

목록

평가회결과보고 간지.....	1
2021년 최종 1사업평가회 결과(기능-발달)-완.....	3
2021년 최종 2사업평가회 결과(기능운동)-완.....	4
2021년 최종 3사업평가회 결과(지역문화)-완.....	6
2021년 최종 4사업평가회 결과(권익)-완.....	8
2021년 최종 5사업평가회 결과(직업)-완.....	9
2021년 최종 6사업평가회 결과(기획)-완.....	11
2021년 최종 7사업평가회 결과(평생)-완.....	15
2021년 최종 8사업평가회 결과(예산)-완.....	19
2021년 최종 9사업평가회 결과(재가)_완.....	21
2021년 최종 10사업평가회 결과(체육관)-완.....	23
2021년 최종 11사업평가회 결과(주간)-완.....	24
2021년 최종 12사업평가회 결과(청소년 발달장애학생 방과후활동서비스)-완.....	26
2021년 최종 13사업평가회 결과(주간활동서비스)-완.....	27

2021년 (최종)

운영 및 사업평가회 결과보고서



결 재	담당 (대리)	팀장	부장	사무국장	관장



경주시장애인종합복지관

목 차

1. 기능향상발달팀
2. 기능향상운동팀
3. 지역문화지원팀
4. 권익옹호지원팀
5. 직업지원팀
6. 기획사업연계팀
7. 기획사업연계팀 평생교육지원
8. 예산운영지원팀
9. 재가복지센터
10. 장애인체육관
11. 주간보호센터
12. 청소년 발달장애학생 방과후활동서비스
13. 발달장애인 주간활동서비스



경주시장애인종합복지관

2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼바이저	소속 이름	기능향상발달 주현숙, 심진희
작성자	주현숙	슈퍼바이저	소속 이름	부장 김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	이용자들이 코로나19에 감염되어 확진자로 진단되는 경우가 잦음. 1일 3회 환기 등 위생 규칙을 준수하여 가능한 이용자의 피해가 최소화되어야 할 것임. 특히 장애아동들은 마스크 착용 등이 어려움으로 위생 관리를 더욱 신경 써 주기 바람	교실은 수시로 환기와 소독을 하고 아동들은 위생 규칙을 잘 준수하도록 지도하며 가정에서도 마스크 착용, 손씻기 등은 상시로 할 수 있도록 상담하겠음
인지·학습지도	이용아동의 가족, 이웃, 또래 등 생활 주변에서 관계인이 확진되면 서 결석이 빈번해지고 있을 것이므로 보호자와 긴밀한 관계 유지	이용아동 보호자와 상시소통 채널을 확보하며 이용 아동 건강 관련 문제는 상시 상담하고 교육 공백이 최소화될 수 있도록 함
뚜벅뚜벅	코로나19의 지역 감염 확산세를 고려하여 야외 프로그램 진행 고려	이용아동의 안전을 최우선으로 하여 내부 프로그램으로 전환 및 방학기간을 이용하여 횟수를 조정하여 진행 4건/8명→2건/4명
재활상담	코로나19로 예민한 이용자의 심리적 특성을 고려하여 비대면 상담 진행 시 이용자의 욕구 긴밀히 파악	다양한 이용자들의 욕구에 따라 고빈도 질문의 경우 각 기관 정보자료 집을 만들어 비치해 이용자들이 다양한 정보를 안내받을 수 있도록 함
이용자 · 대기자 관리	이용자의 백신접종 현황 파악 필요	월 1회 백신접종현황표를 작성하여 프로그램에 참고하도록 하며 백신현황 공유함
구급약품관리	구급약품 중 이용자의 감염과 관련된 안전을 도모하기 위해 관내에서도 감염예방물품을 구입할 수 있도록 함	이용자의 감염안전을 도모하기 위해 기존 응급물품구입과 더불어 방역물품구입을 하도록 함



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	수퍼마이지	소속 이름	기능향상운동팀 최정희
작성자	최정희	수퍼마이지	소속 이름	부장 김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	미술심리상담, 작업치료, 언어재활, 감각통합 치료영역의 실적은 코로나 상황의 변화에 따라 실적의 변동이 많아 목표에 근접하지 못하였음. 또한 이용자의 욕구를 반영하여 치료를 진행하였지만 이용자의 건강과 환경의 변화에 대응하여 진행하지 못한 부분이 있었음 감각통합은 청소년이 활동하기에 신체적, 공간적으로 부적합한 부분이 있어 유아부터 16세까지는 감각통합 활동을 이용할 수 있도록 하고 17세 이상의 이용자에게는 작업치료 활동에 대해 안내 후 진단/치료를 받을 수 있도록 안내함	차기년도에는 이용자와 대기자의 명단을 전체적으로 파악하여 이용에 불편함 없도록 하며, 대기가 길어지는 경우에는 기간을 정하여 연락을 취한 후 이용에 대한 불편을 최소화하여 실적관리에 도움이 되도록 함 감각통합을 이용하는 청소년 보호자에게 이용자의 특성과 성장 따른 환경의 변화도 적응훈련에 필요하며 연령에 맞는 치료가 도움이 된다는 것을 알려줌
플레이타임	욕구만족도 조사 결과에 따르면 이용자와 보호자들이 함께하는 가족지원 프로그램의 욕구가 높게 나타났다. 가족지원 프로그램에 도움을 주는 자원을 조사하여 연계 프로그램을 지속적으로 할 수 있도록 함	복지관 내의 외부 지원이나 타 팀의 지원사업 등을 파악하여 공유할 수 있는 프로그램을 함께하는 것도 도움이 됨. 프로그램 진행 시 방역안전 수칙의 변화를 참고하여 안전한 상황에서 프로그램을 진행하도록 함
응답하라 119	이용자들에게 온라인 교육으로 진행함으로써 실습활동을 하지 못하는 아쉬움이 있음. 타 지역의 대학교 연계를 통해 교육을 진행하는데 어려움이 있으므로 지역 내 교육기관인 경주시 소방서에 교육문의 후 이론과 모형실습을 할 수 있는 지역자원을 활용하도록 함	차기년도에 사전 조사를 통해 경주시 소방서에 교육문의 후 방문하여 프로그램의 특성을 전달하고 교육을 도움을 받도록 할 것임
건강관리	이용자가 두려움을 가지는 경우가 있어 교육실시 전 프로그램 진행목적이나 실시방법을 설명 후 혈압 측정, 혈당 측정을 경험하도록 하여 프로그램 진행 시 차질 없도록 할 것	온라인 영상교육, 프로그램 실시 방법 등을 미리 보여주며 자극을 최소화하여 두려움 없이 편안한 건강관리를 할 수 있게 함

