/2,000	100	5,440,000	1,928,220	35.4
	관 리플렛제작	1/-	-	-	700,000	-	-
	홈페이지관리 및 운영	120/-	201/201	102.5	3,400,000	1,397,000	40.1
	프로그램홍보물제작	24/-	13/13	45.8	1,200,000	946,000	78.8
	게시판관리	96/-	128/128	88.5	400,000	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		언론기관 기사송부 및 홍보			기사송부로 언론사 보도를 통해 복지관에 대한 이해 및 인지도 향상 사업홍보를 통해 이용자 모집 및 자원봉사자 모집에 도움		

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

	관보발행	정기적 관보 발행 및 배포로 후원자 및 자원봉사자의 지속적인 관심 유도 복지관 사업 및 후원내용 소개로 복지관에 대한 이해 도움
	관 홍보물 제작	신규프로그램 내용을 반영한 홍보물을 매년제작하여 이용자에게 정확한 정보 전달
	홈페이지 운영 및 방문자 관리	홈페이지 운영을 통해 복지관 사업 전반에 대한 정보제공 및 장애인복지관련 정보를 제공함
	프로그램홍보물제작	현수막 게시로 지역민에게 정보제공 효과있음
	게시판 관리	관내 게시물 부착으로 복지관 이용자에게 정보제공 효과 있음
이용자 욕구 및 만족도 반영	다양한(인쇄물, 일간지, 홈페이지, 게시판, 관보내 보이스아이코드삽입 등) 홍보수단을 이용하여 이용자의 정보접근성을 높임	
대내외 협력관계	경주시청, 장애인복지관련 유관기관, 지역 언론사	

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	관보, 홍보물 제작시 최신경향을 반영한 편집디자인 필요
개선 및 보완사항	관보발행부수 1,500부로 상향하여 예산 상향조정필요(5,440,000->7,480,000원) 리모델링후 관내 명판 및 게시판 제작으로 인해 예산 상향조정필요(400,000원->6,500,000원) 홈페이지 제작완료되어 제작비용 삭감 필요(3,400,000원->2,010,000원)
담당자 의견	예산증액을 반영하여 2018년도 사업계획 수립하고자 함 기존 디자인에서 개선된 디자인을 반영하여 홍보물 제작 하겠음
슈퍼 비젼	예산 증액 반영하여 사업계획수립 진행하길 바람

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	자원봉사관리 및 지원	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연중 수시	담 당 자	전경재
서비스대상	복지관 자원봉사단체, 지역주민, 중·고·대학생, 이용자	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	지역주민과 잠재된 봉사자들에게 장애인에 대한 이해를 돕고, 봉사의욕을 고취시키며 봉사활동에 참여할 기회를 확대시키고, 자원봉사단체와의 친밀한 유대관계를 구축하여 자원봉사자의 원활한 수급과 효율적인 관리를 하고자 함		
사업 목표	1. 복지관 자원봉사 활동을 하고자 하는 사람들에게 상담 실시 2. 계획적이고, 전문적인 활동을 유도하기 위한 기초·전문교육 기호 마련 3. 자원봉사관리카드·봉사활동 시관 관리로 체계적인 자원봉사관리 실시 4. 자원봉사 만족도 충족 5. 명절의 기쁨을 함께 나누며 유대감 증진		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	자원봉사자 관리를 통해 복지관 사업진행에 도움되며, 자원봉사자의 원활한 수급과 효율적인 관리 효과
사업홍보의 적절성	자원봉사자 모집을 위한 홈페이지, VMS, 경주시청 등에 홍보를 하여 자원봉사자 모집 원활함
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	자원봉사를 원하는 중학생 이상의 자원봉사자에게 기초교육 실시 후 활동, 고정적 활동을 하는 자원봉사자에게 명절선물 증정

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	자원봉사자모집	360/360	224/224	62.2	-	-	-
	자원봉사자상담	120/120	52/52	43.3	-	-	-
	자원봉사자교육	22/400	51/395	98.7	380,000	532,190	140.1
	자원봉사활동	240/3,600	244/5,499	152.7	-	-	-
	확인서발급	96/-	172	179.1	-	-	-
	만족도조사	1/200	1/	100	-	-	-
	명절선물나누기	2/600	2/748	124.6	6,000,000	6,800,000	113.3

