
2022년 1차(상반기) 운영 및 사업평가회 결과



1차 상반기(1~6월)

목차

1. 기능향상발달팀
2. 기능향상운동팀
3. 지역문화지원팀
4. 권익옹호지원팀
5. 직업지원팀
6. 기획사업연계팀
7. 기획사업연계팀(평생교육파트)
8. 운영예산지원팀
9. 재가복지센터
10. 경주시장애인체육관
11. 발달장애인 주간활동서비스



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이지	소속	기능향상발달팀
			이름	주현숙
작성자	주현숙	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	축소 운영되던 프로그램들이 5월부터 정상 운영 됨. 장기간 내관을 하지 못한 이용인들의 욕구가 많을 것이므로 이를 잘 파악하여 서비스 제공 하도록 함	프로그램 이용인 개개인의 욕구가 파악될 수 있도록 직접 상담하고 가능한 조속한 시간 내에 욕구가 해결될 수 있도록 조치
인지학습지원	단축 운영되던 수업 시간이 정상 운영 되면서 나타날 수 있는 여러 가지 문제점을 파악해야 함. 무엇보다 익숙해져 있는 수업시간과 시간표를 정확히 고지하고 자주 구두 전달 되어야 할 것임.	수업시작 전 보호자에게 수업 마치는 시간을 고지하고 보호자상담 시간에는 다음 수업 요일에 대해 고지
우리들세상	장기간 실시되지 못한 지역 사회 기관 연계 프로그램은 연내 실시 될 수 있는 가능성이 열려 있으므로 항시 준비되어 있어야 하고 보호자 정보 전달 프로그램은 코로나-19 감염자가 다시 증가하면서 이용인들의 상황 파악 및 코로나-19 관련 정보가 신속히 전달도록 함	지역사회 기관연계 프로그램에서 실시 될 수 있는 체험 프로그램유형은 예산 범위 내에서 조사해둘 것이며 보호자와의 정보전달 프로그램은 직접적이고 즉각적으로 수행될 수 있도록 상시 채널 확보
재활상담	타기관에 대한 정보를 요구하는 경우가 많으므로 주변 기관에 대한 정보를 파악하고 자료를 수집하여 이용자들의 요구가 있을 시 안내하도록 함	복지정책 및 타기관에 대한 정보자료집을 만들어 이용자들이 다양한 정보를 안내받을 수 있도록 함

2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	기능향상발달팀
			이름	주현숙
작성자	주현숙	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
진단판정	필요한 진단을 내담자가 정확하게 모르는 경우가 종종 있으므로 각 영역별에 대한 특성 및 필요를 안내하도록 함	진단이 필요한 내담자의 특성을 고려하여 진단의 특성을 자세하게 안내하도록 함
구급약품관리	코로나-19의 재유행으로 감염의 위험이 있으므로 방역물품을 구입하도록 하고 소비가 많은 약품을 주기적으로 파악하도록 함	감염안전을 도모를 위해 신속항원진단키트를 구입하고 소비가 많은 약품들이 소진되지 않도록 주기적으로 파악하도록 함

2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	기능향상운동팀
			이름	최정희, 정연지, 박지은, 황혜원
작성자	최정희	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나 19로 단축 실시하던 치료프로그램을 정상운영 하였으며 이용자 및 보호자들의 욕구에 맞는 치료진행과 함께 재활사업을 연계하는 방향을 모색하고 진행을 통해 프로그램의 만족도를 향상하기 바람.	치료프로그램이 코로나 이전과 같이 실시되어 이용자의 욕구가 반영되는데 도움을 주며 복지관 전체 프로그램을 연계를 하여 다른 프로그램 참여를 통해 치료의 효과를 높이는데 도움을 주도록 함.
R.N STUDIO	촬영의 주제를 정확하게 설정하여 콘티, 촬영장비 장소, 참여인원 등을 사전에 조사한 후 현장 촬영 시 환경변화에 당황하지 않게 하도록 함. 편집에 필요한 프로그램교육을 정기적인 시간을 정해 실시하고 새로운 배경, 액션, 효과 등을 숙지하여 편집을 다양하게 실시할 수 있도록 바람.	촬영장비 활용방법을 지속적으로 연구하며 프로그램 운영방법 스터디를 통해 촬영과 편집의 질적 향상을 도모하도록 함. 사진 답사를 통해 촬영장소의 특성을 파악한 뒤 콘티를 제작하고, 다양한 환경에 맞추어 촬영장비 등을 연습실시하여 촬영당일 환경변화에 유연하게 적용함.
의료진단	진단 시간이 치료사마다 정해져 있지만 이용들의 시간과 맞지 않아 진행이 불가능한 경우 치료사와 사전협의를 통해 이용자의 일정에 맞추어 실시할 수 있도록 하여 진단의 효과를 높이기 바람.	예약상담을 통해 보호자의 욕구가 무엇인지 파악, 시간을 탄력적으로 활용하고 조율하여 진단 욕구를 충족하도록 할 것.
건강관리	1차 건강프로그램 진행 후 욕구조사를 참고하여 하반기 실시 전 이용자의 욕구에 맞는 건강관리 정보 및 검사에 두려움이 있는 이용자의 특성에 맞춘 건강관리 방법을 계획하여 실시 바람.	건강관리 이용자의 특성에 따른 건강정보를 숙지하며 혈당검사, 체중, 혈압을 체크 후 기준을 통해 설명과 주의사항 정보를 제공할 것 기다리는 것을 힘들어하는 이용자들에게는 휴식장소 및 의자를 따로 준비하여 건강관리 진행을 효율적으로 할 것.



