
2023년 1차(상반기)
운영 및 사업평가회 결과



1차 상반기(1~6월)



경주시장애인종합복지관

목차

1. 기능향상발달팀
2. 기능향상운동팀
3. 지역문화지원팀
4. 권익옹호지원팀
5. 직업지원팀
6. 기획사업연계팀
7. 기획사업연계팀(평생교육파트)
8. 운영예산지원팀
9. 재가복지센터
10. 경주시장애인체육관
11. 발달장애인 주간활동서비스

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

날 짜	2023년 8월 4일	슈퍼바이저	소속	기능향상발달팀
			이름	주현숙, 심진희
작성자	주현숙	슈퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	실내외 마스크 착용이 자율화되면서 복지관 이용이 원활해져 개인별 욕구가 많을 것이므로 이를 잘 조율하여 서비스를 제공하도록 하고 개인위생을 더욱 유의하도록 함	직접 상담을 통해 욕구를 파악할 수 있도록 하며 실별 위생을 철저히 하도록 함
인지학습지원	공교육기관의 외부 수업이나 행사 참여로 인하여 수업결손이 발생할 경우 행사는 사전 고지되므로 부모님과 논의하여 교육 진행	생존수영과 같은 외부 행사는 학교 단위로 실시되므로 학교별 일정 파악 필요
우리들 세상	내짜꿈의 경우 연계기관의 행사 참여인원이 감소하는 경향이 있으며, 실질적인 사업의 목표 달성을 위해 불특정 다수를 위한 행사는 폐지하며 대체 프로그램 개발을 고려해봄	불특정 다수가 아닌 목표에 맞는 대상을 선정하여 프로그램을 고안하도록 함
진단관정사업	사정통보 시 문자, 카카오톡 등 다양한 방법으로 보호자와 효과적이고 긴밀한 소통이 가능하도록 노력 바람	사정통보 및 접수면접 시에 면담 외에 다양한 문자, 전화, 카카오톡 등 다양한 방법으로 보호자와 긴밀한 소통을 통하여 원활한 상담이 되도록 함
길잡이	우편발송으로 진행 시 차년도 실적 상향조정이 필요하며, 더 많은 이용장애인과 가족이 관 프로그램에 관심을 갖도록 노력 바람	특정 연령 및 장애에 제한하지 않고 많은 이용장애인과 가족에게 사업안내를 하여 원활하게 복지관을 이용할 수 있도록 함

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기능향상운동팀
			이름	최정희, 정연지, 하지영(황혜원), 곽지은
작성자	최정희	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전내용	향후 추진 방향
R.N STUDIO	회의를 진행할 때 피드백 내용을 중심으로 토론하고 의견을 수렴한 후 촬영에 임할 수 있게 하며 촬영 후, 다시 회의를 거쳐 미비점이나 보완점을 찾아내어 다음 촬영 시 반영하도록 함 상반기 예산의 집행률 점검하며 기기의 보수나 보완할 것이 있는지 점검할 수 있도록 함	촬영 전 제작회의를 거쳐 장비를 점검하고 장소 등의 정보를 수집하여 사전 준비를 통해 진행 만족도를 높이도록 함 정기적인 기기 점검을 통해 결함이 있는 장비는 수리 여부를 확인 후, 수리 부분은 예산 안에서 집행하여 장비의 오류나 결함 없이 원활하게 활용될 수 있게 하겠음
의료진단	진단의 결과를 보호자와 이용자의 욕구가 반영되어있음을 알리고 전문영역의 피드백을 활용하여 진단의 만족도를 높일 것 진단실적이 목표 대비 낮은 데 기관의 형평성과 행사 일정 등을 고려하지 않고 목표로 책정되어 있지 않은지 점검할 필요가 있음	진단의 결과를 보호자나 이용자에게 전달 시 의뢰된 욕구와 전문영역 회의를 통해 피드백을 받아 진단 결과를 알려주며 다양한 장애별 특성을 고려해 알려주도록 함 차기년도 사업계획 수립 시 기관의 특성 다양한 변화를 참고하여 실행 가능한 목표를 수립 후 실적을 조정하도록 할 것임
감각통합활동	서비스 이용대상자 선정기준 및 방법의 적절성에 기준을 명시 점검이 필요하며 보호자와 이용자들에게 이용 안내가 필요함	발달단계에 따른 감각통합의 필요성을 보호자에게 설명하며 이용자와 기구 사용의 안전에 맞추어 대상 연령을 명시하여 작성할 것임
플레이타임	지역사회 유관기관의 후원으로 프로그램 진행 예정이지만 후원처가 지정되지 않아 미진행 상태임 전년도 욕구 및 만족도 조사 결과 가족지원 프로그램 욕구가 높으므로 가족지원 프로그램을 계획하도록 할 것	하반기 프로그램담당자와 협의 후 욕구 및 만족도 조사의 결과를 반영한 가족지원 프로그램을 계획하고 진행으로 서비스 만족도를 높일 것임

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기능향상운동팀
			이름	최정희, 정연지, 하지영(황혜원), 곽지은
작성자	최정희	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전내용	향후 추진 방향
사례관리	사례관리 효과평가의 목표 부분에 상담, 사례회의, 개별화, 초기평가, 중간평가, 종결평가, 종결보고, 사후관리 부분에 진행 시기, 횟수 등 구체적인 내용이 미비하므로 수정 보완이 필요함	사례관리 지침을 준수하여 제시된 횟수, 기간 등을 확인 후 구체적으로 명시하며 사업평가 내용수정을 통해 반영하여 실시하도록 할 것임

2023년 1차 상반기 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭, 최인협
작성자	이은섭	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	수퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	<p>상반기 사회복지 시설평가 준비 및 사업을 진행하느라 노고가 많았음 사업평가서 작성 시 상·하반기 진행되는 사업의 경우 상반기 사업평가 후 하반기 사업에 반영이 될 수 있도록 하며, 연중으로 진행되는 사업의 경우 차기 사업계획에 반영될 수 있도록 유의하여 작성 바람</p> <p>이용인 수가 증가해야 하는 상황이나 현재 코로나 팬데믹 이전보다 관내 이용자 수의 감소하고 있으므로 다양한 홍보 방법을 활용하여 이용인을 모집하며, 필요시 상담실을 활용하여 직접적인 사업안내 및 홍보가 될 수 있도록 함</p> <p>시설평가 항목 중 사업비 지출이 차지하는 비율을 보는 지표가 있으므로, 책정된 사업비가 적절한 시기에 원활하게 사용될 수 있도록 함</p>	수퍼비전 주신 내용을 반영하여 지역문화지원 사업 전반을 살피고, 각 사업을 운영해 나가도록 노력하겠음
경주시 찾아가는 상상버스 스마트 체험관	<p>전년도처럼 많은 신청을 받지 말고 우리가 진행할 수 있는 인원만큼 신청을 받으며, 다른 사업에 무리 없이 진행할 수 있도록 하며, 차량 운전은 ‘배경환’ 기사로 배치하며, 체험활동 시 기사의 역할, 상상버스 내 기계 등에 대한 사전교육을 통해 하반기부터 원활한 체험활동이 진행될 수 있도록 함</p>	수퍼비전 주신 내용을 반영하여 경주시 찾아가는 상상버스 스마트 체험관을 하반기에 새로운 인력충원으로 3명이 한 팀이 되어 원활하게 진행해 나가도록 노력하겠음