2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	수퍼바이저	소속 이름	기능향상운동팀 최정희
작성자	최정희	수퍼바이저	소속 이름	부장 김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
R.N STUDIO	차기년도에는 유튜브 영상뿐 아니라 영상 공모전을 사전 조사 후 특성에 맞는 콘티 제작. 영상 촬영으로 공모전 도전율을 높이며 입상할 수 있도록 사전 준비를 함	R.N STUDIO 홍보에 활용 유튜브 관리, 복지관 홈페이지 알림으로 구독자를 늘리며 타 기관이나, 전국의 영상공모전 참여시 팀 전체로 나누어 조사를 실시하고 연간계획서를 작성하여 영상대회를 준비함

2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼바이지	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭
작성자	이은섭	슈퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나19의 장기화 상황 속에서 사회복지시설 대응지침을 준수하며, 사업을 수행하느라 노고가 많았음. 단계적 일상회복 지속을 위한 사회적 거리두기 등 변화하는 상황에 효과적으로 대응하기 위해 2022년 사업의 다양한 방향성을 모색하기 바람	슈퍼비전 주신 내용을 주지하며 각자가 변화된 사회 분위기와 새로운 패러다임에 따라 각 사업의 방향성과 수행방법 등을 다시 한번 검토하여 성실히 수행하도록 하겠음
재활운동실	신발장 교체로 공간의 효율성을 높였으며, 추가경정예산 확보를 통해 안마의자를 교체하여 이용자의 편의성 증진 및 불편감 해소가 고무적임	노후된 기구 및 가구 교체로 이용자의 운동에 대한 효율성 증진 및 쾌적한 환경조성을 하도록 노력하겠음
건강알리미	유관기관과 연계하여 스트레스 대면검사 및 숨트레이닝, 자살교육 등을 실시하여 육체적, 정신적 건강증진에 기여가 긍정적임	차년도 사업 진행시 다양한 연계기관과 이용자의 건강을 위해 교육 주제 및 방법을 다각적으로 살필 수 있도록 하겠음
문화야(夜) 놀자	코로나19로 사업명과 같이 야간에 단체 관람을 하는 등의 문화활동을 할 수 없는 상황이므로 이러한 상황이 지속된다면 차년도 사업계획 시 한자어(夜)를 빼는 것도 생각해 보기 바람	슈퍼비전 내용을 반영하여 추후 코로나19 상황을 지켜보며 프로그램명 변경 등 방향성 모색하겠음
재활작품 발표회	경상북도장애인복지관협회 17개 회원기관의 장애인 및 종사자, 자원봉사자, 연계기관 등이 상호 협력하여 코로나 19의 장기화 상황 속에서 행사 취소 및 연기가 아닌 새로운 방식의 비대면 행사 콘텐츠 개발로 시너지 효과 창출이 긍정적임	이번 행사기획 방식의 경험을 토대로 추후 진행해야 할 사업들에 대해 방향성 및 방법을 모색하겠음
시네마천국	차년도 사업계획 수립 시 인근의 영화관과 연계하여 프로그램의 효과성을 높이며 원활한 사업을 위한 방안 모색하길 바람	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 영화관 연계 등 프로그램의 원활한 사업진행을 도모하겠음
생활체육 게이트볼	경주시 게이트볼 연맹이 자체운영을 하므로 동일 프로그램의 효과성과 효율성을 고려하여 사업 폐지	슈퍼비전 내용을 반영하여 2022년 사업을 폐지하도록 함



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼바이저	소속 이름	지역문화지원팀 이은섭
작성자	이은섭	슈퍼바이저	소속 이름	부장 김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
문화누리국	코로나19 장기화의 상황 속에서 방역패스 적용 및 사회복지시설 운영지침에 따라 개인 방역수칙을 준수하며 프로그램이 진행되도록 격려	슈퍼비전 내용을 반영하여 개인 방역수칙을 준수하며 안전하게 진행될 수 있도록 노력하겠음
지역사회 자원연계 간담회	코로나19의 장기화가 지속되는 상황 속에서 개인 방역수칙을 준수하며, 대면회의를 통해 지역의 장애인 복지향상을 위한 지속적이고 발전적인 협력체계 구축이 고무적임	코로나19의 상황에 따라 연기 및 비대면이 아닌 대면회의를 통해 연계기관과의 협력체계 및 상호 연계 협력에 대한 실질적인 체계 구축에 노력하겠음
면역력 UP, 활력 UP, 삶의질 UP Project	경상북도 장애인복지관 공모사업을 통해 재원을 확보하여 참여자들에게 기관 내에서 제공되는 것이 아닌 직접 가정으로 찾아가는 비대면 사업을 통해 새로운 방식의 프로그램 개발 및 양질의 서비스를 제공할 수 있어 긍정적임	슈퍼비전 내용을 반영하여 차년도 공모사업 및 지원사업이 있을시 새로운 콘텐츠 및 아이디어로 기획 하겠음



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼마이지	소속 이름	권익옹호지원팀 방찬희
작성자	방찬희	슈퍼마이지	소속 이름	부장 김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나 19 상황에도 맡은 사업하느라 고생이 많았으며, 최종 사업 평가의 결과를 반영하여 차년도 사업 차질없이 진행될 수 있도록 함	사업평가를 통해 사업 현황을 확인하여 슈퍼비전 받은 내용을 토대로 차년도 사업 계획에 반영하도록 함
우리 사랑방, 바른 샘 작은 도서관	차년도 사업계획 시 우리 사랑방, 바른 샘 작은 도서관 관리 필요함	차년도에는 편의시설 점검으로 주 1회 우리 사랑방, 바른 샘 작은 도서관으로 운영 실시
거북이 트레킹 (걷기운동, 걷기대회)	관외 프로그램 집중되는 시기 및 경주시보건소의 연계 불가능으로 인한 사업 폐지함	슈퍼비전 내용을 토대로 폐지할 수 있도록 하며 장애인식개선 교육 확대하여 진행 할 수 있도록 함
청력검사	타 지역(대구)에서 청능사 방문 및 코로나 확진자 확대로 횡수 조절	차년도에는 횡수 조절하여 수립하며 용어 변경(청력검사→청력평가)