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	기능향상운동팀
			이름	최정희, 정연지, 박지은, 황혜원
작성자	최정희	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사례관리	보호자와 상담이 어려운 경우 활동보조인들이 정확한 정보를 전달할 수 있게 하며 보호자와 전화상담, SNS 등을 활용하여 이용자와 보호자의 욕구를 반영하고 기대효과를 높이는데 주력하기 바람 사례관리는 지원점검회의 등을 피드백이 제공되도록 하며 특정 영역에 제한을 두지 않고 복지관 전체의 사업에 방법을 찾아 실시하기 바람.	사례관리는 다양한 영역에서 피드백을 제공하는 것이 도움이 되며 다른 프로그램에서 이용자의 특성이 어떻게 나타나는지 정보를 공유하는 것이 도움이 되며 기대효과가 어떤 변화를 줄 수 있는지를 고려하여 전반적인 사례관리가 될 수 있게 할 것.



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭
작성자	이은섭	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
경주시 찾아가는 상상버스 스마트체험관	디지털 소외계층을 방문하여 서비스를 제공하는 것에 대해 설문결과 높은 만족도로 나타났으며, 앞으로도 지속적인 홍보를 통해 다양한 연령층과 기관들이 신청할 수 있도록 독려함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 지속적으로 홍보로 다양한 연령층과 장애인 및 고령자 등 정보취약계층이 상상버스 체험을 통해 정보격차를 해소 할 수 있도록 노력하겠음
건강알리미	코로나19의 재유행 추이를 지켜보면서 대면 집합 교육 및 전년도에 실시했던 교육영상 제작 배포 등 다양한 방향성 모색해보기 바람	코로나19 추이에 따라 개인방역 수칙을 준수하며 대면 집합교육 및 비대면 교육 등을 실시하여 이용인의 육체적 정신적 건강증진에 기여 하겠음
가가호호박장대소 문화체험 나들이	참여자들의 욕구를 반영하여 수어통역을 제공하는 등 보다 나은 서비스를 제공하기 위한 노력이 긍정적임	참여자들의 욕구를 파악할 수 있도록 항상 소통하며, 원활하게 진행할 수 있도록 하겠음
어울림 한마당	코로나19로 2년 넘는 기간 동안 공연이 진행되지 않았음에도 불구하고 재능기부 단체의 변함없는 봉사활동이 이어질 수 있도록 담당자의 봉사단체에 대한 지속적인 관리의 중요성을 느끼며 앞으로도 봉사단체와 연계가 잘 이루어지길 바람	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 봉사단체와 연계가 잘 이루어질 수 있도록 유연한 자세와 지속적인 관리가 이루어질 수 있도록 노력하겠음
정월대보름 민속놀이 한마당	대면 집합행사 방식에서 SNS를 활용한 비대면 행사를 진행하며 행사의 패러다임이 변화하고 있음에 고무적임	작년에 이어 올해 비대면 행사를 진행 한 결과 참여자들도 점차 늘어나고 있으며, 행사 방식에 대한 이해도도 높아져 앞으로 대면 및 비대면 행사로도 행사의 취지 및 함께 즐길 수 있는 행사로 만들어 가도록 노력하겠음

2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭
작성자	이은섭	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
재미있GO 신나GO	코로나19 재유행 추이 및 동국대학교 재능기부 학과와 연계 여부 등을 타진하여 하반기 실시를 신중하게 고려하기 바람	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 하반기 코로나19 상황과 동국대학교 재능기부 학과와 연계 여부를 협의하도록 하겠음
치과진료	코로나19 재유행 추이를 지켜보면서 퇴임한 의료진을 대체할 의료인력 인적 자원 확보하길 바람	경주시 치과의사회 등을 통한 의료인력 확보 및 보건소 구강보건실과 연계하도록 하겠음
한방진료	코로나19 재유행 추이를 지켜보면서 의료인력 인적 자원 확보하길 바람	경주시보건소 건강증진과 진료팀과 협의하여 하반기 진료 가능여부를 협의하도록 하겠음
한의약 관절튼튼 교실	경주시보건소 건강증진팀과 진료팀의 업무협조로 지역의 자원을 활용하여 프로그램의 다양성 확보 및 양질의 서비스를 제공할 수 있어 고무적임	차년도에도 지속적이 자원관리를 통해 이용인들의 만족도가 높은 양질의 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠음
문화야 놀자	안전한 관람이 이루어질 수 있는 환경에서 관람을 계획할 수 있도록 함	고위험군의 이용인들이 개인방역수칙을 준수하며 안전하게 관람을 할 수 있도록 코로나19 상황 주시와 야외공연 등 다양한 방법을 모색하도록 하겠음



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭
작성자	이은섭	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
장애인단체 간담회	각 단체와 상호 소통하며, 협력체계를 구축함으로 지역의 장애인복지 발전을 위해 고무적임	간담회를 계기로 각 단체의 사업홍보 협조 및 각 단체 사업에 대한 이해도를 높였으며, 우리 복지관 사업에 대한 각 단체 홍보 및 적극적인 참여로 시너지 효과를 낼 수 있도록 협력체계를 돈독히 구축해 나가도록 하겠음
재활운동실	코로나19 재유행 등을 대비하여 개인 위생관리 및 방역수칙을 잘 준수 할 수 있도록 관리 바람	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 소독 환기를 철저히 하도록 하겠음