2023년 1차 상반기 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	슈퍼바이저	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭, 최인협
작성자	이은섭	슈퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

슈퍼비전	프로그램의 운영에 있어 방해요소가 특별히 없는 경우 ‘방해요소 없음’으로 기재하도록 함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 수정하도록 하며, 영역별 전문가의 다양한 슈퍼비전을 통해 사업의 질적 향상을 도모하겠습니다
어울림 한마당	책정된 사업비 지출이 사업 기간 내 원활히 지출하며, 책정된 사업비로 다과 등을 준비하여 참여자의 흥미를 유발할 수 있도록 함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 사업기간 내 사업비를 지출하여 프로그램을 효과적으로 운영하도록 하겠습니다
치과진료	관내 문서 및 폐기물품 수거 시 치과유닛 철거 후 보건소 지역자원 연계를 실시하도록 함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 관내 문서 및 폐기물 수거 시 치과유닛도 철거하도록 하겠으며, 지속적으로 보건소와 연계하도록 하겠습니다
장애인단체 간담회	간담회에 신청하고 소통하려고 하는 단체에만 다과를 지급할 수 있도록 준비하도록 함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 간담회에 관심을 가지고 참여를 유도하며, 신청 단체에만 지급할 수 있도록 차년도에 진행하겠습니다
경상북도장애인장복지관협회 연계사업	최종평가서 작성 시 3개 사업을 나눠서 기입 할 수 있도록 함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 최종평가서에 행사명이 나타날 수 있도록 보완하겠습니다
재활운동실	수리 및 교체가 필요한 부분이 있으면 바로 지출하며, 노후되어 교체가 필요한 일립티컬의 경우 3차 추경을 통해 지출될 수 있도록 함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 사업기간 내 사업비를 지출하여 프로그램을 효과적으로 운영하도록 하겠습니다
신바람 노래교실	현재의 회당 참여 인원을 비추어 볼 때 목표를 달성하기 힘들어 보이므로 차년도 사업계획에 실제 목표 인원을 검토해서 작성하도록 함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 목표량과 실적률 검토를 통해 차년도 계획 시 수정하도록 하겠습니다

2023년 1차 상반기 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	슈퍼바이저	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭, 최인협
작성자	이은섭	슈퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

희망특!재활특!나눔특! 페스티벌	이동형 상상 누림터 계획과 맞추어 행사의 수행시기를 10월 18~20일 사이에 진행될 수 있도록 함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 희망특!재활특!나눔특! 페스티벌과 이동형 상상 누림터가 함께 시너지 효과를 낼 수 있도록 계획하겠음
시네마천국	3차 추경 시 대관비를 책정하여 롯데시네마와 진행할 수 있도록 하며, 참가 신청이 많을 경우 기초생활수급자, 중증장애인 등의 소외계층 위주로 선별하여 진행될 수 있도록 함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 추가경정 예산 확보를 통해 프로그램을 효과적으로 운영하도록 하겠음
작은공 탁구교실	하반기에 사업 진행에 필요한 항목의 사업비가 원활히 지출될 수 있도록 함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 사업기간 내 사업비를 지출하여 프로그램을 효과적으로 운영하도록 하겠음
스포츠대회 출전	하반기에 개최되는 대회가 없는 경우 현재 책정된 예산을 점검하여 차년도 예산계획 수립 시 반영할 수 있도록 함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 하반기 대회 개최가 없는 경우 차년도에 목표량과 실적률 검토를 통해 차년도 계획시 변경하도록 하겠음
서예교실	하반기 목표실적을 검토하여 차년도 사업계획에 실제 목표 인원을 검토해서 작성	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 목표량과 실적률 검토를 통해 차년도 계획시 수정하도록 하겠음
지역사회 자원연계 간담회	하반기 진행계획이므로 계획을 잘 수립하여 진행될 수 있도록 함	지역의 유관기관 및 인적자원과 협력체계를 구축하여 발전적이고 지속적인 장애인복지 발전을 도모하도록 하겠음

2023년 1차 상반기 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	슈퍼바이저	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭, 최인협
작성자	이은섭	슈퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

몸튼튼 맘 튼튼 힐링 술터	목표가 과하게 잡힌 건지 검토할 필요성이 있으며, 우리 자체적으로 진행할 수 있는 종목에 대해 검토가 필요함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 검토하며, 차년도 계획 시 자체적으로 진행할 수 있는 종목을 고려하도록 하겠음
청소년 방학 체육교실	8월 실시 예정이라면 이미 대상자 모집 홍보가 진행되어야 하는 상황이나 준비상황이 늦은 듯하며, 휴가기간 후 신속하게 준비하여 대상자 부재로 신규사업이 진행되지 못한 채 폐지되지 않도록 준비하기 바람	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 신규사업인 만큼 대상자 모집부터 진행에 이르기까지 신속하게 이루어져 사업이 효과적으로 진행될 수 있도록 하겠음

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	슈퍼바이저	소속	권익옹호지원팀
			이름	방찬희
작성자	방찬희	슈퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	상반기 동안 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 1차 상반기 사업 평가의 결과를 반영하여 하반기 사업에 수정 보완사항 등이 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력바람	하반기 사업에 슈퍼비전 내용을 잘 반영하여 성실히 사업에 임하겠음
스맨파	발달장애인 자조모임으로 지역사회 시설 이용 및 통합을 위한 다양한 욕구와 지역사회 조직을 위한 프로그램을 운영 할 수 있도록 바람	발달장애특성을 고려하여 이용자에게 적합한 서비스 제공이 될 수 있도록 하겠음
스우파	여가문화지원 사업에 중점을 두기보다 이 사업을 매개로 지역사회 통합 및 조직을 위한 다양한 프로그램 운영 바람	여성장애인들이 지역사회 내 다양한 시설의 이용 경험과 통합을 고려하여 프로그램 진행 될 수 있도록 하겠음
슈퍼비전	형식적인 분기별 슈퍼비전 기록이 아닌 사업 진행 중 꼭 필요한 사업에 대한 슈퍼비전을 다양한 전문가로부터 수렴하여 사업에 적용 바람	슈퍼비전을 반영하여 적용할 수 있도록 하겠음