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

효과평가	목표	평가(목표달성여부)
	자원봉사자 모집 및 상담	올바른 봉사의식 함양과 지속적인 관리를 통해 원활한 프로그램 운영효과
	자원봉사자 교육	
	자원봉사활동 확인서 발급	
	자원봉사자 만족도 조사 실시	자원봉사자 프로그램 운영 기초 자료로 활용, 자원봉사자 만족도 충족의 기초 자료로 활용효과
	명절선물나누기	복지관에 대한 소속감 증대 효과
이용자 욕구 및 만족도 반영	자원봉사자 모집 시 흥미와 욕구를 반영하여 각 프로그램에 배치함 명절선물 증정 시 단체별로 선물 지급 보다 개인별로 선물 지급 선호	
대내외 협력관계	지역내 대학교, 자원봉사센터, 지역내 사업체, 자원봉사단체	

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	자원봉사자의 봉사의식함양을 위한 기관 및 장애인에 대한 자원봉사자 교육 필요함
개선 및 보완사항	기존 자원봉사자를 대상으로 자원봉사자교육 실시 필요함(목표인원 및 예산 상향조정 22건/400명->32건/480명, 680,000원->1,180,000원) 자원봉사단체 인원 증가로 인해 명절선물 전달 인원 상향조정 필요함(2건/600명->2건/680명)
담당자 의견	예산증액 및 목표인원 상향조정하여 2018년도 사업계획 수립하고자 함 자원봉사자 활동시 기관에 대한 이해, 장애인에 대한 이해, 봉사활동예절교육, 프로그램별 주의사항에 대한 교육을 정기적으로 진행하도록 하겠음
슈퍼 비젼	예산 증액 및 목표인원 상향 반영하여 사업계획수립 진행하길 바람 자원봉사 관리 담당자로서 책임성을 가지고 사업진행하길 바람

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	서포터즈 관리	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연중 수시	담 당 자	전경재
서비스대상	복지관 자원봉사단체	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	자원봉사단체 및 후원자들과 친밀한 유대관계를 구축하여 자원봉사자의 원활한 수급과 효율적인 관리하고자 함		
사업 목표	1. 자원봉사자 및 후원자를 대상으로 서포터즈 조직 2. 간담회 연 3회 실시 3. 고정자원봉사자 및 서포터즈 대상으로 생일축하 문자 발송 4. 서포터즈의날 행사로 후원 및 자원봉사자들이 한자리에 모일 수 있는 자리 마련하여 소속감을 키워주며, 감사패 등을 전달하여 노고를 인정하고 격려		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	복지관서포터즈관리를 통한 자원봉사활동 의욕을 고취하며, 복지관 자원봉사자 수급 및 관리에 효율성 증대
사업홍보의 적절성	자원봉사단체장, 지역내 사업체 및 지역내 각 대학 사회복지관련학과와 주기적인 연락 및 사업홍보를 통해 자원봉사자 모집에 활용
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	복지관 소속 서포터즈를 대상으로한 지지·격려 프로그램실시로 자원봉사자 원활한 수급에 도움

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	서포터즈간담회	3/90	3/90	100	955,000	900,000	94.2
	생일문자발송	12/600	625/625	104.2	150,000	-	-
	서포터즈의날	1/200	1/280	140	5,210,000	5,760,100	110.6

효과평가	목표	평가(목표달성여부)
	분기별 간담회 실시	자원봉사자 수급 및 관리 원활함
	고정자원봉사자에게 생일축하문자발송	
	서포터즈의날 실시	복지관과 자원봉사자간의 관계 증진효과있음
이용자 욕구 및 만족도 반영	서포터즈 나들이 장소, 일자, 세부일정 선정시 서포터즈간담회를 통한 의견 반영함/ 서포터즈의날 실시를 Korail 기관차승무사업소의 지원으로 기차여행을 진행할 계획임	
대내외 협력관계	지역내 봉사단체, 복지관 직원	

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	서포터즈의 날 관련으로 준비한 서포터즈 기차여행은 여러 외부적인 사정으로 인해 미실시, 내용 변경하여 관내에서 서포터즈의 날 행사로 진행하였음