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	권익옹호지원팀
			이름	방찬희
작성자	방찬희	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업 전반	코로나 19 상황에도 맡은 사업하느라 고생이 많았으며, 1차 사업 평가의 결과를 반영하여 하반기 사업에 수정 보완 사항들이 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력바람	사업평가를 통해 사업 현황을 확인하여 슈퍼비전 받은 내용을 토대로 하반기 사업 계획에 반영하도록 하겠음
지·성·인 (지금 우리 장애 청소년들에게 필요한 성교육 및 인권교육)	성교육 추가모집 등 홍보 방안 필요하며 하반기 인권교육 신청하여 수강할 수 있도록 함	경상북도경주교육지원청 홍보 협조 의뢰 할 수 있도록 하겠음 인권교육 수강할 수 있도록 하겠음
여성장애인 모임	당사자들이 주도적으로 참여하고 대화를 통해 자기결정을 경험할 수 있도록 담당자는 조력자의 역할 지원	이용자에게 적극적인 프로그램 의견 독려 하도록 하겠음



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 이종호, 김기현
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나19 상황이 풀리긴 했지만, 아직 직업적응훈련반 훈련생이나 구직장애인 등은 복지관 이용에 소극적으로 참여하고 있어 실적이나 프로그램 진행에 있어 미흡한 부분이 있음. 이와 관련하여 실적이나 프로그램 보완할 수 있는 다양한 방법이나 대책들이 필요로 함. 직무지도원 관리위탁사업 경우 효율적인 사업 진행을 위한 이동형 오피스 구매를 진행하도록 함	하반기에는 다양한 이용인들이 프로그램에 참여할 수 있도록 노력하고, 팀 중점사업인 직무지도원 관리위탁 사업 및 중증장애인 지원고용 사업 예산집행이 차질 없이 수행할 수 있도록 함. 직무지도원 관리위탁 사업운영비의 효율적인 예산집행을 위한 이동형 오피스 구매 계약을 차질없이 진행하도록 함
직업상담 및 직업평가	신규 구직대상자 확보를 위해 홍보가 필요하며, 경주 시내 근교 사업체 개발도 필요	신규대상자 확보를 위한 경희학교, 고용센터, 여성일자리센터 등을 방문하여 홍보를 시행함
드림팩토리교실	프로그램 진행 시 외부 활동에 대한 안전 상황에 대해 대비할 수 있도록 준비가 필요	현장실습 및 직업체험 등의 외부 활동 시 미리 방문하여 점검하거나 기관 담당자와 연락하여 안전 상황을 확인하도록 함
직장 내 장애인 인식개선교육	경주지역 내 사업체 홍보를 통해 대면 강의 진행 필요	복지관 연계 장애인 취업 사업체 및 장애인 공단 연계 업체에 홍보하여 대면 강의를 진행되도록 함

2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 이종호, 김기현
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업체개발, 취업알선, 사후지도	장애인 구직자들의 개인 능력을 고려하여 취업 알선을 진행하고, 업체개발 필요.	코로나 19 이후 점차적으로 장애인 구인사업체가 늘어나고 있으나, 구직 장애인의 부족 및 구인 사업체의 직무매칭에 대한 어려움이 있어 장애인고용공단 및 경주지역 기관들과 협조하여 지원고용사업을 활용한 취업알선 진행함
직업적응훈련반	전반적으로 많은 세부프로그램이 정상운영되고 있으나, 봉사자 활용 및 외부 활동에 다소 제약이 있음. 코로나19 재유행 상황 주시하여, 안전이 보장되는 선에서 정상서비스 제공할 수 있도록 준비 필요. 재등관 및 서비스 거부 훈련생의 경우 최종 종결 시 기타 서비스 이용 안내 될 수 있도록 준비 필요.	하반기에 코로나19 상황에 대응하여 외부 자원 및 봉사자 연계, 세부프로그램의 정상화를 실시하고, 훈련생의 다양한 외부활동도 준비함. 종결 인원의 경우 종결 이후 복지관 및 타기관의 기타 서비스 이용 안내함
부모교육	보호자와 담당자 간의 교육 후 피드백이 진행될 수 있도록 함.	문자 또는 전화로 기타 건의사항 및 교육 질의 확인
지역사회 직업재활사업 연계	기관연계를 통해 상호협력하여 구직대상자 및 사업체를 발굴할 수 있도록 진행 필요	신규 구직대상자 및 사업체를 연계 협력하여 발굴하고 취업알선을 진행하도록 함
가족여행	다양한 직업군 인터뷰 및 체험, 가족 간 소통과 이해 부분을 강조하여 구직장애인과 가족 모두에게 긍정적인 효과를 나타낼 수 있음을 안내필요	하반기 사업 홍보 및 안내 시 슈퍼비전 내용 반영하여 정보 제공하고, 참여를 독려