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 이나은, 남정화
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	<p>직업적응훈련반은 현원 20명이 유지될 수 있도록 신규이용자들을 적극적으로 입소하도록 하며, 신규이용자들이 복지관에 잘 적응할 수 있도록 세심한 부분까지 챙길 수 있도록 함. 야외활동에 대한 욕구가 높았으니 소규모 인원이라도 야외활동을 지원할 수 있도록 함.</p> <p>외부지원사업은 사업비 집행률이 낮은 관계로 11월 말까지 사업비 집행이 마무리될 수 있도록 장애인 공단과 협의하여 사업 진행이 원활하게 하도록 함. 사업운영비도 직업지원사업에만 제한하지 말고 복지관 사업에 유용하게 사용될 수 있도록 지속적인 협의를 시행하도록 함.</p> <p>메타버스경주시장애인종합복지관은 장애인들이 재미있고, 쉽게 이용할 수 있는 체험관을 구축을 위해 노력이 필요함</p>	<p>직업적응훈련반은 날씨가 좋으면 소규모 인원(5~6명)이 복지관 근교에 야외활동을 할 수 있도록 지원하도록 함</p> <p>외부지원사업은 공단과 협의하여 사업비 원활하게 진행될 수 있도록 하며, 사업운영비의 적용 확대를 위해 담당자와 지속적인 협의를 진행하도록 함</p> <p>메타버스경주시장애인종합복지관은 3D카메라 사용 후 누구나 재미있게 이용할 수 있는 체험관을 9~10월 중으로 만들어 메타버스 기초교육에 사용할 수 있도록 함</p>
직업상담 및 직업평가	<p>신규대상자 확보를 위해 안강지역에 구직욕구가 높은 장애인 많지만, 경주지역 내 적절한 사업체가 없는 관계로 경주 시내 근교, 천북 및 강동지역, 포항지역의 사업체 개발이 필요</p>	<p>직업상담 대상자 확보를 위해 다양한 홍보와 경주 시내 일자리 개발 노력이 필요함. 23년도에는 직업평가 실적을 하향 조절하여 진행하도록 함</p>
드림팩토리교실	<p>적극적인 홍보로 최대한 많은 경주지역 학교들이 참여할 수 있도록 노력 필요함</p>	<p>7월 간담회 의견을 적극적으로 반영하고 프로그램 진행 일정 및 계획 등이 최대한 많은 인원이 참여할 수 있도록 조정하여 진행함</p>

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 이나은, 남정화
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
직장 내 장애인 인식개선교육	경주지역 내 사업체 홍보를 통해 교육 확대 필요함	경주지역의 50인 이상 사업체에 대해 적극적인 교육 홍보가 필요하며, 장애인 공단과 협의하여 경주지역 실적 미달성 기업들을 찾고, 교육 홍보를 진행하도록 함
사업체 개발, 취업 알선, 사후지도	장애인 구직자들의 개인 능력을 고려하여 취업 알선을 진행하고, 신규 업체개발 필요함	장애인 구인사업체가 늘어나고 있으나, 구직 장애인의 부족 및 구인사업체의 직무 매칭에 대한 어려움이 있어 장애인고용공단 및 경주지역 기관들과 협조하여 지원고용 사업을 활용한 취업 알선 진행함
직업적응훈련반	인지발달 손 유희 활동의 강사를 섭외하고, 섭외할 수 없을 시 대체 방안 필요함 경주시 근교로 소규모(5명 이내) 야외활동 진행이 필요함	인지발달 손 유희 활동 진행이 불가할 경우 대안으로 외부 자원 및 세부 프로그램의 확대를 시행하고, 야외활동이 프로그램 확대될 수 있도록 횟수를 상향하여 진행하기 위해 하반기에도 소규모 야외활동을 계획 진행함
지역사회 직업재활 사업연계	구직대상자 및 구인사업체 발굴과 원만한 연계를 위해 간담회가 진행될 수 있도록 노력하며, 상호협력의 기회를 마련하도록 필요함	지역의 장애인 구인사업체, 장애인 구직자 등의 정보를 상호협력 관계에서 사업 진행을 위해 다양한 기관과의 원활한 소통 진행
부모교육	보호자가 부모교육에 관심을 높이고, 자연스럽게 참석할 수 있도록 지속적인 관계 형성이 필요함	1차 부모교육은 전문적인 교육과 장애인 취업에 대한 정보를 얻을 수 있도록 장애인고용공단 전문 강사가 7월 진행 예정이며, 2차 부모교육은 훈련반의 활동 내용과 자녀의 훈련반 생활에 대해 이해할 수 있도록 진행할 계획임

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 이나은, 남정화
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
메타버스 기초교육	이론교육보다는 실습을 통한 체험과 이해를 통해 장애인들이 메타버스를 보다 효과적으로 알아갈 수 있도록 진행 필요함	메타버스 기초교육에 대한 담당자의 전문성 확보 및 대내외 홍보를 통해 많은 이용자가 참여할 수 있도록 진행
메타버스 경주시장애인종합복지관	디지털 시대에 선도하는 사업에 대한 중요성을 인식하고 담당자의 전문성 강화에 노력 바람 향후 메타버스 기초교육 사업계획과 통합하여 추진 복지관 메타버스 관련 사업계획을 추진한 다른 팀들의 사업 진행 현황조사와 결과 반영 필요	적극적인 홍보를 통해 메타버스 복지관을 경험할 기회 확대하고 개선 및 보완사항을 반영하여 10월 중 체험관 구축과 메타버스 복지관 운영을 진행 차 년도 사업계획 추진 시 메타버스 기초교육 사업계획과의 통합 진행 메타버스프로그램 진행하는 다른 팀들의 사업진행에 대해 모니터링하고 향후 조사 결과를 보고하도록 함
바리스타 직종 훈련	운영비 및 기기 구입비 등 추가경정예산 집행을 통해 예산이 확대될 수 있도록 하여 바리스타 훈련 카페의 질적 향상 도모 하반기에 진행되는 바리스타 대회 일정 확인하여 참가할 수 있도록 지원 서비스직종훈련실(브레드몬)은 바리스타직종훈련실 추가 확대 공간으로 변경될 수 있도록 공간 리모델링을 필요함	바리스타 훈련 카페 '비가 오는 날'의 신메뉴 및 시그니처 메뉴 개발과 노후화된 기기 교체를 통해 서비스 직종 훈련의 질 향상과 이용자 만족도 제고 추후 바리스타 자격 과정 교육 수료자 중 대회 참석 여건에 맞춰 추진 서비스직종훈련실(브레드몬)은 바리스타직종훈련의 추가 공간으로 확대되어 변경될 수 있도록 리모델링 업체와 협의를 진행
사례관리	사례관리 및 사례 회의 사업목표 수정(기존 25명 → 20명 수정)	직업적응훈련반 이용 인원에 맞게 수정될 수 있도록 함
중증장애인 지원고용 사업	신규 사업체 개발과 직무분석, 취업 희망 장애인의 구직신청과 개인별 지원고용 계획을 통해 적합한 지원고용이 실시될 수 있도록 함	장애인 구인정보 및 경주지역의 사업체 연계, 한국장애인고용공단 경북지사 담당자와의 적극적인 소통 등 다양한 방법을 통해 사업의 진행, 경주 외 인근지역의 사업체 개발과 구직 장애인 모집을 통해 사업 추진하겠음