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	수퍼바이저	소속 이름	직업지원팀 나요환, 이종호, 김기현
작성자	나요환	수퍼바이저	소속 이름	부장 김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	외부지원사업인 중증장애인 지원고용 및 직무지도원 관리위탁사업은 사업실적과 예산이 확대되어 진행되었지만, 큰 변수 없이 사업을 잘 마무리 했음. 코로나19의 지속적인 영향으로 전체적으로 사업 진행이 미흡한 부분은 다음연도에 문제점을 보완하여 진행할 수 있도록 함	다음연도 사업은 외부지원사업, 신규사업, 복지관 중점사업에 대해 사전준비와 계획을 철저히 세워 진행함. 또한, 코로나19로 인한 실적 미달성을 줄이기 위해 관련 방역지침이나 안전 사항을 적용해 사업 진행이 차질없이 진행될 수 있도록 함
직업상담 및 직업평가	구직장애인 확보를 위한 다양한 홍보와 노력이 필요하며, 대상자 확보를 위한 특수학교 및 학급의 졸업생 진로 상황에 파악 필요	구직장애인 확보를 위해 특수학교 및 학급, 직업재활시설 등 다양한 직업재활 관계기관과 연계하여 대상자를 확보하고 취업 알선 및 직업평가를 진행함
드림팩토리교실	학교에서 외부 활동의 제한이 계속된다면 학교별 회차를 줄여서 각 학교 내에서 프로그램을 진행하도록 특수학급 담당자와 협의 필요	간담회를 통해 학교별 일정을 조율하여 프로그램 참여하는 회차를 조정하거나 상반기, 하반기로 나누어 프로그램을 진행함
직장 내 장애인 인식개선교육	사업체 벌금 부과로 인해 사업장에서 교육 의뢰가 높아지면 기존 사업과의 일정 조율을 통해 직장 내 장애인 인식개선사업의 비중을 확대할 수 있도록 함	다음 연도에는 사업체 벌금 부과로 인해 교육 요청이 있을 것으로 예상되니 교육 진행 시 다른 사업들과 중복되지 않도록 일정 조율을 통해 진행함
사업체개발, 취업알선, 사후지도	장애인 구직자들의 개인 능력을 고려하여 취업 알선을 진행하고, 업체개발 필요	경기침체로 구인 업체의 발굴이 어려워 장애인고용공단과 업무협조로 업체개발 진행 및 다양한 직종에 대한 취업 알선 진행 필요, 신규 구직자 발굴 및 구직장애인의 직무능력에 적합한 사업체 취업 알선 진행함
직업적응훈련반	훈련생들의 안전을 최우선으로 서비스를 제공하고, 복지관 정상 운영 가능 시 신속히 대처할 수 있도록 준비할 것	정기적으로 백신 접종 여부 확인 및 등관 욕구 파악하여, 직업 적응 훈련 서비스 이용 인원이 증대될 수 있도록 계획함

2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	수퍼바이저	소속 이름	직업지원팀 나요환, 이종호, 김기현
작성자	나요환	수퍼바이저	소속 이름	부장 김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
부모교육	보호자와 담당자 간의 소통이 원활히 진행될 수 있도록 함	가정통신문 또는 개별 연락을 통해 이용자 욕구 및 문제를 수시로 파악하도록 함
지역사회 직업재활사업 연계	기관들과 장애인 직업재활과 정보를 공유하도록 지속적인 연계 필요	간담회를 진행할 수 있도록 비대면, 개별 면담, 서베이조사 등 다양한 방법을 통해 지속적인 연계 진행
잡(job)큐멘터리	사업체와 조율을 통하여 사업체에 부담을 주지 않는 선에서 영상 제작. 향후 보안상 사업체 관련 영상 제작의 힘든 점이 있다면 VR을 이용한 안전교육, 직장 예절 등의 메타버스 교육 대체 필요	사업체의 영상 제작의 불가로 인하여 VR을 이용한 안전교육 및 메타버스 기초교육 사업 진행
커피전문점 “커피 몬스탑”	방역 패스 지침준수 및 모든 이용자분에게 편안한 장소제공	바리스타 직종훈련으로 사업 명칭을 변경하여 진행하며, 직종실습실은 방역지침에 맞춰 복지관 이용인들이 자유롭게 이용할 수 있는 공간 제공 진행
중증장애인지원고용 사업	사업체 개발과 직무분석을 통하여 중증장애인의 직무능력에 맞는 직무훈련 및 취업 알선 필요	장애인고용공단과의 연계를 통한 지속적인 업체개발 및 구직의사가 있는 중증장애인 발굴하여 사전 및 현장 훈련 진행
직무지도원 관리위탁사업	사업 진행은 잘 진행되었고, 사업운영비 사용과 관련하여 사전에 사용계획 일정을 조율해서 사용이 필요함	업체 사정으로 인해 사업운영비의 사용이 늦어지고 있어 다음연도 사업운영비 사용은 미리 계획하여 조달, 수의계약이 진행될 수 있도록 함