2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 이종호, 김기현
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
메타버스 기초교육	VR기기를 통한 가상공간 접속, 체험등 다양한 교육을 진행하여 메타버스 환경에 장애인들이 접근하기 쉽도록 진행 필요	적응훈련반 작업활동, 특별활동 시간과의 조율을 통하여 하반기 진행 함
바리스타 직종훈련	자원봉사자 및 훈련생의 바리스타 전문과정을 통한 능력 향상 필요	신규 자원봉사자 배치와 복지일자리 2명 배치로 정상 운영되고 있으며, 하반기 자격과정을 통하여 바리스타 직무관련 교육 강화 필요
사례관리	미 등관 이용인에 대해서 주기적인 방문 및 전화상담을 통해 사례관리가 필요	주기적인 방문 및 전화상담을 통해 개별화 욕구를 확인하고, 종결을 통해 신규 이용인의 배치 진행 함
중증장애인 지원고용사업	사업체 개발과 직무분석을 통하여 중증장애인의 직무능력에 맞는 직무훈련 및 취업 알선 필요	공단 사업비가 21년 대비 증액(7,004,250원) 및 실적 상향 되었으며, 장애인고용공단과의 연계를 통한 지속적인 업체개발 및 구직의사가 있는 중증장애인 발굴하여 훈련 진행 함
직무지도원관리 위탁사업	이동사무실등을 사업운영비로 구입하여 직무지도원이 편안하게 상담할 수 있는 장소를 제공하도록 진행 필요	이동형 사무실을 대체할 수 있는 카라반을 알아보고 계약이 진행 될 수 있도록 함

2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업 전반	코로나19 상황으로 장기간 중단된 서비스를 개개하여 상반기동안 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 1차 상반기 사업 평가의 결과를 반영하여 하반기 사업에 수정 보완사항 등이 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력바람	하반기 사업에 슈퍼비전 내용을 잘 반영하여 성실히 사업에 임하겠음
연간 사업 및 운영계획 수립	사회복지시설평가 지표, 지자체 예산계획 수립일정을 세밀하게 검토하여 차기년도사업 및 운영계획 수립 일정 변경이 가능여부 파악하길 바람	2022년부터 변경된 사업평가 일정(1차 상반기) 진행 후 차기년도 사업계획 및 예산수립 일정에 만전을 기하겠음
지역사회연계 사회공헌활동	코로나19 확산 방지를 위해 지침을 준수하면서 지역내 유관기관과의 협력관계를 구축하여 지역장애인에게 다양한 지원을 할 수 있도록 협력사업 개발에 노력바람	코로나19 상황으로 지역내 기업체와 유관기관의 여건이 어려움에도 불구하고 지역사회 소외계층을 지원하고자 하는 기업과 봉사단체가 줄지 않았으며, 대면서비스를 제외한 비대면 후원물품 전달 행사는 지속적으로 진행하였고, 지역내 신문과 복지관 홈페이지, 매거진 談(담)다에 게재하여 사회공헌활동 홍보를 통해 긍정적 이미지 구축에 기여하겠음



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
대외홍보	매주 다양한 홍보물이 유관기관으로부터 생성되고 있어, 정보를 확인하는 이용자에게 혼돈이 없도록 복지관의 프로그램홍보물을 타기관의 홍보물과는 차별성있는 디자인으로 제작하길 바람 언론기관에 정기적인 보도기사를 발송하여 지역사회에서 경주시장애인종합복지관의 인지도를 높이고, 긍정적인 이미지를 만들기 위한 노력을 하길 바람 매거진談(담)다의 구독자의 반응을 살펴 복지관의 소식을 더욱더 효과적으로 전할 수 있는 방법을 강구바람.	복지관의 프로그램 홍보물을 차별성 있는 디자인으로 제작하겠음. 관내 게시판에 복지관 프로그램홍보물을 우선 배치하겠음. 매거진談(담)다 구독자의 요구에 따른 코너를 신설하여 후원자 및 자원봉사자의 관심을 유도하도록 하겠음. 관내 게시물 부착코너를 정비하여 복지관 이용자에게 효과적인 정보제공을 하겠음.
연간 사업보고	연간사업 보고를 통해 외부 기관과 내부 직원이 활용할 수 있는 기관의 공식적인 자료를 구축하는 것이니, 담당자가 업무 중요성을 인식하고 정확한 수치, 통계 결과를 도출해주길 바람	기관운영에 대한 공식적인 자료 구축의 중요성을 인식하고, 정확한 수치과 통계 결과를 도출하겠음
대내외 포상	포상대상자 선정에 있어 내부기준을 명확히 하고 공정히 심사할 수 있도록 포상대상자를 상신해주길 바람	봉사단체 및 직원들의 다양한 노력에 대한 포상이 진행될 수 있도록 고민하여 방법을 강구하겠음.
직원포상	직원으로써의 책임감과 공동체의식으로 지역 자원발굴에 노력하며, 직원들의 적극적인 다양한 노력에 대해 포상이 되도록 방법을 강구바람	지역 자원발굴에 대한 직원들의 노력에 포상할 수 있도록 대상자 선정에 유의하여 공정한 기준으로 포상할 수 있도록 노력하겠음.



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
운영위원회	관련법령 및 규정을 준수하여 운영위원회를 준비하여 진행하길 바람. 복지관의 전반적인 사업운영의 성과가 운영위원에게 보고 될 수 있도록 운영위원회 자료작성의 중요성을 인식하고 책임있는 업무진행 바람.	운영위원회는 다양한 구성원들이 시설 운영에 관한 사항을 심도있게 논의하는 자리고 그 중요성을 인식하고 차질없이 진행될 수 있도록 하겠음.
자문위원 간담회	자문 수렴이 활성화 될 수 있도록 다양한 방법을 활용하여 위원과의 정기적인 소통이 되도록 노력바람	외부 자문받은 내용을 토대로 논의된 사항에 대해 적극적인 보완과 수정을 통해 팀별 사업이 원활히 진행될 수 있도록 하겠으며 위원과의 정기적인 소통이 되도록 노력하겠음.
자원봉사관리 및 지원	복지관사업의 원활한 추진을 위해서는 인적자원, 특히 자원봉사자의 역할이 크다는 것을 인식하고 자원봉사자에 대한 교육(장애이해, 장애인 인권보호, 개인정보보호)을 더욱 강화하여 진행하길 바람. 정기적인 집합교육 진행에 현실적인 어려움이 있다면 수시교육을 진행하길 바람. 코로나 19 상황으로 2년여간 자원봉사활동이 중단 후 재개되었으니, 기존 자원봉사자에게도 복지관 소개 및 기관에 대한 이해를 할 수 있도록 자원봉사단체별 교육을 준비하여 진행하길 바람	하반기에 자원봉사단체별로 일정을 계획하여 자원봉사자 교육을 진행하도록 하겠음