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 이나은, 남정화
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
직무지도원관리 위탁사업	직업지원사업만이 아닌 복지관 전체 사업에 필요한 부분으로 사업운영비가 적용 확대될 수 있도록 공단 담당자 및 관계자와 지속적인 업무협력 필요	사업운영비의 사용이 복지관 사업 전반에 적용될 수 있도록 한국장애인공단 경북지사 담당자와 지속적인 협력을 시행하겠음

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 박선우, 이슬이 정지용, 채민정, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	상반기동안 많은 사업하느라 노고가 많았으며, 1차 상반기 사업 평가의 결과를 반영하여 하반기 사업에 수정 보완사항 등이 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력바람	하반기 사업에 슈퍼비전 내용을 잘 반영하여 성실히 사업에 임하겠음
연간 사업 및 운영계획 수립	중앙사회서비스원 사회복지시설평가 지표, 복지관 수탁 일정, 지자체 예산계획 수립일정을 검토하여 차기년도사업 및 운영계획 수립에 차질 없도록 진행바람	사업평가 일정(1차 상반기) 진행 후 차기년도 사업계획 및 예산수립 일정에 만전을 기하겠음
지역사회연계 사회공헌활동	지역장애인 및 이용인의 욕구를 수시로 파악하고, 지역내 기업체, 봉사단체의 사회공헌활동의 목적에 부합하는 다양한 사회공헌활동을 기획하여 지원기관 및 단체와 수혜자가 서로 만족 할 수 있도록 협력사업 개발에 노력 바람	대면 봉사활동이 재개 된 후 월1회 무료급식을 진행하여 지역장애인의 식비지출 부담 경감 및 건강한 식생활을 지원하였음 지역내 신문과 복지관 홈페이지, 매거진 談(담)다에 사회공헌활동을 게재하여 후원기관과 자원봉사단체, 지역내 기업체등에 긍정적 이미지 구축에 기여함 하반기에 한국수력원자력(주) 상생협력처와 보양식 무료급식을 실시할 예정임

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 박선우, 이슬이 정지용, 채민정, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
대외홍보	<p>다양한 홍보물을 복지관의 이용인이 잘 확인하고 서비스에 참여할 수 있도록 게시기간을 잘 관리 하길 바람</p> <p>미리캔버스 사용을 각 사업파트에서도 할 수 있도록 아이디와 비밀번호를 공유하여 각 프로그램 담당자가 직접 안내문을 작성하고 사용 하고, 홈페이지에 누락없이 게시바람</p> <p>매거진 談(담)다는 복지관을 후원자 및 자원봉사자, 전국 복지기관에 알리는 큰 역할을 하고 있으니, 편집팀은 책임감을 가지고 업무진행 바람</p> <p>복지관 엘리베이터 옆 층별안내도를 현재 사용하는 실명으로 수정하여 설치바람</p>	<p>각 프로그램 담당자가 직접 안내문을 제작할 수 있도록 미리캔버스 아이디 비밀번호를 공유하겠음</p> <p>매거진 談(담)다 구독자의 요구에 따른 코너를 신설하여 후원자 및 자원봉사자의 관심을 유도하도록 하겠음</p> <p>관내 게시물 부착코너를 정비하여 복지관 이용자에게 효과적인 정보제공을 하겠음</p>
운영위원회	<p>관련 법령 및 규정을 준수하여 운영위원회를 준비하여 진행하길 바람</p> <p>복지관의 전반적인 사업 운영의 성과가 운영위원에게 보고 될 수 있도록 운영위원회 자료작성의 중요성을 인식하고 책임 있는 업무 진행 바람</p> <p>운영위원회 회의비는 사회복지시설 재무회계규칙의 준수를 위해 집행과목을 변경하여 사용바람(조사연구사업비에서 운영비로 변경)</p>	<p>운영위원회는 다양한 구성원들이 시설 운영에 관한 사항을 심도있게 논의하는 자리고 그 중요성을 인식하고 차질없이 진행될 수 있도록 하겠음</p> <p>2023년 2차 추경시 회의비관련으로 집행과목을 변경하 사용토록하겠음</p>

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 박선우, 이슬이 정지용, 채민정, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
자원봉사관리 및 지원	<p>복지관사업의 효과적인 전달을 위해서는 자원봉사자의 역할이 중요하다는 것을 인식하고</p> <p>정기적인 자원봉사자교육(장애이해, 장애인 인권보호, 개인정보보호, VMS시스템 사용교육)을 실시하여 자원봉사자의 활동 만족도를 높여주길 바람</p> <p>매일 복지관을 방문하는 자원봉사단체와 지속적인 관계유지(면담, 전화상담, 근황체크)를 통해서 복지관에 대한 긍정적인 이미지 확립에 효과를 보여주길 바람</p>	<p>자원봉사자들의 의욕을 고취시킬 수 있도록 정기적인 자원봉사교육을 실시하겠음</p> <p>면담, 고충확인 등 자원봉사단체와의 지속적인 관계 유지를 위해 노력하겠음</p>
서포터즈 관리	<p>매일 복지관을 방문하는 자원봉사단체와 지속적인 관계유지(면담, 전화상담, 근황체크)를 통해서 복지관에 대한 긍정적인 이미지 확립에 효과를 보여주길 바람</p> <p>사업의 담당자는 사업계획서 내용을 숙지하고 연초 계획서에 따른 사업진행을 추진하길바람</p> <p>사업실적이 누락되지 않도록 책임감 있는 진행바람</p>	<p>자원봉사단체와의 지속적인 관계 유지를 위해 노력하겠음</p> <p>향후 사업실적이 누락되지 않도록 책임감을 갖고 진행하겠음</p>
대내외협력	<p>구입된 기념품은 목적에 맞도록 협의하여 사용하길바람</p> <p>EM제품은 후원자 및 자원봉사자가 구입을 원할 때 바로 구입이 가능하도록 재고를 일정수량 유지해주길 바람</p>	<p>구입된 기념품이 남용되지 않도록 협의 후 사용하도록 하겠음</p> <p>EM구매자가 언제든지 살 수 있도록 재고를 유지하도록 하겠음</p>