2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼마이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 조혜선, 이나은, 박선우, 이슬이
작성자	전경재	슈퍼마이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나 19 상황에도 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 1차 및 최종 사업 평가의 결과를 반영하여 차년도 사업에 수정 보완 사항들이 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력바람	사업 평가를 통해 사업의 진전 현황을 확인하여 슈퍼비전 받은 내용 및 논의된 사항에 대해 적극적인 보완과 수정을 진행하고 하반기 및 차년도 사업 계획에도 충실히 반영토록 하겠음
연간 사업 및 운영계획 수립	사회복지시설평가 지표, 지자체 예산계획 수립일정을 세밀하게 검토하여 차기년도사업 및 운영계획 수립 일정 변경이 가능여부 파악하길 바람	연간 사업 및 운영계획수립일정 추진계획 변경을 검토하겠음
지역사회연계 사회공헌활동	코로나19 확산 방지를 위해 지침을 준수하면서 비대면 사회공헌 활동을 통해 지역 장애인에게 시기 적절한 방역용품을 비롯한 후원 및 지원품 등이 지원될 수 있도록 하길 바람 사회공헌활동은 지역의 기업체등과 신뢰를 바탕으로 한 협력사업임으로 담당자 역할이 중요성이 특히 큼. 연계사업이 지속적으로 이루어 질 수 있도록 사업 진행에 있어 대상자 발굴과 협력사업 아이템 선정에 공정성과 현실성을 잘 반영토록 노력바람	코로나19 상황으로 지역내 기업체와 유관기관의 여건이 어려움에도 불구하고 지역사회 소외계층을 지원하고자 하는 기업과 봉사단체가 줄지 않았으며, 대면서비스를 제외한 비대면 후원물품 전달 행사는 지속적으로 진행하였고, 지역내 신문과 복지관 홈페이지, 매거진 談(담)다에 게재하여 사회공헌활동 홍보를 통해 긍정적 이미지 구축에 기여하겠음 사회공헌활동의 지속적인 연계를 위해 선진사례를 분석하여, 대상자발굴과 협력사업 아이템 선정에 반영토록 하겠음 기관연계사업 담당자 역할의 중요성을 인식하고 역할에 책임을 다하겠음
자원봉사관리 및 지원	코로나19로 인해 현재는 축소 운영 중이지만 상황 종료 후 지속적인 자원봉사활동이 이어지도록 담당자의 관리가 필요함 현재 진행 중인 일부 자원봉사활동은 방역수칙을 잘 준수하여 활동할 수 있도록 담당자가 신경 쓰기 바람	사회적 거리두기 지침 완화 시 자원봉사활동이 원활하게 진행될 수 있도록 지속적으로 담당자가 전화 문자 등을 통해 관리하도록 하겠음 자원봉사활동 재개 시 코로나백신 접종완료 현황을 파악하여 안전한 자원봉사활동이 진행될 수 있도록 하겠음



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼마이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 조혜선, 이나은, 박선우, 이슬이
작성자	전경재	슈퍼마이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
서포터즈 관리/ 대학생 자원봉사단 관리	코로나19 상황에도 비대면 자원봉사활동이나 진행 가능한 사업들은 차질 없이 운영될 수 있도록 담당자가 관심을 가지고 관리하기 바람 향후 관내 식당운영이 재개될 때를 대비하여 사전에 공지하여 안전하게 봉사활동이 진행되도록 하길 바람 사회복지시설 코로나 19 대응지침에 따라 관내 자원봉사활동 정상 운영 시 간담회를 진행 할 수 있도록 준비하며 서포터즈 단체와 함께 차질 없이 관리하기 바람	서포터즈의 식당 자원봉사활동 재개 시 코로나백신 접종완료 현황을 파악하여 안전한 자원봉사활동이 진행될 수 있도록 하겠으며 자원봉사자에게도 안전이 최우선임을 수시로 안내토록 하겠음
관내 각종 회의	업무 중 발생할 수 있는 위기나 위험에 대응하고 예방하여 종사자가 안전한 환경에서 근무할 수 있도록 담당자가 신경 쓰기 바람 매주 주간회의 및 팀 내 회의를 통해 업무관련 특이사항을 전달하고 공유하고 있으므로 차년도 전체직원회의는 폐지 반영바람	수립된 사업계획을 점검하여 차질 없이 진행토록 하겠음 직원간담회, 직원고충처리를 통하여 종사자가 안전하고 불편하지 않은 환경에서 근무할 수 있도록 지원하겠음
관 욕구 조사 및 만족도 조사	욕구 및 만족도 설문응답, 분석에서 그치지 않고 다수의 욕구 사항을 반영한 사업을 준비하고 적절하게 제공할 수 있도록 전체 팀에서 신경 써야 함	조사 결과를 최대한 반영한 사업계획 수립이 이루어 질 수 있도록 하며, 본 조사가 서비스 개발 및 운영을 위한 기초자료로 활용될 수 있도록 객관적이고 신뢰할 수 있는 결과를 도출하겠음
운영위원회	사회복지시설 대응 지침 등 코로나19 사회적 거리두기 상황에 맞추어 회의를 준비하도록 하며 특히 안전을 최우선시 하여 진행될 수 있도록 하길 바람	사회적 거리두기, 사회복지시설 대응지침을 준수하며 안전을 최우선시 하여 차질 없이 진행토록 하겠음



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 조혜선, 이나은, 박선우, 이슬이
작성자	전경재	슈퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
연간 사업보고	연간사업보고를 통해 외부기관과 내부직원이 활용할 수 있는 기관의 공식적인 자료를 구축하는 것이니, 담당자가 업무중요성을 인식하고 정확한 수치, 통계 결과를 도출해주길 바람	기관운영에 대한 공식적인 자료 구축의 중요성을 인식하고, 정확한 수치와 통계 결과를 도출하겠음
직원포상	포상과 관계없이 직원으로써의 책임감과 공동체의식으로 지역 자원발굴에 노력하며, 직원들의 적극적인 다양한 노력에 대해 포상 받을 수 있도록 지침 수정을 고려바람	지역 자원발굴에 대한 직원들의 다양한 노력에 대한 포상이 진행될 수 있도록 고민하여 방법을 강구하겠음
후원개발·관리사업	부족한 사업보조금을 보완하고 질 높은 서비스 제공을 위해 후원자 및 후원금 발굴의 중요성을 담당자가 인식함과 그 내용을 직원들에게 효과적으로 전달하기 위해 노력을 지속적으로 하길 바람. 또한 기존 후원자 감소 현상을 타개할 방안을 강구 바람	후원 개발에 대한 부담감을 최소화하고 직원들이 자발적으로 참여할 방법을 고민하겠음. 또한, 후원 해지 요청을 방지하기 위해 기존 후원자 관리에 더욱 신경 쓰도록 하며, 유튜브 콘텐츠 발송을 통해 복지관에 지속적인 관심을 가질 수 있도록 함
직원 관외교육 및 전달교육	코로나19상황의 영향으로 비대면교육이 활성화되고 있어, 직원 역량 강화를 위한 교육수강에 물리적인 거리가 중요치 않음 한국장애인복지관협회, 사회복지협의회 등 사회복지관련 교육 외에도 업무에 활용할 수 있는 교육 내용을 직원에게 안내하여 직원의 전문교육참여를 활발히 할 수 있도록 지속적인 독려 바람	직원 개별 업무 특성에 맞는 교육과 역량 강화를 할 수 있는 전문교육에 적극적으로 참여할 수 있도록 안내하겠음. 코로나 19에 따른 비대면 교육의 활성화에 따라 직원들이 많이 참여하도록 독려하겠음
사업관리 및 지원	기관운영의 기초통계자료인 사업실적은 기한내에 작성이 되도록 담당자가 지속적인 독려바람. 또한 실적취합의 효율성을 확보하기 위한 방안 강구바람	사업실적은 사업 평가, 연간사업보고 등에 필요한 기초통계 자료이기에 정확하게 기록될 수 있도록 관리하겠음. 특히 수정사항 발생 시 담당자에게 보고하도록 하여 즉시 반영될 수 있도록 함