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
서포터즈 관리/ 대학생 자원봉사단 관리	코로나19 상황으로 중단되었던 자원봉사활동이 재개되고 있으니, 각 단체별 자원봉사활동에 관한 기초교육을 진행하여 복지관의 이용자에게 불편함이 없도록 지원바람. 관내 목욕탕 운영을 지원할 자원봉사자가 부재하니, 담당자로서 자원봉사자 및 자원봉사단체 발굴의 중요성을 인식하고 자원봉사활동 소개 및 자원봉사활동 홍보를 강화하여 신규 자원봉사단체를 개발하길 바람	관내 필요한 자원봉사자를 신규 발굴할 수 있도록 노력하며, 복지관 사업이 원활하게 운영될 수 있도록 인적자원을 확보하겠음
관내 각종 회의	정기적으로 직원에게 고충을 접수 혹은 직원의 권리보장에 관한 정보를 제공하여 복지관에 근무하는 직원의 인권과 권리를 보장 할 수 있도록 지원바람.	직원의 인권과 권리보장의 중요성을 인식하고 원활한 업무 진행을 위해 의견을 교환하고 의논하도록 하겠음.
관 욕구 조사 및 만족도 조사	사업계획 일정에 따라 누락 없이 진행바람.	하반기 실시 예정이므로 사업 계획 일정에 차질없이 진행하도록 하겠음.



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
후원개발·관리사업	부족한 사업보조금을 보완하고 질 높은 서비스 제공을 위해 후원자 및 후원금 발굴의 중요성을 담당자가 인식함과 그 내용을 직원들에게 효과적으로 전달하기 위해 노력을 지속적으로 하길 바람. 또한 기존 후원자 감소 현상을 타개할 방안을 강구 바람 지로후원관리의 효율성을 위해 현재 후원자의 CMS후원으로 전환을 추진바람 지로용지의 기관명 현행화 작업 수행 및 효율적인 지로발송작업 강구바람	신규 후원 개발을 위해 직원들의 적극적인 참여를 권장하고 신규후원뿐만 아니라 기존 후원자 감소 현상을 방지하기 위해 기존 후원자들에게 더욱 관심을 가지고 방안을 모색하겠음. 또한 하반기에 지로용지의 기관명 현행화 작업과 더불어 지로 발송작업에 대한 문제를 해결할 예정임.
직원 외부교육	코로나19상황의 영향으로 비대면교육이 활성화되고 있어, 직원 역량 강화를 위한 교육수강에 물리적인 거리가 중요치 않음 한국장애인복지관협회, 사회복지협의회 등 사회복지관련 교육 외에도 업무에 활용할 수 있는 교육 내용을 직원에게 안내하여 직원의 전문교육참여를 활발히 할 수 있도록 지속적인 독려 바람	비대면 교육으로 인해 교육의 선택권이 넓어졌음. 직원들의 업무 역량을 높이는데 도움이 될 수 있도록 다양한 교육을 공유하겠음.
사업평가	사업평가를 통해 차회기 사업진행에 개선 및 보완사항이 반영될 수 있도록 사업평가일정을 지연하지말고 진행바람. 각 팀별 사업평가의 내용이 성실히 작성될 수 있도록 담당자가 자료 취합시 확인바람.	변경된 양식에 맞춰 사업평가서가 작성되었는지 확인하고 취합하겠음



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
슈퍼비전	슈퍼비전에 대한 내용은 팀원에게 공유하여 팀운영 및 사업진행에 대한 통일성을 유지할 수 있도록 해주길 바랍	슈퍼비전 내용을 팀원에게 공유하여 차후 사업진행에 도움이 되도록 하겠음.
사업관리 및 지원	기관운영의 기초통계자료인 사업실적은 기한내에 작성이 되도록 담당자가 지속적인 독려바랍. 또한 실적취합의 효율성을 확보하기 위한 방안 강구바랍	사업실적이 기한 내에 작성되도록 주기적으로 독려하겠음. 실적을 효율적으로 확보하기 위한 방안을 강구해보겠음.
유관기관 협력 및 조정사업	지역의 유관기관과의 활발한 업무협조를 위해 담당자의 수고가 많음 코로나19 상황 등 변화하는 사회복지현장에서 복지관이 지역장애인에게 질 높은 서비스 제공을 위해 유관기관(경주시, 경주시사회복지사협회, 경주시평생교육사협회 등)과 네트워크 구축의 중요성을 인식하고 업무를 수행해주길 바랍	유관 기관에서 요청하는 사항에 협력하여 원활하게 진행될 수 있도록 담당자의 역할을 다하겠음. 특히 협회원들의 참여가 필요한 교육이나 행사에 적극적으로 참여할 수 있도록 독려하도록 함. 특히 복지관에 도움이 되는 자원이 연계될 수 있도록 지역사회 네트워크 형성에 노력하겠음
자료실 운영 및 관리	자료실의 도서는 직원뿐만 아니라 이용장애인의 전문성함양과 정보습득을 위해 구입되는 도서이니, 매년 대여기록과 반납기록을 철저히 하여 여러 사람들이 효과적인 이용을 할 수 있도록 철저히 관리바랍	직원과 이용자가 다양한 도서를 접할 수 있도록 주기적으로 관리하겠음. 여러 사람들의 효과적인 이용을 위해 자료실에 도서이용대장을 비치하였음.