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 박선우, 이슬이 정지용, 채민정, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업관리 및 지원	사업평가, 사업계획서수립, 예결산보고의 기초통계자료인 사업실적은 기한 내에 작성이 되도록 담당자의 지속적인 확인바람 실적 수정으로 인한 오류를 방지하기 위해 마감기한 후에는 보안처리 바람	사업실적이 기한 내에 작성되도록 각 팀에 주기적으로 독려하겠음 실적 마감기한 이후에는 보안처리하여 오류를 방지하겠음
연간 사업보고	연간사업 보고를 통해 외부 기관과 내부 직원이 활용할 수 있는 기관의 공식적인 자료를 구축하는 것이니, 담당자가 업무 중요성을 인식하고 정확한 수치, 통계 결과를 도출해주길 바람	기관의 공식적인 자료로 직원들이 내부 및 외부로 활용할 수 있도록 담당자로서 업무의 중요성을 인식하고 점검하여 정확한 수치, 통계 결과를 도출하겠음
직원 내부교육	법정교육의 경우 수시로 확인하여 모든 직원이 수료할 수 있도록 노력하기 바람, 사이버교육을 통해서도 직원의 역량 강화 도모가 필요함 법정교육 실시 결과보고 일정을 확인하여 누락된 교육이 없도록 교육일정을 잘 통제하길 바람 장애 인권 및 인식개선교육은 사회복지시설 사업안내에 따라 대면 교육을 권장하고 있으니, 차기년도 사업 추진시 반영하여 진행바람	법정의무교육 실시 시, 보건복지부 사회복지시설 평가 기준에 준하여 교육일정 확인하여 누락되지 않도록 진행하겠음 직원의 역량 강화를 도모할 수 있도록 수시로 사이버교육을 발굴하여 공유하도록 하겠음 장애 인권 및 인식개선교육은 사회복지시설 사업안내에 대면 교육 권장을 고려하여 차기년도 사업계획에 반영하겠음
직원간담회 및 고충처리회의	정기적으로 직원에게 고충을 접수 혹은 직원의 권리보장에 관한 정보를 제공하여 복지관에 근무하는 직원의 인권과 권리를 보장 할 수 있도록 지원바람 '관내 각종 회의'라는 사업명을 '직원간담회 및 고충처리회의'로 변경하여 차기년도 사업계획에 반영바람	복지관 직원들의 인권과 권리를 보장할 수 있도록 정기적으로 고충처리 접수 및 회의를 통해 안건을 접수하여 처리하도록 하겠음 차기년도 사업계획에 사업명을 '관내 각종 회의'를 '직원간담회 및 고충처리회의'로 변경하여 진행하겠음

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 박선우, 이슬이 정지용, 채민정, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
관 욕구 조사 및 만족도 조사	사업계획 일정에 따라 누락없이 진행바람	사업계획서 일정에 따라 누락없이 진행하겠음
직원 외부교육	직원 역량 강화를 위한 교육 수강에 물리적인 거리가 중요치 않음. 사회복지 관련 교육 외에도 업무에 활용할 수 있는 교육내용을 직원에게 안내하여 직원의 전문교육 참여를 활발히 할 수 있도록 지속적인 독려 바람	직원들의 역량 강화와 전문성 향상을 위해 업무에 활용할 수 있는 교육들을 수시로 확인하여 안내하도록 하겠음 직원들의 욕구에 따라 관외 교육도 활발히 참여할 수 있도록 독려하겠음
슈퍼비전	슈퍼비전에 대한 내용은 팀원에게 공유하여 팀 운영 및 사업 진행에 대한 통일성을 유지할 수 있도록 해주길 바람 행정적 슈퍼비전 내용도 잘 취합하여 사업실적에 반영하길바람	슈퍼비전 내용 공유를 통해 사업진행 및 팀 운영에 통일성을 유지할 수 있도록 하겠음 행정적인 슈퍼비전 내용도 파악하여 실적에 반영하도록 하겠음
후원개발 및 관리	부족한 사업보조금을 보완하고 질 높은 서비스 제공을 위해 후원자 및 후원금 발굴의 중요성을 담당자가 인식함과 그 내용을 직원들에게 효과적으로 전달하기 위해 노력을 지속적으로 하길 바람. 또한 기존 후원자 감소 현상을 타개할 방안을 강구 바람 금전후원과 동시에 복지관 홍보가 가능한 후원모금함관리에 후원담당자로서 책임의식을 가지고 정기적인 활동 계획을 세워 금전수거와 함께 복지관 홍보활동을 진행바람 자기개발 등을 통해서 후원자 관리 시스템의 원활한 운영을 하길 바람 온라인모금 사업은 네이버 해피빈 등을 통한 테마 후원개발 사업이니, 담당자가 사례발굴을 위해 관내의 사업에 관심을 가지고 누락없이 사업을 진행하길 바람	신규 후원 개발을 위해 직원들의 적극적인 참여를 권장하고 신규후원뿐만 아니라 기존 후원자 감소 현상을 방지하기 위해 기존 후원자들에게 더욱 관심을 가지고 방안을 모색하여 기존 후원자 감소 현상을 타개할 방안을 강구 하겠으며, 복지관 홍보를 위해 정기적인 활동 계획을 세워 금전수거와 복지관 홍보활동을 진행하겠음. 또한 하반기에 후원자 관리 시스템의 원활한 운영을 하기 위해 네이버 해피빈 등을 통한 후원개발 사업 및 사례발굴을 위해 사업에 관심을 가지고 누락없이 사업을 진행하도록 노력하겠음

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 박선우, 이슬이 정지용, 채민정, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
자료실 운영 및 관리	자료실의 도서는 직원뿐만 아니라 이용장애인의 전문성 함양과 정보습득을 위해 구입되는 도서이니, 매년 대여기록과 반납기록을 철저히 하여 여러 사람들이 효과적인 이용을 할 수 있도록 철저히 관리바람	직원과 이용자가 다양한 도서를 접할 수 있도록 주기적으로 관리하겠음. 또한 대여기록과 반납기록을 철저히 하여 여러 사람들이 효과적인 이용을 할 수 있도록 철저히 관리하겠음
대내외 포상	포상대상자 선정에 있어 내부기준을 명확히 하고 공정히 심사할 수 있도록 포상대상자를 상신해주길 바람 자원봉사단체, 후원자 중 외부포상기준에 부합하는 대상자를 수시로 확인하여 유공자 포상 공문 접수 후 지체없이 서류제출이 가능하도록 준비바람	봉사단체 및 직원들의 다양한 노력에 대한 포상이 진행될 수 있도록 고민하여 포상대상자 선정에 있어 내부기준을 명확히 하고 공정히 심사할 수 있도록 방법을 강구하며, 공문 접수 후 지체없이 서류제출이 가능하도록 준비하겠음
직원포상	직원으로써의 책임감과 공동체의식으로 지역 자원발굴에 노력하며, 직원들의 적극적인 다양한 노력에 대해 포상이 되도록 방법을 강구바람	지역 자원발굴에 대한 직원들의 노력에 포상할 수 있도록 대상자 선정에 유의하여 공정한 기준으로 포상할 수 있도록 노력하겠음
경북사회복지공모금회 지원사업 “너의 꿈을 응원해”	보건복지부, 경주시의 자립역량강화 시범사업이 성공적인 마무리가 될 수 있도록 사업계획에 준하여 누락없이 진행바람	사업계획에 따라 탈시설 장애인들의 안정적 지역사회 정착과 민·관 협력 자립사업의 성공적인 마무리가 되도록 진행하겠음