2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼마이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 조혜선, 이나은, 박선우, 이슬이
작성자	전경재	슈퍼마이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
유관기관 협력 및 조정사업	지역의 유관기관과의 활발한 업무협조를 위해 담당자의 수고가 많음 코로나19 상황 등 변화하는 사회복지현장에서 복지관이 지역장애인에게 질 높은 서비스 제공을 위해 유관기관(경주시사회복지사협회, 경주시평 생교육사협회 등)과 네트워크 구축의 중요성을 인식하고 업무를 수행해 주길 바람	유관 기관에서 요청하는 사항에 협력하여 원활하게 진행될 수 있도록 담당자의 역할을 다하겠음. 특히 협회원들의 참여가 필요한 교육이나 행사에 적극적으로 참여할 수 있도록 독려하도록 함. 특히 복지관에 도움이 되는 자원이 연계될 수 있도록 지역사회 네트워크 형성에 노력하 겠음
슈퍼비전	슈퍼비전에 대한 내용은 팀원에게 공유하여 팀운영 및 사업진행에 대한 통일성을 유지할 수 있도록 해주길 바람	슈퍼비전 내용이 사업에 잘 반영될 수 있도록 공유하도록 하겠으며, 팀 사업 전반의 진행 사항에 대해 숙지하도록 함



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 조혜선, 이나은, 박선우, 이슬이
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나19 상황에서 많은 사업하느라 노고가 많았으며, 1차, 최종 사업평가의 결과를 반영하여 2022년도 사업에 수정 보완 사항들이 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력바람 특히, 에듀케어 센터와 평생교육지원사업의 내실화를 위해 사례관리 과정 및 개별상담 과정을 중점 관리 바람	사업평가를 통해 변화되는 사항들을 적용하여 타 발달장애인 프로그램과의 차별성과 우수성이 나타날 수 있도록 하겠음. 또한, 프로그램 이용자 모집을 적극적으로 진행하여 프로그램 이용자가 미달되지 않도록 충실히 수행토록 하겠음
에듀-케어센터1, 2	코로나19로 인해 부득이하게 서비스를 이용하지 못하는 이용자에게는 가정에서의 생활 및 건강상태에 대해 주기적으로 상담해 주기 바람 차년도 사업계획 수립시, 내부 직원이 수업에 추가로 투입됨에 따라 사업 실적에 반영하고, 개별 대상자의 서비스 진행과정이 잘 기록될 수 있도록 확인바람 본 기관에서 제공하고 있는 다른 발달장애인 서비스 과정과의 차별성 및 우수성이 부각될 수 있도록 사업을 운영해주기 바람	사업평가를 통해 변화되는 사항들을 적용하여 타 발달장애인 프로그램과의 차별성과 우수성이 나타날 수 있도록 하겠음. 프로그램에 추가로 진행되는 수업의 경우 실적에 반영하여 서비스가 진행 될 수 있도록 하겠음



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 조혜선, 이나은, 박선우, 이슬이
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
경상북도 도비 지원사업 (Dream&Job Go)	경상북도인재평생교육원 사업 진행시, 전염병 등 돌발변수가 발생할 경우 대처할 수 있는 다양한 방안을 모색하여 대응할 수 있도록 준비바람	외부지원사업의 경우 대부분이 대면 프로그램으로 전염병 등 돌발변수가 발생할 경우 사업계획에 차질이 발생함. 그로 인해 즉각적으로 대응할 수 있도록 준비할 예정이며, 특히, 사회적거리두기로 인해 대면 프로그램 진행에 어려움이 발생할 경우 비대면 프로그램으로 전환하여 공백 없이 진행되도록 하겠음
경상북도인재평생교육진흥원 지원사업 (슬기로운 평생학습생활)	비대면 프로그램에 대한 다양화로 언제, 어디서나, 누구나 학습할 수 있는 평생교육체계를 구축하기 위해 노력바람 관에서 진행하고자하는 메타버스를 평생교육사업과 접목하여 진행할 수 있는 프로그램을 발굴할 수 있도록 노력바람	관에서 진행하고자하는 방향에 맞춰 프로그램을 계획할 수 있도록 하겠으며, 특히, 이용자 욕구에 맞춘 평생교육 프로그램이 진행될 수 있도록 하겠음
경주시 시비지원사업 (넷-FLEX)	경상북도와 경주시 지방보조금 확보를 위해 많은 관심과 지원을 해주는 경주시평생학습가족관과 협력 사업 및 관계를 잘 유지해주길 바람	
슈퍼비전	슈퍼비전에 대한 내용은 팀원에게 공유하여 팀운영 및 사업진행에 대한 통일성을 유지할 수 있도록 해주길 바람	사업을 진행하며 발생할 수 있는 문제나 고충을 슈퍼비전을 통해서 해결할 수 있도록 하겠음
사례관리	전체 이용자를 대상으로 개인별 맞춤형 서비스를 제공하고 서비스 과정 점검에 기초가 되는 서비스 기록을 성실하게 진행해주길 바람 복지관의 내부 직원이 수업에 추가로 투입됨에 따라 사례관리 과정이 성실히 진행될 수 있도록 사업계획 일정에 따라 차질없이 진행바람	이용자 및 보호자 상담을 통해 욕구를 파악하고 서비스를 제공하도록 하겠음. 프로그램을 이용 중 문제가 발생할 경우 즉각적인 대처로 사례관리가 진행되도록 하겠음