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나19 상황으로 장기간 중단된 서비스를 재개하여 상반기 동안 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 1차 상반기 사업평가의 결과를 반영하여 하반기 사업에 수정 보완 사항 등 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력 바람	1차 상반기 사업평가의 결과를 반영하여 하반기 사업 진행 시 수정, 보완 사항을 충실히 준비하여 사업 진행토록 하겠음
에듀-케어센터1, 2	이용자의 욕구를 반영한 프로그램 진행, 개별 대상자의 서비스 진행 과정이 잘 기록될 수 있도록 확인 바람 지역사회시설이용, 의사소통교육 등 사회기술교육이 활발하게 진행되어 이용자 및 보호자의 욕구를 반영할 수 있도록 노력 바람	이용자 욕구를 반영한 맞춤형 프로그램과 교육 다양화로 보다 전문적인 교육이 진행될 수 있도록 하겠음 전염병 감염의 우려가 낮아지면 이용자 및 보호자의 욕구를 반영하여 지역사회시설이용 등 적극적으로 외부활동에 임하도록 하겠음
경상북도 도비 지원사업 (평생교육 있데이)	장애인평생교육의 모델이 될 수 있도록 편향된 교육강좌 외에 다양한 욕구에 부합하는 장애인평생교육 강좌 발굴에 노력 바람 이동권에 제한이 있는 지역의 장애인이 언제, 어디서나 학습할 수 있도록 비대면 프로그램 교육체계를 구축하기 위해 노력 바람 복지관 중점사업으로 준비하는 메타버스복지관 구축사업에 접목하여 진행할 수 있는 신규 프로그램 발굴에 노력 바람 경주시평생학습가족관과 경주시평생교육사협회와 협력관계를 잘 유지하여 지역장애인이 수준 높은 평생교육을 지원받을 수 있도록 노력 바람	이용자의 욕구를 반영하여 요리 프로그램이 다수 진행되었으나 향후 사업을 계획함에 있어 보다 복합적인 요구에 부합할 수 있는 다양한 맞춤형 프로그램 강좌가 진행될 수 있도록 하겠음 비대면 교육으로 장애인의 만족도를 높일 수 있는 프로그램을 강구하여 사업에 반영토록 하겠음 메타버스복지관 구축사업과 관련된 프로그램 진행할 수 있는지 다양한 방법을 강구 해보록 노력하겠음



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
경주시 시비지원사업 (화양연화)	프로그램 운영에 있어 방해요소를 인지하고 하반기 프로그램에 개선 및 보완하여 참여자의 만족도를 높일 수 있도록 노력 바람 경주시 시비지원사업 진행 시 전염병 등 돌발변수가 발생할 경우 대처할 수 있는 다양한 방안을 모색하여 대응할 수 있도록 준비 바람 경주시평생학습가족관과 경주시평생교육사협회와 협력관계를 잘 유지하여 지역장애인이 수준 높은 평생교육을 지원받을 수 있도록 노력 바람	하반기 사업진행 시 프로그램 방해요소를 수정 보완하여 사업진행 할 수 있도록 하겠음 전염병 등 돌발변수가 발생할 경우 비대면 교육으로 전환하여 교육이 지속적으로 진행될 수 있도록 하겠음 이용자 욕구 및 만족도 조사를 바탕으로 장애인의 욕구에 부합하는 프로그램을 개발 및 진행할 수 있도록 하겠음
경북공동모금회 지원사업 (공감당)	차년도 사업(2차년도)을 계획함에 있어 뇌병변장애인의 사회참여 및 자립에 기반한 계획이 이루어질 수 있도록 하며, 당사자와의 상담을 통해 사업 참여를 희망하는 이용자를 대상으로 심화과정이 진행되도록 준비 바람 복지관의 브랜드문사업과 연계하여 사업이 활성화될 수 있는 방안 모색 바람	차년도 사업(2차년도)계획으로 뇌병변장애이 직접 디저트를 만들고 나눔할 수 있도록 복지관 '브랜드 문'과 '비가오는 날'을 적극적으로 활용할 수 있는 방안을 모색하도록 하겠음. 또한, 희망하는 이용자를 대상으로 보다 전문적인 교육이 진행되도록 하겠음
가족과 함께하는 비대면 교육활동	이용자 및 보호자의 욕구를 적극 반영하여 비대면 사업이 진행될 수 있도록 노력 바람	이용자와 보호자의 욕구를 반영한 주제선정과 강사와 프로그램 일정 조율하여 비대면 프로그램 촬영과 편집, 일정에 차질 없도록 진행할 수 있도록 하겠음