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 박선우, 이슬이 정지용, 채민정, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업진반	상반기 동안 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 1차 상반기 사업평가의 결과를 반영하여 하반기 사업에 수정 보완 사항 등 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력 바람	1차 상반기 사업평가의 결과를 반영하여 하반기 사업 진행 시 수정, 보완 사항을 충실히 준비하여 사업 진행토록 하겠음
에듀-케어센터	발달장애인의 특성과 개별 욕구에 따른 개별화된 교육과정을 진행해주시길 바람 담당자는 각 파트별 강사 및 전문자원봉사자가 이용인과의 수업과정에서 어려움이 없는지 확인바람 당초 계획된 사업일정에 따라 차질없이 진행바람 계획과 집행에서 차액이 발생되지 않도록 차기년도 예산수립시 실제 집행이 필요한 내용으로 계획바람	발달장애인의 특성과 개별 욕구에 따른 개별화된 교육과정이 진행될 수 있도록 항시 모니터링하며 운영토록 하겠음 각 강사 및 자원봉사자의 어려움과 요청사항에 대해 신속하게 대응토록 하겠음 철저히 사업계획서에 따라 운영토록 하겠으며 차기년도 예산수립시 실제 집행될 수 있도록 계획하겠음
경북공동모금회 지원사업 (공감당 2차년도)	차년도 사업(3차년도)을 계획함에 있어 뇌병변장애인의 사회참여가 더욱 활성화 될 수 있는 방안을 마련하고, 가족관계개선 프로그램 및 심화된 교육과정을 준비하여 사회복지공동모금회 지원사업의 모델이 될 수 있도록 사업 추진바람	뇌병변장애인이 사회참여가 확대되고 자아존중감이 향상 될 수 있도록 3차년도에는 더욱 전문적이고 심화된 교육이 진행될 수 있도록 하겠으며, 외부활동을 통해 사업의 우수성을 알릴 수 있도록 하겠음

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 박선우, 이슬이 정지용, 채민정, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
경상북도 도비 지원사업	<p>비대면 프로그램은 복지관의 특화된 사업이므로 지속적으로 유지될 수 있도록 차기년도 사업에 신규강좌 도입을 위해 이용인의 욕구조사시 반영하여 진행바람</p> <p>프로그램 효과성을 객관적으로 측정이 가능한 척도를 활용하여 온라인(구글폼)양식을 활용하여 진행바람</p> <p>평생교육과정에서 욕구조사, 만족도조사 결과는 사회복지시설평가의 특성화영역의 근거자료로 사용되므로 성과측정이 누락되지 않도록 진행바람</p> <p>경주시평생학습가족관과 경주시평생교육사협회와 협력관계를 잘 유지하여 지역장애인이 수준높은 평생교육을 지원받을 수 있도록 노력바람</p>	<p>이용인의 정보접근성이 상이하여 온라인(구글폼)양식을 적절히 활용할 수 있도록 방법을 강구해 보겠음</p> <p>특성화영역의 근거자료에 성과측정이 누락되지 않도록 개별차트 효과성을 부분을 자세히 기입하겠음</p> <p>유관기관과의 협력관계를 잘 유지하여 장애인에 대한 높은 이해가 있는 강사진을 배치, 지원받을 수 있도록 하겠음</p>
경주시 시비지원사업	<p>비대면 프로그램은 복지관의 특화된 사업이므로 지속적으로 유지될 수 있도록 차기년도 사업에 신규강좌 도입을 위해 이용인의 욕구조사시 반영하여 진행바람</p> <p>프로그램 효과성을 객관적으로 측정이 가능한 척도를 활용하여 온라인(구글폼)양식을 활용하여 진행바람</p> <p>평생교육과정에서 욕구조사, 만족도조사 결과는 사회복지시설평가의 특성화영역의 근거자료로 사용되므로 성과측정이 누락되지 않도록 진행바람</p> <p>경주시평생학습가족관과 경주시평생교육사협회와 협력관계를 잘 유지하여 지역장애인이 수준높은 평생교육을 지원받을 수 있도록 노력바람</p>	<p>이용인의 정보접근성이 상이하여 온라인(구글폼)양식을 적절히 활용할 수 있도록 방법을 강구해 보겠음</p> <p>특성화영역의 근거자료에 성과측정이 누락되지 않도록 개별차트 효과성을 부분을 자세히 기입하겠음</p> <p>유관기관과의 협력관계를 잘 유지하여 장애인에 대한 높은 이해가 있는 강사진을 배치, 지원받을 수 있도록 하겠음</p>

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 박선우, 이슬이 정지용, 채민정, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
경상북도인재평생교육 진흥원 지원사업 (언제나 한결같이, 또바기)	프로그램 효과성을 객관적으로 측정이 가능한 척도를 활용하여 온라인(구글폼)양식을 도입하여 진행바람 평생교육과정에서 욕구조사, 만족도조사 결과는 사회복지시설평가의 특성화영역의 근거자료로 사용되므로 성과측정이 누락되지 않도록 진행바람 경상북도인재평생교육 진흥원과 협력관계를 잘 유지하여 지역장애인이 수준높은 평생교육을 지원받을 수 있도록 노력바람	이용인의 정보접근성이 상이하여 온라인(구글폼)양식을 적절히 활용할 수 있도록 방법을 강구해 보겠음 특성화영역의 근거자료에 성과측정이 누락되지 않도록 개별차트 효과성을 부분을 자세히 기입하겠음 유관기관과의 협력관계를 잘 유지하여 장애인에 대한 높은 이해가 있는 강사진을 배치, 지원받을 수 있도록 하겠음
가족과 함께하는 주말체험	목표로 하는 대상 가족의 욕구를 사전 조사하여 만족도 높은 프로그램 진행바람	대상 가족의 욕구에 따른 프로그램 계획하여 실시할 수 있도록 하겠음
평생교육 발표회	한해동안 진행한 평생교육강좌의 성과 및 효과를 복지관 이용인과 지역주민에게 알리는 행사이니 차질 없이 준비하여 진행바람 장애인 평생교육에 대한 관심이 확대되어 관내 평생교육강좌의 신규 등록장애인이 확대될 수 있는 방안을 모색하길 바람	하반기 평생학습발표회를 통해서 장애인평생교육의 우수성을 알릴 수 있도록 하겠음 지역사회 내 장애인 평생교육을 홍보하여 보다 많은 장애인이 평생교육을 누릴 수 있도록 적극적인 홍보활동을 실시하겠음
자문위원간담회	사업계획에 따라 누락없이 진행하길 바람 자문위원 위촉일정에 따라 각 팀별 자문위원을 위촉하여 사업진행바람 간담회 형식으로 진행되지 않는 사업이니, 사업명을 '자문위원회'로 변경하길 바람 각 팀별 자문위원에게 자문비 집행이 필요한지 검토하여 반영바람	올해부터 비대면 외부자문위원 간담회를 실시하였으며, 팀별 사업 원활히 진행될 수 있도록 자문위원과의 정기적인 소통이 이루어질 수 있도록 노력하겠음