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 조혜선, 이나은, 박선우, 이슬이
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
욕구조사 및 만족도조사	형식적인 조사에 그치지 않고 욕구에 기반한 프로그램이 개발되어야 할 것이며, 실제 이용자의 만족도를 높일 수 있는 방안에 대해서 강구해야 할 필요가 있음	프로그램을 기획하고 진행함에 있어 이용자의 욕구를 바탕으로 진행하겠으며, 이를 위해서 욕구 조사를 철저히 하겠음. 프로그램 이후 높은 만족도를 얻을 수 있도록 욕구에 기반한 다양한 프로그램을 진행하겠음
직원교육(관내교육)	법정교육의 경우 수시로 확인하여 모든 직원이 수료할 수 있도록 노력하기 바라며, 사이버교육을 통해서도 직원의 역량 강화 도모가 필요함 법정교육 실시 결과보고 일정을 확인하여 누락된 교육이 없도록 교육일정을 잘 통제하길 바람	필수 법정교육이 누락되지 않도록 수시로 확인하겠으며, 계획에 맞는 교육을 실시하여 돌발적인 교육이 발생하더라도 대처할 수 있도록 준비하겠음
대내외 포상	포상대상자 선정에 있어 내부기준을 명확히 하고 공정히 심사할 수 있도록 포상대상자를 상신해주길 바람	명확한 기준에 따라 포상의 기회가 누락되지 않도록 철저하게 관리하겠음
자문위원 간담회	자문 수렴이 활성화 될 수 있도록 다양한 방법을 활용하여 위원과의 정기적인 소통이 되도록 노력바람	자문수렴을 통해 사업의 전문성 확보 및 지원 서비스의 질적 향상을 도모하겠음
사업평가	평가 내용에 근거하여 사업의 방향성을 잘 설정하여 2022년 사업이 진행될 수 있도록 노력 바람	사업평가 결과를 근거로 차년도 사업계획서 수립시 반영하여 사업계획을 수립하도록 하겠음

2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 조혜선, 이나은, 박선우, 이슬이
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
대내외협력	기념품은 목적에 맞게 배분하도록 하며, 재고관리에 신경써 주기 바람 기관방문자가 있을 경우 방역지침에 따라 진행해 주기 바람, 특히 외부인에 대한 철저한 방역으로 전염병 예방에 노력해주시바람 EM제품에 대한 관심이 증가할 수 있도록 홍보에 노력해주시 바람, 게시판에 EM제품의 우수성을 알릴 수 있도록 게시 바람	기념품이 목적에 맞게 배분되도록 관리하겠으며, 기관방문자의 경우 지침에 따라 철저히 관리토록 하겠음 EM제품에 대한 홍보가 진행되어 활성화가 되도록 하겠음
대외홍보	언론기관을 통한 사업 홍보시 생활정보지를 활용한 홍보는 미 실시하고 있으므로 차년도 사업계획에 추진계획을 수정하길 바람 다양한 정보매체를 활용하여 기관 및 사업을 홍보할 수 있는 방안을 지속적으로 관심을 가지고 연구하고 활용하기 바람 주간브리핑 사업은 기존 홈페이지관리 및 게시판관리(한눈에 보는 복지관일정) 내용과 중복되고 있어 폐지 후 통합관리 바람	기관 및 사업을 홍보할 수 있는 방안을 다각도로 검토하여 복지관을 알릴 수 있도록 하겠음 변경된 사항은 수정을 통하여 차년도 사업계획에 반영토록 하겠음
자료실 운영 및 관리	자료실의 도서는 직원뿐만 아니라 이용장애인의 전문성함양과 정보습득을 위해 구입되는 도서이니, 매년 대여기록과 반납기록을 철저히 하여 여러 사람들이 효과적인 이용을 할 수 있도록 철저히 관리바람	도서의 대여와 반납이 명확하게 이루어지도록 도서 대여 대장에 대해 안내를 하겠으며, 부정 반출이 되지 않도록 관리토록 하겠음

2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼마이지	소속	예산운영지원팀
			이름	권경자, 여상열, 손은지, 이병주 문혁민, 김영선, 박영희
작성자	권경자	슈퍼마이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나19 상황에서도 1년동안 프로그램 진행하느라 수고가 많았으며 최종 사업평가의 결과를 반영하여 차년도 사업에 차질없이 진행될 수 있도록 노력 바람 코로나19로 인한 사회적 거리두기 단계에 따라 체육시설 집합금지로 인한 프로그램 미실시는 방역수칙에 따라 차년도에 진행될수 있도록 노력바람	최종 사업 평가 결과를 바탕으로 슈퍼비전 받은 사항에 대해 보완하여 진행하며 차년도 사업 계획에 반영토록 하겠음 체육관은 단계별 방역수칙 준수하여 안전하게 프로그램 진행 하겠음
식당 운영	사회복지시설 대응지침에 따라 방역수칙 준수하며 안전한 식당운영 재개를 위하여 이용자 및 자원봉사자의 백신예방 현황 확인하며, 코로나19의 완화에 따라 차기년도에 식당 재오픈시 필요한 물품구입 및 시설보완 하도록함	차기년도 식당 재오픈을 위해 방역작업 철저히 하며 이용자들의 불편함이 없도록 배식에 필요한 물품구입 하겠음
지역연계 및 지원사업	코로나19의 장기화로 인해 현재 프로그램 진행이 어려운 상황이며 차기년도에 방역수칙 준수하여 프로그램 진행하기 바람	사회적 거리두기 완화 및 사회복지시설의 단계적 운영에 따라 프로그램 진행하며 방역수칙 준수하여 매일 수시 점검으로 차량상태 파악 후 차량관리 철저히 하겠음
재무회계관리	보조금 관리 운영 관련 새로운 법령 제정시 원칙에 맞추어 행정업무(외부 회계감사, 실적보고 등)를 진행하도록 바람	새로운 법령에 제정시 원칙에 따라(외부회계감사, 실적보고 등) 투 명하게 원칙에 맞게 업무처리 하겠음
경주일자리연계사업	장애인일자리사업 지원자의 특성을 파악하여 일자리 배치하여 효율적인 운영 바람	차기년도에 일반형 전일제 일자리 지원받아 복지관 1층 출입문 방역체크 관리에 배치하겠음