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
슈퍼비전	슈퍼비전에 대한 내용은 팀원에게 공유하여 팀운영 및 사업진행에 대한 통일성을 유지할 수 있도록 해주길 바랍	사업을 진행하며 발생할 수 있는 문제나 고충을 슈퍼비전을 통해서 해결하여 팀 업무가 원활하게 진행되도록 하겠음
사례관리	전체 이용자를 대상으로 개인별 맞춤형 서비스를 제공하고 서비스 과정 점검에 기초가 되는 서비스 기록을 성실하게 진행해주길 바랍 복지관의 내부 직원이 진행한 프로그램의 경우 사례관리 과정이 성실히 진행될 수 있도록 사업계획 일정에 따라 차질없이 진행바랍 복지관운영 지침변경에 따라 사례관리 양식을 변경하여 서비스 진행 바랍	이용자 및 보호자의 상담을 통해 개별 욕구를 반영한 프로그램 연계와 개별화 계획을 통한 사례관리 과정이 성실하게 진행될 수 있도록 하겠음. 이용자의 사례관리가 누락되지 않고 상담이 기록될 수 있도록 철저하게 관리하도록 하겠음
욕구조사 및 만족도조사	만족도 및 욕구에 기반한 신규 프로그램이 신설되어야 하기에 형식적인 조사에 그치지 않고 실질적인 조사결과를 도출할 수 있도록 노력 바랍 또한, 실제 이용자의 만족도를 높일 수 있는 방안을 강구하길 바랍	평생교육 프로그램은 장애인의 욕구에 맞는 프로그램으로 운영될 수 있도록 욕구 조사를 철저히 하여 장애인 맞춤형 평생교육 프로그램이 운영될 수 있도록 하겠음



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이지	소속	운영예산지원
			이름	이진길, 문혁민, 여상열, 권경자, 이병주, 김영선, 박영희, 이태영
작성자	이진길	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	4월부터 축소되었던 프로그램 및 복지관 운영이 정상화됨에 따라 시설에 대한 방역과 소독을 철저히 하며, 차량 탑승 시 이용자의 마스크 착용을 의무화 하도록 함 체육관 대관 시 음식물 반입 등 체육관 사용에 대한 교육과 점검이 이루어 지도록 함	시설을 전반적으로 점검 하여 보완, 수리가 필요 한 부분에 대해 즉각 조치를 하며 이용자 및 자원봉사자의 불편함이 최소화 되도록 하겠음
식당운영	식당운영이 정상화됨에 따라 조리 및 배식 마스크 착용, 위생상태 점검 후 일지작성, 방역 소독을 철저히 하도록 함	조리 시 열기 배출을 위한 덕트의 추가설치 및 조리실 내 선풍기 추가 설치를 하겠음
지역연계 및 지원사업	행사 및 체육대회가 정상 진행되고 각 단체의 차량 지원 요청이 많아 지고 있어 복지관의 운영을 최우선으로 하되 운행의 차질이 없는 범위 내에서 특장버스 지원을 하도록 함	차량이 노후화됨에 따라 기본적인 점검을 정기적으로 실시하며 시와 협의 하여 노후 차량 교체에 대한 내용을 협의 하겠음



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이지	소속	운영예산지원
			이름	이진길, 문혁민, 여상열, 권경자, 이병주, 김영선, 박영희, 이태영
작성자	이진길	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
재무회계관리	사업계획 예산을 토대로 지출항목을 명확히 확인 하여 지출 할수 있도록 함 새로운 법령 제정시 원칙에 맞추어 행정업무를 진행하도록 함	예산집행 내용을 확인하여 하반기 사업운영에 차질이 없도록 예산 및 행정 운영을 하겠음
경주일자리연계사업	일자리 참여자의 활동을 점검하며, 애로사항을 청취 하고, 근무지이탈 등 참여가 어렵다고 판단되면 시에 보고 하도록 함	문제행동을 하는 일자리 참여자의 참여 제한을 위해 시 담당자와 논의 하고 문제가 재발되지 않도록 협조를 구하겠음
시설안전관리	이용자의 안전에 관련된 시설은 최우선으로 확인하여 수리하고 소방관련 기기(오작동) 점검을 수시로 하도록 함	장마철을 대비하여 관내 누수 및 시설 보완에 대한 계획을 세워 교체 및 보수를 하도록 하겠음
공문서 접수 및 관리	누락 되는 문서가 없도록 하며, 해당 팀에 문서를 정확하게 전달 바람	행당 부서의 업무가 원활히 이루어지도록 공문서 전달을 하도록 하겠음



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	재가복지센터
			이름	서문교, 황정하, 배정아
작성자	서문교	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업 전반	팬데믹 이후 정상화 과정에서 프로그램 진행 어려움에 노고가 많았음. 1차 상반기 사업 평가를 적극 반영해 수정·보완하고, 하반기 사업 진행은 상반기보다 효율적이고 안정된 서비스를 제공할 수 있도록 노력 바람.	프로그램 진행의 차질이 없도록 수정 및 보완을 통해 이용자의 서비스 불편을 최소화하고 안정적으로 진행할 수 있는 방향을 모색하여 서비스 제공
행복담은 '찬' 서비스	밑반찬 전달 시 재가장애인 개인의 건강 및 상황을 파악하여 진행	특정 대상자의 경우 후원 업체와 협의하여 대상자에게 적합한 밑반찬을 제공받을 수 있도록 하고, 재가장애인의 건강 및 상황을 면밀히 파악하여 서비스 진행
재가장애인 문화활동	장애인의 특성을 고려하여 장소 섭외를 하여 참석률을 높이고, 사회 참여 기회를 확대	장소 섭외 시 휠체어 및 이동의 어려움을 가진 대상자를 고려하여 사전방문을 통해 장애인 접근이 용이한 장소로 선정하여 프로그램 진행
이미용서비스	이용자들의 의견 및 불편사항을 반영하여 프로그램을 실시	프로그램 운영을 위해 자원봉사자와 이용자와의 불편을 줄이고 지역사회 홍보 및 관내 홍보 실시하여 지역사회와 소통할 수 있도록 사업을 진행 예정
결연후원 서비스	지역사회 및 후원단체 개발을 통하여 자원 연계 방안이 필요	대상자 특성에 맞는 다양한 후원처를 발굴하여 서비스를 지원하며, 자원봉사자와의 조율을 통해 효율적으로 물품을 배분하며 지역사회 유관기관 연계 및 외부 지원 사업 신청을 통해 서비스를 진행할 수 있도록 할 예정