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 박선우, 이슬이 정지용, 채민정, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
슈퍼비전	사업진행시 문제상황에 대한 슈퍼비전 내용은 팀원에게 공유하여 팀운영 및 사업진행에 대한 통일성을 유지할 수 있도록 해주길 바람 행적적 슈퍼비전 내용도 잘 취합하여 사업실적에 반영하길바람	문제 상황에 맞는 슈퍼비전을 받아 팀 운영시 어려움 없도록 하겠음
사례관리	전체 이용자를 대상으로 개인별 맞춤형 서비스를 제공하고 서비스과정 점검에 기초가 되는 서비스 기록을 성실하게 진행해주길 바람 복지관의 내부 직원이 진행한 프로그램의 경우 사례관리 과정이 성실히 진행될 수 있도록 사업계획 일정에 따라 차질 없이 진행하고 점검바람 서비스 진행과정에 실시된 상담기록을 누락없이 작성하여 실적이 미달되지 않도록 바람 사례회의가 지원점검회의와 중복되고 대상자의 실인원에 축소가 있으니 차기년도에는 반영하여 목표실적을 하양조정바람	프로그램이 실시되기 전 개별화계획과 초기평가를 작성하여 이용자 맞춤형 서비스를 제공할 수 있도록 하겠음 서비스 진행과정에서 실시되는 상담이 누락되지 않고 성실히 기록될 수 있도록 하겠음 사례회의와 지원점검회의가 중복되어 차기년도 사업계획서에 반영하여 조정할 수 있도록 하겠음
욕구조사 및 만족도조사	만족도 및 욕구에 기반한 신규 프로그램이 신설되어야 하기에 형식적인 조사에 그치지 않고 실질적인 조사결과를 도출할 수 있도록 노력바람 실제 이용자의 만족도를 높일 수 있는 방안을 강구하길 바람	욕구 및 만족도를 통해서 차기년도 사업을 계획할 수 있도록 성실히 준비하도록 하겠으며 이용자의 만족도를 높일 수 있도록 보다 전문화되고 다양화된 사업을 진행토록 하겠음
사업평가	각 팀별 사업평가의 내용이 성실히 작성될 수 있도록 담당자가 자료 취합 시 확인바람 복지관 평가 항목 B12에 대한 확인이 가능하도록 사업평가결과로 차기년도 및 하반기 사업에 반영된 내용을 담당자가 잘 점검하여 취합하길 바람	1차 상반기(사업기간1~6월), 2차 하반기(사업기간 1~12월) 사업계획에 따라 차질 없이 실시하도록 하겠으며, 사회복지시설평가지표 B12 항목에 따라 차기년도에 반영될 내용 점검 및 취합하여 정리하겠음

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 박선우, 이슬이 정지용, 채민정, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
유관기관 협력 및 조정사업	지역의 유관기관과의 활발한 업무협조를 위해 담당자의 수고가 많음 변화하는 사회복지현장에서 복지관이 지역장애인에게 질 높은 서비스 제공을 위해 유관기관(경주시, 경주시사회복지사협회, 경주시평생교육 사협회 등)과 네트워크 구축의 중요성을 인식하고 업무를 수행해주길 바람	유관기관의 요청에 회신 및 서류 제출로 적극적으로 대응토록 하겠으며, 유관기관과의 협력관계를 잘 유지하여 질 높은 서비스를 지원할 수 있도록 노력하겠음



2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	재가복지센터
			이름	서문교, 황정하, 배정아
작성자	방찬희	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업진반	상반기동안 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 1차 상반기 사업 평가의 결과를 반영하여 하반기 사업에 수정 보완사항 등이 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력바람	하반기 사업에 슈퍼비전 내용을 잘 반영하여 성실히 사업에 임하겠음
결연후원	지역사회 및 후원단체 개발을 통하여 자원 연계 방안 필요함	대상자들의 욕구에 맞는 물품을 확인하고, 다양한 후원처를 발굴하여 서비스 지원하며, 지역사회 유관기관, 외부 지원 사업 신청을 통해 서비스 진행
클린 홈(방역)	대상자의 욕구가 적거나 없을 시 사례관리 진행으로 단일사업 폐지 고려 필요함	대상자의 욕구 확인 후 사례관리를 통해 프로그램 진행 신청 수가 적으면 단일 사업으로 진행이 어려우니 내년도 사업 계획 작성 시 사례관리 사업으로 포함하여 진행할 수 있도록 할 예정
자원봉사자 교육	자원봉사자들과 정기적으로 문자, 전화를 하여 관의 소식을 전하며 긍정적 관계 유지함	지속적으로 활동 중인 자원봉사자들과 정기적으로 협력관계를 유지하며, 신규 자원봉사자들도 교육을 통해 원활한 관계를 이어갈 수 있도록 노력하겠음
행복담은 “찬”	대상자들에게 정기적인 밀반찬 지원 통한 균형 잡힌 식생활 유지할 수 있도록 노력 바람	대상자들의 욕구에 맞는 밀반찬 지원이 될 수 있도록 후원 업체와 협력하여 균형 잡힌 식단이 지원될 수 있도록 노력하겠음
목욕지원	목욕지원이 꼭 필요한 대상자 및 신청 이용자의 저조로 프로그램 폐지 및 서비스 대체 프로그램 강구 필요함	지역 장애인 다수가 이용할 수 있는 대체 프로그램 개발하겠음
재활운동발달	프로그램 물품 구입 및 유지 보수하고 비품 대장을 관리하여 안정적으로 프로그램 진행 필요함	하반기 물품 구입을 하여 이용자 서비스의 질을 높이고, 체계적인 비품 대장을 통해 비품 관리 유지하겠음.