2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼마이지	소속	예산운영지원팀
			이름	권경자, 여상열, 손은지, 이병주 문혁민, 김영선, 박영희
작성자	권경자	슈퍼마이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
차량관리	방역수칙 준수하며, 차량 탑승시 담당자들이 이용장애인의 체온 체크와 마스크 쓰기 등의 기본적인 수칙을 잘 지킬 수 있도록 독려함 담당자들은 차량의 관리를 통해 안전사고를 미연에 방지할 수 있도록 수시로 안전점검을 진행하도록 바람.	차량 탑승시 담당자들이 열체크 및 마스크 쓰기의 수칙을 잘지킬 수 있도록 독려하며, 안전사고에 대비하여 매일 차량 관리 하겠음
시설안전관리	코로나19 확산 방지를 위해 1년동안 방역작업하느라 수고하였음 차기년도 시설평가에 맞춰 방역작업 실시하며, 차기년도에 예산 확보하여 네트워크작업 실시하기 바람	차기년도에 시설평가에 맞춰 5회 방역작업 실시하며, 차기년도에 예산확보하여 복지관의 네트워크 작업실시 할수있게 노력하겠음



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼바이지	소속	재가복지센터
			이름	서문교, 황정하
작성자	서문교	슈퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	방역 수칙을 준수하여 안전하게 프로그램 진행하도록 하며, 재가 대상자의 일상생활 어려움이 없도록 물질 및 정서적 지원 할 수 있도록 함. 대내외 협력 기관 및 자원봉사자의 체계적인 관리를 통해 프로그램의 진행에 어려움이 없도록 함	방문 및 프로그램 진행 시 방역 수칙을 준수하여 진행하며, 재상담 및 안심콜 등을 통해 이용자의 안부를 체크하고, 욕구 파악 및 건강 상태 확인하여 이용자의 어려움이 없도록 진행
이미용서비스	자원봉사자 및 대상자 중 백신 접종 완료자에 한하여 희망자를 신청 받아 예약제로 프로그램을 진행할 수 있도록 함	방역 용품(페이스 쉴드 등)을 구비하여 자원봉사자와 이용자의 방역에 힘쓰고, 방문 및 미용실 방문 서비스를 적극적으로 활용하여 프로그램 진행
힐링건강멘토링	자원봉사자들과 정기적으로 문자, 카톡 등을 통하여 관의 소식을 진하여 긍정적인 관계를 유지하며 봉사자들의 백신접종 여부를 수시로 확인할 수 있도록 함	자원봉사자와의 정기적인 소식 및 소통을 통해 프로그램 특성과 이용자의 서비스가 원활하고 안정적으로 진행될 수 있도록 함
휠체어 대여서비스	휠체어 대여 시 반납 기일 동의서 서명받고 대여할 수 있도록 함	휠체어 대여 기간에 대한 사전 안내와 동의서 작성으로 대여 기간을 준수 할 수 있도록 함
지역사회 자원연계	실적 중복 체크 되는 부분은 지양하여야 하기에 위 프로그램은 폐지하도록하며 휠체어 대여서비스 사업 관리 필요함	실적 중복에 따른 프로그램 폐지하고, 지역사회 자원연계는 각 프로그램별로 세분화하여 진행함. 휠체어 순회수리 서비스는 경상북도장애인 재활 협회 연계 진행
목욕서비스	아쿠아힐링룸(관내 목욕탕) 주기적인 청소 및 방역으로 프로그램에 차질이 없도록 하고 자원봉사자 및 대상자 중 백신 접종 완료자에 한하여 프로그램을 진행할 수 있도록 함	자원봉사자, 담당자, 이용자의 백신 접종 여부를 파악하여 아쿠아힐링룸의 주기적인 위생 및 방역 관리를 통해 프로그램을 진행
성인재활운동	내년 사업계획서 진행시 프로그램명 및 목표 수정	성인재활운동을 소아운동발달과 통합하여 재활운동발달로 명칭 및 목표 수정을 함

2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼바이저	소속 이름	재가복지센터 서문교, 황정하
작성자	서문교	슈퍼바이저	소속 이름	부장 김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
성인수중운동	주기적인 청소 및 방역으로 프로그램에 차질이 없도록 하며 대상자 중 백신 접종 완료자에 한하여 프로그램을 진행할 수 있도록 함	담당자 및 자원봉사자를 이용하여 주기적인 방역 및 청소를 통해 수중운동실을 관리 하며, 백신 접종 여부 확인 후 방역 수칙을 준수 하여 프로그램 진행



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼바이저	소속 이름	예산운영지원팀 권경자
작성자	권경자	슈퍼바이저	소속 이름	부장 김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나19 상황에서도 1년동안 프로그램 진행하느라 수고가 많았으며 최종 사업평가의 결과를 반영하여 차년도 사업에 차질없이 진행될 수 있도록 노력 바람 코로나19로 인한 사회적 거리두기 단계에 따라 체육시설 집합금지로 인한 프로그램 미실시는 방역수칙에 따라 차년도에 진행될 수 있도록 노력바람	최종 사업 평가 결과를 바탕으로 슈퍼비전 받은 사항에 대해 보완하여 진행하며 차년도 사업 계획에 반영토록 하겠음 체육관은 단계별 방역수칙 준수하여 안전하게 프로그램 진행하겠음
건강체조교실	코로나19 상황으로 단체집합금지로 인하여 체육관 운영의 일시 중단이 장기화되고 있으며, 생활체육회 전문 강사가 진행된다면(외부 강사 출입금지, 예방접종 완료 확인하여) 차기년에 오픈될 때 사업을 재개하고, 담당자가 진행 가능하다면 별관의 프로그램실, 야외 등에서 진행할 수 있는 프로그램 대처바람	코로나19로 인해 체육관이 장기간 운영 중단됨에 따라 별관에서 진행할 수 있는 프로그램 진행하겠음.
휠스 배드민턴 교실	장애인체육시설 방역지침에 따라 프로그램 진행하기 바라며, 차기 년도에 프로그램 진행시 이용자의 예방접종 확인 후 프로그램 안전하게 진행하기 바람	체육관 집합금지로 인하여 올해 프로그램 미실시가 많았으며, 차기년도에 미실시한 프로그램 진행하겠음
장애가족 파크골프 교실	방역지침에 따라 외부프로그램 안전하게 진행하며 이용자의 만족도가 높으니 프로그램 진행시 더욱더 안전에 유의하며 프로그램 진행 바람	방역지침 준수하여 외부프로그램 진행하겠음