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

	관내행사의 특성상 참여인원의 증가로 인해 행사 진행비 부족되어 예산 증액하여 진행함
개선 및 보완사항	봉사단체 회원의 증가로 서포터즈의날 목표인원 및 예산 상향하여 진행하고자 함 (1건 200명, 5,910,000원->1건/300명, 7,910,000원)
담당자 의견	예산증액 및 목표인원 상향조정하여 2018년도 사업계획 수립하고자 함
슈퍼 비젼	목표인원 및 예산 상향조정하여 반영하길 바람 자원봉사자의 만족도를 높일 수 있는 내용과 일정을 준비하여 진행하길 바람

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	대학생 자원봉사단 관리	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연 2회 실시	담 당 자	전경재
서비스대상	대학생 자원봉사자	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	대학생 자원봉사자들에게 장애인에 대한 이해를 돕고, 봉사의욕을 고취시키며 봉사활동에 참여할 기회를 확대시켜 자원봉사자의 원활한 수급과 효율적 관리 실시		
사업 목표	1. 지역의 사회복지학과 대학생을 대상으로 자원봉사단체 조직 2. 연중 2회 간담회 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	대학생 자원봉사단 관리를 통해 사업의 효율성을 확보하고 원활한 사업진행에 도움이 됨
사업홍보의 적절성	대학생자원봉사자 모집을 위해 각 대학 사회복지학과에 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	대학생자원봉사단 조직을 통해 대학생 자원봉사자 확보

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	대학생자원봉사단 간담회	2/20	2/82	410	100,000	95,300	95.3

효과평가	목표	평가(목표달성여부)
	대학생자원봉사단 조직 대학생자원봉사단 간담회	대학생 자원봉사자 모집하여 프로그램 진행에 도움
이용자 욕구 및 만족도 반영	대학생 자원봉사자의 욕구를 반영하여 자원봉사프로그램에 배치함	
대내외 협력관계	지역내 대학교(동국대학교, 서라벌대학교, 경주대학교, 위덕대학교)	

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	대학생 자원봉사자 모집시 원활한 수급을 위한 방안이 필요함
개선 및 보완사항	지역의 사회복지관련학과 및 경주시자원봉사센터와 연계하여 자원봉사자 모집 내용을 홍보 할 계획임
담당자 의견	-
슈퍼 비젼	담당자로서 책임감을 가지고 계획대로 진행하길 바람

마음을 이어주는 따뜻한 세상만들기

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	자료실 운영 및 관리	소 속 팀	지역조직연계팀
사업 기간	연중	담 당 자	전경재
서비스대상	이용자 · 보호자 · 직원	신규 여부	☑계속 □신규
사업 목적	정보제공 뿐만 아니라 휴게 및 여가활동의 공간으로도 활용하여 장애인의 정보접근성 확보		
사업 목표	1. 정보검색용 컴퓨터 비치하여 정보검색 및 접근을 용이하게 함 2. 특수도서를 비치하여 대여 및 열람 가능 3. 쾌적하고 편안한 공간을 마련하여 이용자 및 보호자들이 편안하게 이용할 수 있도록 함		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	이용 장애인 및 보호자의 대기공간을 제공함과 동시에 특수도서 · 일반도서 · 전문도서 · 컴퓨터를 비치하여 휴게 공간 제공, 정보 습득을 통한 여가활동지원
사업홍보의 적절성	3층 컴퓨터 및 2층 자료실에 누구나 이용할 수 있도록 준비되어 있음
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	이용자 · 보호자 · 직원

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	정보검색 및 이용	220/660	228/933	141.4	-	-	-
	특수도서 열람 및 대여	220/660	227/940	142.4	-	-	-
	일반 자료실 이용	220/2,420	226/947	39.1	300,000	295,520	98.5

효과평가	목표	평가(목표달성여부)
	정보검색 및 이용 특수도서 열람 및 대여 일반 자료실 이용	보호자가 이용자의 대기시간에 사용할 수 있도록 정보검색은 3층에 배치하였으며, 조용한 도서공간 제공을 위하여 2층으로 자료실을 이동하여, 장애인 정보접근 향상과 보호자들의 휴게공간 마련
이용자 욕구 및 만족도 반영	-	
대내외 협력관계	-	

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비젼	보다 많은 이용 장애인과 지역주민의 접근이 용이하도록 리모델링 진행시 공간 활용에 대한 방법 강구 필요

경주시장애인종합복지관
GyeongJu Rehabilitation Center