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	재가복지센터
			이름	서문교, 황정하, 배정아
작성자	방찬희	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
방문재활운동	이용자의 건강 상태를 고려하여 프로그램 진행	이용자의 컨디션에 따라 당일 취소되더라도 컨디션 및 일정에 따라 가능한 시간 조율을 통해 진행하겠음
메타버스 가상체험	복지관의 다양한 프로그램 진행 방향과 새로운 중점 사업에 대해 홍보할 수 있도록 함	메타버스 경주시장애인종합복지관 이용자의 흥미 및 관심도에 따라 중점 사업 및 사업 안내의 비중을 조율하여 이용자의 흥미가 떨어지지 않도록 프로그램 진행하겠음



2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	운영예산지원
			이름	이진길, 이태영, 이제현, 권경자, 김영선, 이지은, 조익현
작성자	이진길	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	시설의 노후로 인해 누수 및 시설의 문제가 발생 하지 않도록 사전 점검하여 수리 및 보완 할 수 있도록 함 신규 운전원이 차량에 대한 관리와 소모품 관리 및 차량 수리에 차질이 없도록 차량에 대한 이해와 노선 운행에 차질 없도록 수시 점검 할 수 있도록 함	시설을 전반적으로 점검하여 보완, 수리가 필요한 부분에 대해 즉각적으로 조치하며 이용자 및 직원이 안전하게 복지관 시설을 이용 할 수 있도록 시설을 개선 할 수 있도록 함 차량운행, 관리 일지에 대한 확인 및 점검을 주기적으로 하도록 하겠음
식당운영	단체급식 신고에 따라 조리 및 배식 마스크 착용, 위생 상태 점검 후 일지 작성, 방역 소독을 철저히 하도록 함	단체급식 신고에 따른 시설, 운영 전반을 확인하고 문제점이 발생하지 않도록 확인하고 보완 하도록 함
지역연계 및 지원사업	각 단체의 행사 차량 지원 요청이 많아지고 있으며 복지관 노선 운행에 차질이 없도록 대차 지원의 방법을 해결 후 차량 지원이 이루어 질 수 있도록 함	각 단체에서 대차 지원이 가능 할 경우 특장버스 등의 지원을 할 수 있도록 안내 하며, 장거리 차량 지원은 차량의 상태 및 상황을 파악 후 지원 하도록 하겠음
재무회계관리	사업계획 예산을 토대로 지출항목을 명확히 확인하여 지출할 수 있도록 함	예산집행 내용을 확인하여 하반기 사업 운영에 차질이 없도록 예산 및 행정 운영을 하겠음
경주일자리연계사업	복지 일자리 참여자의 청소 구역 및 환경 정리에 대한 교육을 하며, 근무시간 준수 및 근무지 이탈을 하지 않도록 교육	환경정리에 대한 방법 및 근무 상황 확인을 수시로 교육하여, 일자리 참여자의 근무에 문제 없도록 하겠음

2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	운영예산지원
			이름	이진길, 이태영, 이제현, 권경자, 김영선, 이지은, 조익현
작성자	이진길	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
시설안전관리	시설기사의 시설점검이 매일 이루어지도록 하며, 하자보수관리 대장을 명확히 기록 하도록 함	누수 및 환경개선이 필요한 부분에 대한 주기적인 점검과 관리를 통해 관련 업체와 논의 후 수리 및 개선을 하도록 함
공문서 접수 및 관리	누락 되는 문서가 없도록 하며, 해당 팀에 문서를 정확하게 전달 바람	해당 부서의 업무가 원활히 이루어지도록 신속히 처리하도록 함

2023년 1차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	경주시장애인체육관
			이름	이진길
작성자	이진길	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
-----	---------	----------

2023년 1차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	경주시장애인체육관
			이름	이진길
작성자	이진길	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	체육관 대관 시 체육관 사용이 안전하게 이루어 질 수 있도록 안내하며, 체육관 시설점검 및 안전사고에 문제가 없도록 관리 할 수 있도록 함	체육관 프로그램에 차질 없도록 준비하며, 연계 기관과 협조하여 체육 프로그램이 차질 없이 운영되도록 하겠음 대관 시 체육관 사용의 정기적인 점검과 사용 확인 하도록 하겠음
유아 체육교실	유아 수준에 맞는 특수 체육 프로그램 개발과 아동들에게 유익한 서비스 제공	특수체육 용품 보강으로 아동의 수준에 맞는 체육 프로그램 제공 하도록 하겠음
휠스 배드민턴 교실	휠체어 배드민턴 장비나 라켓, 용품의 관리를 철저하게 할 수 있도록 함	개인이 쓰는 경기용 휠체어는 관리 및 사용법을 안내 하고 개인의 용구는 직접 관리 할 수 있도록 하겠음
편편 농구 교실	농구를 좀 더 쉽게(미니농구공, 스피지볼) 접근할 수 있는 프로그램 적용을 통해 참여자의 재미와 운동기능 향상을 위한 프로그램 진행을 할 수 있도록 함	운동능력에 따른 그룹의 수업 난이도를 조절하여 진행하며, 자원봉사 섭외를 통해 수업의 질을 높이도록 하겠음



2023년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2023년 8월 4일	수퍼바이저	소속	주간활동서비스
			이름	김서연, 안말순, 송예지
작성자	김서연	수퍼바이저	소속	부장, 사무국장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	사회 적응 훈련에 도움을 주는 관공서, 은행, 문화시설 등 방문 체험 교육이 활발하게 진행되어 이용자 및 보호자의 욕구를 반영할 수 있도록 노력 바람	많은 외부활동 프로그램 실시를 통해 다양한 지역사회를 이용할 수 있는 기회를 제공하며 이용자 수준에 따른 수업 난이도를 조절하여 진행하며 이용자의 만족도를 높일 수 있도록 하겠음
사례관리	정기적인 보호자 및 이용자 상담을 시행으로 보호자 및 이용자가 가진 욕구를 파악하고 그에 따른 맞춤형 서비스를 제공해 주길 바람	정기적인 보호자와 상담을 통해 이용자의 욕구를 계속적으로 확인할 수 있도록 하겠음
욕구 만족도 조사	설문지 보완을 통해 이용자의 욕구 및 만족도를 구체적으로 파악할 수 있도록 설문지를 구성하며 실제 이용자의 만족도를 높일 수 있도록 모색하길 바람	이용자들의 수준을 고려하여 질문을 제작하고 이용자들의 욕구를 면밀히 파악하여 욕구에 따른 프로그램이 진행되도록 계획하고 실행하여 만족도를 높일 수 있도록 하겠음
직원교육	직무와 관련하여 새로운 지식이나 기능, 개발을 통해 전문성을 강화할 필요가 있음	직원들이 보다 전문적인 교육을 통해서 이용자의 수준과 관심사에 맞게 서비스를 제공할 수 있도록 함