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼마이지	소속	주간보호센터
			이름	윤현호, 이영송, 이정현
작성자	윤현호	슈퍼마이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	주간보호센터 이용 시 코로나관련 예방수칙을 철저히 하여 진행할 수 있도록 하며 특히 센터 내 식사시간에 마스크를 벗을 때 발생하는 위험으로부터 대비하고 소독 및 환기 철저히 할 수 있도록 하길 바람 각종 회의와 상담이 대면에서 비대면으로 진행되는 요즘 상황에 맞는 효율적인 진행이 될 수 있도록 각별히 유의하길 바람	슈퍼비전 내용을 바탕으로 매일 지자체 지침 사항을 준수하며 하루 3회 환기와 주2회 자체 소독을 실시하여 위험으로부터 예방함
사회적응훈련	지역사회 유관기관과의 협력을 통해 이용자의 자립지원을 위한 다채로운 외부활동을 실시하여야 함	센터 운영사항을 준수하며 소규모로 인원을 배정하여 마트와 같은 단시간에 이용할 수 있는 지역사회시설이용을 통해서 이용자의 사회적응훈련을 실시할 예정
정서지원	요리프로그램의 경우 전문강사가 아닌 사회복지사가 주도하여 실시하다 보니 체계적인 진행이 어렵고 전문성이 떨어져 질 높은 서비스를 제공하기에 어려움이 있을 것으로 예상함	전문강사를 섭외한 후 논의를 통해 발달장애인 수준에 맞는 요리 메뉴를 선정하고 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 함
재활훈련 및 교육	신체활동보다는 학습 및 정서지원 활동이 주를 이루고 있는 상황에 이용자들의 건강과 체력관리에 어려움이 있을 것으로 보임	장애인체육관이 공공시설이라 잦은 단계별 이용금지 사항 때문에 이용자의 건강 및 체력관리에 더욱 어려움이 있는 상황임. 이용자의 건강관리를 위해 이용수칙을 준수하며 가벼운 산책이나 센터 내부에서 할 수 있는 신체활동관련 교재교구를 구입할 예정임
통합활동	통합활동의 경우 협력기관과 함께 진행하는 프로그램으로 상황에 따라 실시여부에 대한 변동이 잦음. 지속적으로 프로그램을 진행하기 위해선 대면활동을 실시할 수 없는 상황에 대한 대안이 필요해 보임	협력기관과 수시로 소통하여 지속적으로 프로그램을 진행할 수 있도록 하며 대면활동이 불가능할 땐 비대면활동으로 대체하여 영상물 제작, 물품 교환, 화상 프로그램 등으로 진행할 수 있도록 함

2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼바이저	소속	주간보호센터
			이름	윤현호, 이영송, 이정현
작성자	윤현호	슈퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
현장학습 및 캠프	사고발생에 유의하여 개인별 이용자의 욕구 및 특성을 반영해 단체활동에 적합한 지역사회시설을 이용할 수 있도록 권장함	보호자와의 상담을 통해 이용자의 기본적인 성향을 파악한 후 이용자와의 지속적인 관계 형성을 통해 발달특성을 고려한 뒤 프로그램을 계획할 예정
권리보장지원서비스	이용자 교육이 이해하기 쉽고 원활히 진행될 수 있도록 다양한 콘텐츠를 활용하여 진행할 수 있도록 함	발달장애인의 특성상 긴 시간 동안 교육에 임하기에는 어려운 부분이 많으므로 단시간에 이해하기 쉬운 교육자료를 준비하여 적절한 교육을 실시할 예정
직원교육	직원들이 필수로 받아야 할 교육에 대해 숙지하고 누락된 교육이 없는지 확인하며 현재 상황에 맞추어 비대면 교육을 중점적으로 활용할 필요가 있음	전문분야 비대면 교육을 통해서 직원의 전문성을 높이고 이용자들에게 더욱 효율적이고 효과적인 서비스를 제공할 수 있도록 함



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼바이지	소속	기능향상운동팀 청소년 발달장애학생 방과후활동서비스
			이름	최정희
작성자	최정희	슈퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나19로 인해 복지관이 약 5개월가량 휴관을 하였고, 프로그램 진행에 어려움이 있었으니 앞으로 이용자의 욕구에 기반하여 프로그램을 실시할 수 있도록 함	프로그램 진행이 원활할 수 있도록 이용자의 욕구를 파악하여 그에 맞는 교육과 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 함
사례관리	보호자에게 지속적으로 이야기를 해 결석할 때는 미리 연락을 할 수 있도록 안내	보호자와 의사소통이 원활히 이루어질 수 있도록 함



2021년 (최종) 사업평가회 결과

날 짜	2022년 2월 25일	슈퍼마이지	소속	기능향상운동팀
			이름	발달장애인 주간활동서비스 윤신호
작성자	윤신호	슈퍼마이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	이용자들의 욕구 변화를 파악하며 만족도를 고려하여 프로그램을 사전에 계획하고 욕구에 맞게 진행되어야 할 것임 이용자의 심리적, 사회적 변화를 점검하고 사례회의 내용을 참고하여 슈퍼비전내용을 가정에서 활용할 수 있는 정보를 제공 할 것	코로나19 확산세가 줄어들면 많은 외부활동 프로그램 실시를 통해 다양한 지역사회를 이용할 수 있는 기회를 제공 함 프로그램 운영 시 이용자들의 여러 가지 심리 상태를 파악하여 이용자 본인 혹은 보호자와 필요한 상담을 실시 하고자 함
사례관리	코로나19로 심리적, 정서적 불안의 요소를 탐색하며 보호자들과의 전화 상담을 시행으로 이용자의 심리안정에 도움을 줄 수 있음	재활에 도움을 주는 정보를 보호자들과 상담이나 SNS를 활용하여 이용자들이 불안이나 사회적 소외감에 도움을 줌
욕구 만족도 조사	이용자 개개인의 수준을 고려하여 질문을 이해하기 쉽게 제작하여 이해도를 높이고 설명을 함께 하는 것이 조사에 대한 거부반응이 나타나지 않음	이용자들의 수준을 고려하여 질문을 제작하고 조사 시, 언어적으로 도움을 주어 이용자들이 쉽게 이해할 수 있는 조사가 진행되도록 함