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	재가복지센터
			이름	서문교, 황정하, 배정아
작성자	서문교	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
재활운동발달	프로그램 기기의 유지 보수에 힘써 프로그램 차질이 없도록 진행	노후화 된 기기의 하자 여부 확인하고 프로그램 진행 시 보수가 필요하다고 판단 되면, 내년도 사업계획 수립 시 반영 여부 논의
수중운동	방역 지침에 따라 이용자 서비스 안내 프로그램 진행	방역 지침 및 서비스 안내를 통해 이용자의 프로그램 진행에 차질이 없도록 하며, 이용자와 의사소통을 통해 수중 전환 시점을 정해 진행
방문재활운동	개인 방역을 준수할 수 있도록 하며, 일정 조율을 통해 진행할 수 있도록 함	대상자의 대부분 면역력이 높지 않아, 마스크 및 손 소독을 철저히 하며 환기가 가능한 환경에서 실시하며, 방문 일정 조율과 문자 알림을 통해 프로그램 진행에 차질이 없도록 할 예정



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	운영예산지원
			이름	이진길
작성자	이진길	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나 19 이후 체육관 운영이 정상화됨에 따라 프로그램이 차질 없이 운영 되도록 하며, 운동 시 마스크 착용을 안내하고 체육관 내 음 식물 및 음료 섭취를 하지 않도록 안내바람 일반 동호회의 대관 시 체육관 사용에 문제가 없도록 안내 및 홍보를 하도록 함	체육관 프로그램에 차질 없도록 준비 하며, 연계기관과 협조 하여 참여자의 불편함이 없도록 진행하겠음 대관 시 체육관 사용의 정기적인 점검과 사용 확인을 하도록 하겠음
돌고래 수영교실	국민체육센터 이용의 어려움이 있어 실내체육활동(유아체육) 프로그램을 진행하며, 체육관 수중운동실 활용을 통해 수영프로그램을 지원하도록 함	수영프로그램이 지속되지 못할시 유아 특수체육 프로그램으로 진행하며 미취학 아동의 수준에 맞는 프로그램을 제공하도록 하겠음
휠스배드민턴 교실	배드민턴 휠체어의 점검 및 세척하도록 하며, 휠체어 사용법을 충분히 숙지하여 안전사고가 발생 하지 않도록 함	휠체어의 공기압 확인 및 이용자 안전 교육을 진행하도록 하겠음
편편 농구 교실	운동기능이 떨어지는 참여를 위해 공(미니농구공, 스펀지볼)을 다양화 하여 농구에 쉽게 접근 할 수 있는 프로그램을 접목 함	참여자 프로그램에 소외 되지 않도록 하며, 다양한 신체 활동의 프로그램 제공을 통해 농구에 흥미를 가지도록 하겠음



2022년 1차(상반기) 사업평가회 결과

일 자	2022년 8월 12일	수퍼바이저	소속	주간활동서비스
			이름	김서연, 윤신희
작성자	김서연	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	이용자들의 장애 특성과 개별 욕구를 반영하여 프로그램을 계획하고 실시하도록 함 이용자 특성을 파악하여 이용자 수준에 맞추어 즐거워할 수 있는 프로그램을 개발하여 이용자의 일상생활에 활용하도록 반영해 주길 바람	코로나19로 인하여 제한되었던 외부활동 프로그램 실시를 통하여 주변의 지역사회 시설을 상시적으로 이용함으로 동네에서 함께 살아가고 참여하는 주체로서 인식될 수 있도록 함 이용자의 호응이 좋지 않은 프로그램은 회의를 통하여 논의하며 지속적인 피드백을 진행하여 프로그램 계획에 반영함
사례관리	보호자들과의 전화상담과 대면상담을 시행으로 보호자가 가진 욕구를 파악하고 그에 따른 맞춤형 서비스를 제공해 주길 바람	보호자들과 주기적인 전화상담을 면담을 통하여 이용자 개개인이 가진 문제점을 파악한 후 문제의 해결을 위한 관련된 정보를 제공하도록 함
욕구 만족도 조사	이용자의 수준을 고려해 간단하고 쉽게 이해할 수 있도록 설문지 내용을 제작해 주기 바람	욕구조사 및 만족도 조사 결과를 바탕으로 이용자의 욕구와 만족 정도와 의견을 수렴하여 프로그램 개발과 개인별 욕구에 따른 효과적인 서비스를 제공할 수 있도록 함
직원교육	효과적인 업무 진행과 팀별연계 협력을 위해 전문영역별 교육 및 기타 각종 교육을 할 필요가 있음	직원 인권과 업무효율에 적합한 교육을 통하여 직원들이 보다 전문적인 정보를 습득하여 이용자에게 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 함